Camera di Commercio
Cagliari - Oristano

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

## (ARTT. 12 E 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR)

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., ("Codice Privacy"), che garantiscono la protezione dei dati personali, nonché la libera circolazione degli stessi, ed ha lo scopo di illustrare le modalità di trattamento e le categorie di dati personali che la riguardano, in qualità di interessato e nel suo ruolo di aspirante imprenditore, ditta individuale ovvero per rappresentare la realtà aziendale di appartenenza, professionista, dipendente della Pubblica Amministrazione (e/o altra persona fisica interessata), (di seguito, anche solo "Utente"), e che sono necessari per la sua registrazione nella piattaforma CRM riconducibile alla Camera di commercio di Cagliari-Oristano (di seguito, anche "Ente", "Titolare", "CCIAA"), nonché per la fruizione dei servizi offerti sotto esplicitati.

In base alla normativa indicata, il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei tuoi diritti in qualità di interessato.

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari-Oristano, con sede legale: Largo Carlo Felice, 72, 09124, Cagliari, telefono: 070 60512416-417; sede Oristano: via Carducci, 23/25, 09170, telefono: 0783 21431; PEC: cciaa@pec.caor.camcom.it; mail: segreteria.generale@caor.camcom.it.

### 2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (o RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

È possibile prendere contatto con il DPO della CCIAA di Cagliari-Oristano al seguente recapito email RPD@caor.camcom.it

### 3. Finalità, dati trattati e base giuridica del trattamento

I dati personali trattati dal Titolare vengono utilizzati esclusivamente per poter usufruire del/dei servizio/i della piattaforma CRM ed in particolare per le finalità di trattamento di seguito elencate:

| Finalità del trattamento | Dati trattati | Base giuridica |
|---|---|---|
| Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi della Camera di commercio. | - Dati anagrafici (nome e cognome)<br>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);<br>- Ente di appartenenza;<br>- Azienda di appartenenza;<br>- Interessi | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali. |
| Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi di tuo interesse da | - Dati anagrafici (nome e cognome)<br>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);<br>- Ente di appartenenza; | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla cessione a terzi per l'invio di comunicazioni |

| | | |
|---|---|---|
| Unioncamere. | - Azienda di appartenenza;<br>- Interessi | commerciali e promozionali |
| Iscrizione a corsi ed eventi | - Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita);<br>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);<br>- Ente di appartenenza (se iscritto);<br>- Azienda di appartenenza (se esistente);<br>- Corso o evento richiesto dall'Utente | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). |
| Gestione amministrativa e logica dell'evento (es. rilevazione presenza a corsi o eventi, rilascio di eventuali certificazioni) | - Dati anagrafici (nome e cognome);<br>- Ente di appartenenza;<br>- Azienda di appartenenza;<br>- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato. | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). |
| Richiesta di servizio | - Dati anagrafici (nome e cognome);<br>- Dati di contatto;<br>- Ente di appartenenza;<br>- Azienda di appartenenza;<br>- Qualsiasi altro dato contenuto della richiesta di servizio inoltrata. | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). |
| Gestione appuntamento (prenotazione, modifica e cancellazione) | - Dati anagrafici (nome e cognome);<br>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);<br>- Ente di appartenenza;<br>- Azienda di appartenenza;<br>- Dati relativi all'appuntamento. | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). |
| Invio questionari di soddisfazione (QSAT) | - Dati anagrafici (nome e cognome);<br>- Ente di appartenenza;<br>- Azienda di appartenenza;<br>- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e per cui viene misurato il grado di soddisfazione. | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali. |
| Profilazione (proposta personalizzata di servizi) | - Dati anagrafici (nome e cognome)<br>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);<br>- Ente di appartenenza;<br>- Azienda di appartenenza;<br>- Interazioni dell'Utente (corsi o eventi frequentati, richieste di servizio inoltrate, appuntamenti richiesti etc.), nell'ambito del sistema camerale, nonché sulla base degli interessi selezionati al momento dell'iscrizione e nella propria area riservata | Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla profilazione. |

| | | |
|---|---|---|
| Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese | - Dati anagrafici (nome e cognome)<br>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);<br>- Ente di appartenenza;<br>- Azienda di appartenenza; | Compito di interesse pubblico (Art.2 Legge n.580/1993 e art.23 d.PR n.581/1995) |
| Esercizio del diritto di difesa dell'Ente | - Dati necessari per la difesa in giudizio degli interessi del Titolare (tra quelli sopraelencati). | Legittimo interesse dell'Ente alla necessità di esercitare un diritto di difesa pieno ed effettivo [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR]. |

## 4. Tipologia di dati trattati

La tipologia dei dati trattati dal Titolare concerne dati personali comuni ed in particolare:

- Dati identificativi (Nome e cognome, impresa di appartenenza e ruolo);
- Dati di contatto (E-mail, preferenza contatto, recapito telefonico);
- Dati di autenticazione (laddove applicabile);
- Dati relativi a servizi di interesse o fruiti;
- Dati relativi a interessi, preferenze e abitudini dell'Interessato (in base a servizi di interesse/servizi fruiti);
- Dati relativi alle interazioni delle imprese con Unioncamere (es.: richieste di assistenza ricevute, etc.) relativi a: Imprese (se ditte individuali) e ai relativi rappresentanti legali o referenti; Professionisti/Imprenditori o aspiranti imprenditori; Studenti; Persone che ricercano un impiego; Dipendenti di Pubbliche Amministrazioni; Utenti digitali.

## 5. Fonte di origine dei dati personali

I dati personali trattati sono, di regola, raccolti direttamente presso l'interessato.

## 6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati personali necessari è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di assolvere alle indicate finalità, ossia espletare le attività meglio indicate nel terzo paragrafo.

## 7. Soggetti autorizzati a trattare i dati e modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare sarà effettuato solo da personale formato ed autorizzato che ha ricevuto le relative istruzioni.

I dati raccolti saranno trattati per le sopra citate finalità e potranno essere comunicati a soggetti nominati quali incaricati al trattamento o persone autorizzate al trattamento, che siano preposti allo svolgimento delle suddette attività di trattamento, previa adeguata istruzione ad opera del Titolare.

I dati potranno essere comunicati, altresì, a soggetti terzi, fornitori dell'Ente, per l'erogazione dei servizi e, più in generale, per la corretta gestione del sito e delle piattaforme sottese all'erogazione dei servizi della Piattaforma, che tratteranno i dati personali per conto del Titolare e sono da questi nominati Responsabili del trattamento *ex* art. 28 GDPR.

La lista dei Responsabili è disponibile presso il Titolare e può essere richiesta tramite i recapiti di cui ai paragrafi 1 e 2 della presente informativa.

Previo Suo espresso e specifico consenso, inoltre, i suoi dati potranno essere comunicati ad altri Enti per il perseguimento di proprie finalità (invio di newsletter e comunicazioni promozionali). La lista dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, e può essere richiesta tramite i recapiti di cui ai paragrafi 1 e 2 della presente informativa.

I suoi dati, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Il trattamento dei dati è effettuato in forma elettronica, nonché mediante procedure di comunicazione, trasmissione e archiviazione informatica e telematica, con modalità adeguate a garantire i principi di liceità, correttezza e minimizzazione del trattamento, nonché la sicurezza e la riservatezza dei dati a norma del GDPR.

## 8. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati:

a) al competente personale della Camera di commercio;

b) ai soggetti autorizzati al trattamento ex art. 28 del GDPR;

c) ai soggetti che esercitano il diritto accesso nei casi e nei limiti previsti dalla legge;

e) all'Autorità Giudiziaria o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

## 9. Processo decisionale automatizzato

La Camera di commercio, in presenza di espresso consenso dell'utente al momento della registrazione alle attività di profilazione, potrà proporre iniziative personalizzate all'interessato in base all'analisi profilata dei suoi interessi, preferenze e abitudini.

## 10. Trasferimento dei dati in paesi non appartenenti all'Unione Europea o a Organizzazioni Internazionali

I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia, fermo restando che i Data Center server del fornitore che gestisce i servizi aggiuntivi, come sopra elencati, della Piattaforma sono ubicati all'interno del sistema economico europeo, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea.

In tali specifiche ipotesi il trasferimento potrà avvenire verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard, (Standard Contractual Clauses - SCC), ove esistenti e approvate dalla Commissione ed in ogni caso previa sussistenza di garanzie adeguate ai sensi degli art. 46 e ss. GDPR. La lista dei Paesi Terzi verso i quali potrebbero essere trasferiti i dati personali descritti nella presente informativa è disponibile presso il Titolare e può essere richiesta tramite i recapiti di cui ai paragrafi. 1 e 2 della presente informativa.

## 11. Durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati

La durata del trattamento e il periodo di conservazione dei dati personali sono strettamente correlati al perseguimento delle finalità e alle basi giuridiche di cui al precedente paragrafo 3.

I dati acquisiti saranno conservati fino a formale richiesta di cancellazione che equivale a revoca del consenso al trattamento e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

Nel caso di contenzioso il trattamento potrà essere protratto fino al termine di decadenza di eventuali ricorsi e fino alla scadenza dei termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti e/o per l'adempimento di altri obblighi di legge.

Sono fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

## 12. Diritti dell'interessato e modalità del loro esercizio

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO/RPD ai recapiti di cui ai paragrafi. 1 e 2 della presente informativa:

a. chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di suoi dati nella disponibilità del Titolare, nonché l'accesso a tali dati;

b. chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei suoi dati personali, se ritiene che siano inaccurati o incompleti;

c. chiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non più necessarie per le finalità di trattamento perseguite, e una volta decorso il periodo di conservazione indicato al successivo paragrafo;

d. per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati, chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare;

e. per i trattamenti basati sul consenso, può esercitare il suo diritto di revoca dello stesso, autonomamente, attraverso la propria area riservata, oltreché contattando l'Ente ai recapiti di cui ai paragrafi. 1 e 2 della presente informativa. La revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

Più in particolare, le sono sono riconosciuti i diritti di cui ai seguenti articoli del GDPR: 15 (*Diritto di accesso dell'interessato*); 16 (*Diritto di rettifica*); 17 (*Diritto alla cancellazione - «diritto all'oblio»*); 18 (*Diritto di limitazione di trattamento*); 20 (*Diritto alla portabilità dei dati*); 21 (*Diritto di opposizione*); 22 (*Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*).

In ogni caso, ricorrendone i presupposti, ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it .

Nel sito internet istituzionale, sia nella Sezione Amministrazione Trasparente (Disposizioni generali – Atti generali), sia nella sezione Privacy (Adempimenti), è consultabile il Regolamento camerale relativo alla Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

Sulla base del predetto regolamento gli interessati possono esercitare i loro diritti mediante l'apposito modulo scaricabile dalla pagina del sito URP - modulistica.