



Camera di Commercio  
Oristano

Relazione di cui **all'art. 141 – quater,**  
*comma 2, codice del consumo*  
**CCIAA ORISTANO**



## **Elenco punti oggetto di trattazione**

1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano;
2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:
  - a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;
  - b. tipologia nazionale o transfrontaliera;
  - c. modalità di presentazione;
  - d. esito;
3. Numero di reclami ricevuti;
4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni;
5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni;
6. Durata media procedimenti;
7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;
8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR



**1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano.**

Nell'arco dell'anno 2017 presso la CCIAA di Oristano sono state depositate n. 342 istanze di mediazione e n. 8 istanze di conciliazione.

**2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:**

**a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di "consumo";**

Con riferimento alle istanze di conciliazione, n. 3 hanno visto quale parte invitata un gestore di energia elettrica e n. 4 una compagnia telefonica.

Con riferimento alle procedure di mediazione, le istanze pervenute risultano così suddivise:

<b>MATERIA</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
azione regresso	1	0,3
obbligazioni	1	0,3
recesso contrattuale - CONSUMO	1	0,3
servizi idrici - CONSUMO	1	0,3
affitto d'aziende	2	0,6
Altro - CONSUMO	4	1,2
Energia - CONSUMO	2	0,6
resp. Professionale (no medica)	4	1,2
risarcimento danni da responsabilità medica	5	1,5
pagamento somme	8	2,4
condominio	10	2,9
comodato	11	3,2
risarcimento danni	13	3,8
locazione	27	7,9
successione ereditaria	36	10,5
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	44	12,9
divisione	54	15,8
diritti reali	118	34,5
TOT	342	100

Al fine della rilevazione, si precisa al fianco delle materie, quali possano essere ricondotte alla categoria "consumo", utilizzando come criterio di selezione, il rapporto "imprese - consumatori".



A tal fine si precisa che alcune materie sono dubbie in merito al loro inserimento all'interno della categoria consumo, quali:

- i. responsabilità professionale/medica, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- ii. risarcimento danni, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- iii. contratti di locazione, i quali, nella maggior parte dei casi non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;
- iv. altre materie, che non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;

La successiva trattazione non andrà a considerare le quattro categorie sopra citate quali categorie afferenti alla materia "consumo".

Il numero totale di procedimenti afferenti alla categoria consumo (con le precisazioni di cui sopra), presentati presso la CCIAA di Oristano nell'anno 2017, è pari a 52.

#### **b. tipologia nazionale o transfrontaliera;**

Tutti i procedimenti, sia di conciliazione, sia di mediazione, relative alle attività di consumo, hanno avuto carattere nazionale.

L'organismo ha trattato procedimenti con parti invitate residenti all'estero, ma solo per tematiche relative a diritti reali, successioni ereditarie o divisioni.

#### **c. modalità di presentazione**

L'Organismo non monitora, procedimento per procedimento, la modalità di presentazione. E', ad ogni modo, possibile affermare che le principali modalità di presentazione nell'anno 2017, siano state 3:

PEC: circa il 50%

A MANO: circa il 49 %

MEZZO FAX O POSTA ORDINARIA: circa l'1%

Si precisa che le percentuali cambiano in riferimento al deposito delle eventuali adesioni, per le quali vi è un 60% di deposito a mano, e un rimanente 40% di deposito a mezzo PEC.



**d. esito**

Con riferimento alle procedure di conciliazione, le n. 8 pervenute durante l'anno 2017 si sono concluse tutte con esito negativo (mancata adesione della parte invitata).

Con riferimento alle procedure di mediazione, le tipologie di risoluzione sono di seguito riportate:

MATERIA	N.	ESITO	
		POSITIVO (accordo ESECUTIVO)	NEGATIVO (MANCATO ACCORDO esecutivo)
recesso contrattuale - CONSUMO	1	0	1
servizi idrici - CONSUMO	1	1	0
Altro - CONSUMO	4	0	4
Energia - CONSUMO	2	0	2
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	44	1	43

**3. Numero di reclami ricevuti;**

Nessun reclamo ricevuto.

**4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni**

Nessun procedimento rifiutato

**5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni**

Con riferimento alle procedure di conciliazione nessun procedimento è stato ritirato.

Con riferimento alla procedure di mediazione:

- n. 1 procedimento (materie energia elettrica) è stato chiuso per mancata presentazione di tutte le parti all'incontro preliminare (motivazione sconosciuta);
- n. 1 procedimento in materia di contratti bancari è stato chiuso per improcedibilità, in quanto la il soggetto formalmente firmatario della domanda non risultava titolare dei poteri di rappresentanza del soggetto istante;

**6. Durata media procedimenti;**

I procedimenti hanno durata media pari a 1 mese, considerato che il primo incontro di mediazione viene fissato entro 30 gg dal deposito dell'istanza. Se il procedimento non va



oltre il primo incontro (caso maggiormente frequente in caso di mediazioni afferenti alla categoria consumo) non si superano i 30 gg sopra citati.

**7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;**

Dato non noto all'organismo

**8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR**

Al momento non vi sono forme di collaborazione in essere.

Relazione di cui **all'art. 141** – *quater*,  
*comma 2*, **codice del consumo**  
CCIAA di CAGLIARI-ORISTANO  
Organismo n. reg. 760

## **Elenco punti oggetto di trattazione**

1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Cagliari-Oristano;
2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:
  - a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;
  - b. tipologia nazionale o transfrontaliera;
  - c. modalità di presentazione;
  - d. esito;
3. Numero di reclami ricevuti;
4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni;
5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni;
6. Durata media procedimenti;
7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;
8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR



**1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano.**

Nell'arco dell'anno 2018 presso la CCIAA di Oristano sono state depositate n. 327 istanze di mediazione e n. 2 istanze di conciliazione.

**2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:**

**a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;**

Con riferimento alle istanze di conciliazione, entrambe hanno visto quale parte invitata una compagnia telefonica.

Con riferimento alle procedure di mediazione, le istanze pervenute risultano così suddivise:

<b>MATERIA</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
Affitto d'azienda	1	0%
energia elettrica - CONSUMO	1	0%
servizi idrici - CONSUMO	4	1%
Altro - CONSUMO	1	0%
risarcimento danni da responsabilità medica	1	0%
condominio	16	5%
comodato	8	2%
risarcimento danni	9	3%
locazione	24	7%
successione ereditaria	23	7%
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	45	14%
divisione	45	14%
diritti reali	133	40%
comunicazione	1	0%
fornitura GAS - CONSUMO	1	0%
mancato pagamento fatture	14	4%
<b>TOT.</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

Al fine della rilevazione, si precisa al fianco delle materie, quali possano essere ricondotte alla categoria “consumo”, utilizzando come criterio di selezione, il rapporto “imprese - consumatori”.

A tal fine si precisa che alcune materie sono dubbie in merito al loro inserimento all'interno della categoria consumo, quali:

- i. responsabilità professionale/medica, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- ii. risarcimento danni, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- iii. contratti di locazione, i quali, nella maggior parte dei casi non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;
- iv. altre materie, che non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;

La successiva trattazione non andrà a considerare le quattro categorie sopra citate quali categorie afferenti alla materia "consumo".

Il numero totale di procedimenti afferenti alla categoria consumo (con le precisazioni di cui sopra), presentati presso la CCIAA di Oristano nell'anno 2018, è pari a 52.

#### **b. tipologia nazionale o transfrontaliera;**

Tutti i procedimenti, sia di conciliazione, sia di mediazione, relative alle attività di consumo, hanno avuto carattere nazionale.

L'organismo ha trattato procedimenti con parti invitate residenti all'estero, ma solo per tematiche relative a diritti reali, successioni ereditarie o divisioni.

#### **c. modalità di presentazione**

L'Organismo non monitora, procedimento per procedimento, la modalità di presentazione. E', ad ogni modo, possibile affermare che le principali modalità di presentazione nell'anno 2018, siano state 2:

PEC: circa il 60%

A MANO: circa il 40 %

Si precisa che le percentuali cambiano in riferimento al deposito delle eventuali adesioni, per le quali vi è un 70% di deposito a mano, e un rimanente 30% di deposito a mezzo PEC.

#### **d. esito**

Con riferimento alle procedure di conciliazione, le n. 2 pervenute durante l'anno 2018 si sono concluse tutte con esito negativo (mancata adesione della parte invitata).

Con riferimento alle procedure di mediazione, le tipologie di risoluzione sono di seguito riportate:

MATERIA	N.	ESITO	
		POSITIVO (accordo ESECUTIVO)	NEGATIVO (MANCATO ACCORDO esecutivo)
servizi idrici - CONSUMO	4	1	3
Altro - CONSUMO	1	0	1
Energia - CONSUMO	1	0	1
Fornitura di GAS	1	0	1
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	45	1	44

#### **3. Numero di reclami ricevuti;**

Nessun reclamo ricevuto.

#### **4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni**

Nessun procedimento rifiutato

#### **5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni**

Con riferimento alle procedure di conciliazione nessun procedimento è stato ritirato.

Con riferimento alla procedure di mediazione:

- n. 1 procedimento (materia servizi idrici) è stato chiuso per mancata presentazione di tutte le parti all'incontro preliminare (motivazione sconosciuta);
- n. 1 procedimento in materia di contratti bancari è stato chiuso per ritiro da parte del soggetto istante;

#### **6. Durata media procedimenti;**

I procedimenti hanno durata media pari a 1 mese, considerato che il primo incontro di mediazione viene fissato entro 30 gg dal deposito dell'istanza. Se il procedimento non va oltre il primo incontro (caso maggiormente frequente in caso di mediazioni afferenti alla categoria consumo) non si superano i 30 gg sopra citati.

**7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;**

Dato non noto all'organismo

**8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR**

Al momento non vi sono forme di collaborazione in essere.



Camera di Commercio  
Oristano

Relazione di cui **all'art. 141 – quater,**  
*comma 2, codice del consumo*  
**CCIAA di CAGLIARI-ORISTANO**  
**Organismo n. reg. 760**

## **Elenco punti oggetto di trattazione**

1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Cagliari-Oristano;
2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:
  - a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;
  - b. tipologia nazionale o transfrontaliera;
  - c. modalità di presentazione;
  - d. esito;
3. Numero di reclami ricevuti;
4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni;
5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni;
6. Durata media procedimenti;
7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;
8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR

**1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano.**

Nell'arco dell'anno 2019 presso la CCIAA di Oristano sono state depositate n. 237 istanze di mediazione e n. 1 istanza di conciliazione.

**2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:**

**a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di "consumo";**

Con riferimento alle istanze di conciliazione, l'unica pervenuta ha visto quale parte invitata una compagnia telefonica.

Con riferimento alle procedure di mediazione, le istanze pervenute risultano così suddivise:

<b>MATERIA</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
affitto d'aziende	2	1%
servizi idrici - CONSUMO	6	3%
Altro - CONSUMO	1	0%
Energia - CONSUMO	0	0%
risarcimento danni da responsabilità medica	4	2%
Recesso contrattuale - CONSUMO	5	2%
condominio	21	9%
comodato	6	3%
risarcimento danni	7	3%
locazione	13	5%
successione ereditaria	21	9%
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	25	11%
divisione	36	15%
diritti reali	90	38%
TOT	237	100%

Al fine della rilevazione, si precisa al fianco delle materie, quali possano essere ricondotte alla categoria “consumo”, utilizzando come criterio di selezione, il rapporto “imprese - consumatori”.

A tal fine si precisa che alcune materie sono dubbie in merito al loro inserimento all'interno della categoria consumo, quali:

- i. responsabilità professionale/medica, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- ii. risarcimento danni, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- iii. contratti di locazione, i quali, nella maggior parte dei casi non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;
- iv. altre materie, che non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;

La successiva trattazione *non* andrà a considerare le quattro categorie sopra citate quali categorie afferenti alla materia “consumo”.

Il numero totale di procedimenti afferenti alla categoria consumo (con le precisazioni di cui sopra), presentati presso la CCIAA di Oristano nell'anno 2019, è pari a 37.

#### **b. tipologia nazionale o transfrontaliera;**

Tutti i procedimenti, sia di conciliazione, sia di mediazione, relative alle attività di consumo, hanno avuto carattere nazionale.

L'organismo ha trattato procedimenti con parti invitate residenti all'estero, ma solo per tematiche relative a diritti reali, successioni ereditarie o divisioni.

#### **c. modalità di presentazione**

L'Organismo non monitora, procedimento per procedimento, la modalità di presentazione. E', ad ogni modo, possibile affermare che le principali modalità di presentazione nell'anno 2019, siano state 2:

PEC: circa il 60%

A MANO: circa il 40 %

Si precisa che le percentuali cambiano in riferimento al deposito delle eventuali adesioni, per le quali vi è un 70% di deposito a mano, e un rimanente 30% di deposito a mezzo PEC.



#### **d. esito**

Con riferimento alle procedure di conciliazione, l'unica pervenuta durante l'anno 2019 si è conclusa con esito negativo (mancata adesione della parte invitata).

Con riferimento alle procedure di mediazione, le tipologie di risoluzione sono di seguito riportate:

MATERIA	N.	ESITO	
		POSITIVO (accordo ESECUTIVO)	NEGATIVO (MANCATO ACCORDO esecutivo)
recesso contrattuale - CONSUMO	5	0	5
servizi idrici - CONSUMO	6	4	1
Altro - CONSUMO	1	0	1
Energia - CONSUMO	0	0	0
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	25	0	25

#### **3. Numero di reclami ricevuti;**

Nessun reclamo ricevuto.

#### **4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni**

Nessun procedimento rifiutato

#### **5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni**

Con riferimento alle procedure di conciliazione nessun procedimento è stato ritirato.

Con riferimento alla procedure di mediazione:

- Nessuna casistica particolare

#### **6. Durata media procedimenti;**

I procedimenti hanno durata media pari a 1 mese, considerato che il primo incontro di mediazione viene fissato entro 30 gg dal deposito dell'istanza. Se il procedimento non va oltre il primo incontro (caso maggiormente frequente in caso di mediazioni afferenti alla categoria consumo) non si superano i 30 gg sopra citati.

#### **7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;**

Dato non noto all'organismo

## **8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR**

Al momento non vi sono forme di collaborazione in essere.



Camera di Commercio  
Oristano

Relazione di cui **all'art. 141 – quater,**  
*comma 2, codice del consumo*  
**CCIAA di CAGLIARI-ORISTANO**  
**Organismo n. reg. 760**

## **Elenco punti oggetto di trattazione**

1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Cagliari-Oristano;
2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:
  - a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di "consumo";
  - b. tipologia nazionale o transfrontaliera;
  - c. modalità di presentazione;
  - d. esito;
3. Numero di reclami ricevuti;
4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni;
5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni;
6. Durata media procedimenti;
7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;
8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR

**1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano.**

Nell'arco dell'anno 2020 presso la CCIAA di Oristano sono state depositate n. 103 istanze di mediazione e n. 4 istanze di conciliazione.

**2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:**

**a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di "consumo";**

Con riferimento alle istanze di conciliazione, n. 1 ha visto quale parte invitata una compagnia telefonica, n.1 ha visto quale parte invitata una compagnia elettrica, mentre le ultime 2 rimanenti hanno riguardato controversie fra privati.

Con riferimento alle procedure di mediazione, le istanze pervenute risultano così suddivise:

<b>MATERIA</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
affitto d'aziende	3	3%
servizi idrici - CONSUMO	0	0%
Altro - CONSUMO	2	2%
Energia - CONSUMO	0	0%
risarcimento danni da responsabilità medica	1	1%
Recesso contrattuale - CONSUMO	1	1%
condominio	10	10%
comodato	4	4%
risarcimento danni	1	1%
locazione	7	7%
successione ereditaria	8	8%
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	17	17%
divisione	5	5%
diritti reali	44	43%
TOT	103	100%

Al fine della rilevazione, si precisa al fianco delle materie, quali possano essere ricondotte alla categoria “consumo”, utilizzando come criterio di selezione, il rapporto “imprese - consumatori”.

A tal fine si precisa che alcune materie sono dubbie in merito al loro inserimento all'interno della categoria consumo, quali:

- i. responsabilità professionale/medica, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- ii. risarcimento danni, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- iii. contratti di locazione, i quali, nella maggior parte dei casi non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;
- iv. altre materie, che non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;

La successiva trattazione *non* andrà a considerare le quattro categorie sopra citate quali categorie afferenti alla materia “consumo”.

Il numero totale di procedimenti afferenti alla categoria consumo (con le precisazioni di cui sopra), presentati presso la CCIAA di Oristano nell'anno 2020, è pari a 20.

#### **b. tipologia nazionale o transfrontaliera;**

Tutti i procedimenti, sia di conciliazione, sia di mediazione, relative alle attività di consumo, hanno avuto carattere nazionale.

L'organismo ha trattato procedimenti con parti invitate residenti all'estero, ma solo per tematiche relative a diritti reali, successioni ereditarie o divisioni.

#### **c. modalità di presentazione**

L'Organismo non monitora, procedimento per procedimento, la modalità di presentazione. E', ad ogni modo, possibile affermare che le principali modalità di presentazione nell'anno 2019, siano state 2:

PEC: circa il 95%

A MANO: circa il 5 %

Si precisa che le percentuali cambiano in riferimento al deposito delle eventuali adesioni, per le quali vi è un 2% di deposito a mano, e un rimanente 98% di deposito a mezzo PEC.

#### **d. esito**

Con riferimento alle procedure di conciliazione, l'unica pervenuta durante l'anno 2020 si è conclusa con esito negativo (mancata adesione della parte invitata).

Con riferimento alle procedure di mediazione, le tipologie di risoluzione sono di seguito riportate:

MATERIA	N.	ESITO	
		POSITIVO (accordo ESECUTIVO)	NEGATIVO (MANCATO ACCORDO esecutivo)
recesso contrattuale - CONSUMO	1	0	1
servizi idrici - CONSUMO	0	0	0
Altro - CONSUMO	2	0	2
Energia - CONSUMO	0	0	0
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	17	0	17

#### **3. Numero di reclami ricevuti;**

Nessun reclamo ricevuto.

#### **4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni**

Nessun procedimento rifiutato

#### **5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni**

Con riferimento alle procedure di conciliazione nessun procedimento è stato ritirato.

Con riferimento alla procedure di mediazione:

- Nessuna casistica particolare

#### **6. Durata media procedimenti;**

I procedimenti hanno durata media pari a 1 mese, considerato che il primo incontro di mediazione viene fissato entro 30 gg dal deposito dell'istanza. Se il procedimento non va oltre il primo incontro (caso maggiormente frequente in caso di mediazioni afferenti alla categoria consumo) non si superano i 30 gg sopra citati.

#### **7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;**

Dato non noto all'organismo

## **8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR**

Al momento non vi sono forme di collaborazione in essere.



Relazione di cui **all'art. 141 – quater,**  
*comma 2, codice del consumo*  
**CCIAA di CAGLIARI-ORISTANO**  
**Organismo n. reg. 760**

## **Elenco punti oggetto di trattazione**

1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Cagliari-Oristano;
2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:
  - a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;
  - b. tipologia nazionale o transfrontaliera;
  - c. modalità di presentazione;
  - d. esito;
3. Numero di reclami ricevuti;
4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni;
5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni;
6. Durata media procedimenti;
7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;
8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR

**1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano.**

Nell'arco dell'anno 2021 presso la CCIAA di Oristano sono state depositate n. 106 istanze di mediazione e n. 1 istanza di conciliazione.

**2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:**

**a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;**

Con riferimento alle istanze di conciliazione, l'unica pervenuta ha visto quale parte invitata una compagnia telefonica.

Con riferimento alle procedure di mediazione, le istanze pervenute risultano così suddivise:

<b>MATERIA</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
affitto d'aziende	1	1%
servizi idrici - CONSUMO	0	0%
Altro - CONSUMO	3	3%
Energia - CONSUMO		0%
risarcimento danni da responsabilità medica	0	0%
Recesso contrattuale - CONSUMO	0	0%
condominio	10	9%
comodato	3	3%
risarcimento danni	1	1%
locazione	12	11%
successione ereditaria	16	15%
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	9	8%
divisione	11	10%
diritti reali	40	38%
TOT	106	100%

Al fine della rilevazione, si precisa al fianco delle materie, quali possano essere ricondotte alla categoria “consumo”, utilizzando come criterio di selezione, il rapporto “imprese - consumatori”.

A tal fine si precisa che alcune materie sono dubbie in merito al loro inserimento all'interno della categoria consumo, quali:

- i. responsabilità professionale/medica, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- ii. risarcimento danni, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- iii. contratti di locazione, i quali, nella maggior parte dei casi non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;
- iv. altre materie, che non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;

La successiva trattazione *non* andrà a considerare le quattro categorie sopra citate quali categorie afferenti alla materia “consumo”.

Il numero totale di procedimenti afferenti alla categoria consumo (con le precisazioni di cui sopra), presentati presso la CCIAA di Oristano nell'anno 2021, è pari a 12.

#### **b. tipologia nazionale o transfrontaliera;**

Tutti i procedimenti, sia di conciliazione, sia di mediazione, relative alle attività di consumo, hanno avuto carattere nazionale.

L'organismo ha trattato procedimenti con parti invitate residenti all'estero, ma solo per tematiche relative a diritti reali, successioni ereditarie o divisioni.

#### **c. modalità di presentazione**

L'Organismo non monitora, procedimento per procedimento, la modalità di presentazione. E', ad ogni modo, possibile affermare che le principali modalità di presentazione nell'anno 2019, siano state 2:

PEC: circa il 99%

A MANO: circa il 1 %

Si precisa che le percentuali cambiano in riferimento al deposito delle eventuali adesioni, per le quali vi è un 1% di deposito a mano, e un rimanente 99% di deposito a mezzo PEC.

#### **d. esito**

Con riferimento alle procedure di conciliazione, l'unica pervenuta durante l'anno 2019 si è conclusa con esito negativo (mancata adesione della parte invitata).

Con riferimento alle procedure di mediazione, le tipologie di risoluzione sono di seguito riportate:

MATERIA	N.	ESITO	
		POSITIVO (accordo ESECUTIVO)	NEGATIVO (MANCATO ACCORDO esecutivo)
recesso contrattuale - CONSUMO	0	0	0
servizi idrici - CONSUMO	0	0	0
Altro - CONSUMO	3	0	3
Energia - CONSUMO	3	0	3
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	9	0	9

#### **3. Numero di reclami ricevuti;**

Nessun reclamo ricevuto.

#### **4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni**

Nessun procedimento rifiutato

#### **5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni**

Con riferimento alle procedure di conciliazione nessun procedimento è stato ritirato.

Con riferimento alla procedure di mediazione:

- Nessuna casistica particolare

#### **6. Durata media procedimenti;**

I procedimenti hanno durata media pari a 1 mese, considerato che il primo incontro di mediazione viene fissato entro 30 gg dal deposito dell'istanza. Se il procedimento non va oltre il primo incontro (caso maggiormente frequente in caso di mediazioni afferenti alla categoria consumo) non si superano i 30 gg sopra citati.

#### **7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;**

Dato non noto all'organismo

## **8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR**

Al momento non vi sono forme di collaborazione in essere.

Relazione di cui **all'art. 141 – quater,**  
*comma 2, codice del consumo*  
**CCIAA di CAGLIARI-ORISTANO**  
**Organismo n. reg. 760**

## **Elenco punti oggetto di trattazione**

1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Cagliari-Oristano;
2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:
  - a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di "consumo";
  - b. tipologia nazionale o transfrontaliera;
  - c. modalità di presentazione;
  - d. esito;
3. Numero di reclami ricevuti;
4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni;
5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni;
6. Durata media procedimenti;
7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;
8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR



**1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano.**

Nell'arco dell'anno 2022 presso la CCIAA di Oristano sono state depositate n. 74 istanze di mediazione e n. 1 istanza di conciliazione.

**2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:**

**a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;**

Con riferimento alle istanze di conciliazione, l'unica pervenuta ha visto quale parte invitata una compagnia telefonica.

Con riferimento alle procedure di mediazione, le istanze pervenute risultano così suddivise:

<b>MATERIA</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
affitto d'aziende	1	1%
servizi idrici - CONSUMO	0	0%
Altro - CONSUMO	6	8%
Energia - CONSUMO	1	1%
risarcimento danni da responsabilità medica	0	0%
Recesso contrattuale - CONSUMO	1	1%
condominio	7	9%
comodato	1	1%
risarcimento danni	1	1%
locazione	7	9%
successione ereditaria	5	7%
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	10	14%
divisione	8	11%
diritti reali	26	35%
<b>TOT</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

Al fine della rilevazione, si precisa al fianco delle materie, quali possano essere ricondotte alla categoria “consumo”, utilizzando come criterio di selezione, il rapporto “imprese - consumatori”.

A tal fine si precisa che alcune materie sono dubbie in merito al loro inserimento all'interno della categoria consumo, quali:

- i. responsabilità professionale/medica, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- ii. risarcimento danni, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- iii. contratti di locazione, i quali, nella maggior parte dei casi non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;
- iv. altre materie, che non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;

La successiva trattazione *non* andrà a considerare le quattro categorie sopra citate quali categorie afferenti alla materia “consumo”.

Il numero totale di procedimenti afferenti alla categoria consumo (con le precisazioni di cui sopra), presentati presso la CCIAA di Oristano nell'anno 2022, è pari a 18.

#### **b. tipologia nazionale o transfrontaliera;**

Tutti i procedimenti, sia di conciliazione, sia di mediazione, relative alle attività di consumo, hanno avuto carattere nazionale.

L'organismo ha trattato procedimenti con parti invitate residenti all'estero, ma solo per tematiche relative a diritti reali, successioni ereditarie o divisioni.

#### **c. modalità di presentazione**

L'Organismo non monitora, procedimento per procedimento, la modalità di presentazione. E', ad ogni modo, possibile affermare che le principali modalità di presentazione nell'anno 2022, siano state 2:

PEC: circa il 100%

A MANO: circa il 0 %

Si precisa che le percentuali cambiano in riferimento al deposito delle eventuali adesioni, per le quali vi è un 1% di deposito a mano, e un rimanente 99% di deposito a mezzo PEC.

#### **d. esito**

Con riferimento alle procedure di conciliazione, l'unica pervenuta durante l'anno 2022 si è conclusa con esito negativo (mancata adesione della parte invitata).

Con riferimento alle procedure di mediazione, le tipologie di risoluzione sono di seguito riportate:

MATERIA	N.	ESITO	
		POSITIVO (accordo ESECUTIVO)	NEGATIVO (MANCATO ACCORDO esecutivo)
recesso contrattuale - CONSUMO	1	0	1
servizi idrici - CONSUMO	0	0	0
Altro - CONSUMO	6	0	6
Energia - CONSUMO	1	0	1
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	10	0	10

#### **3. Numero di reclami ricevuti;**

Nessun reclamo ricevuto.

#### **4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni**

Nessun procedimento rifiutato

#### **5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni**

Con riferimento alle procedure di conciliazione nessun procedimento è stato ritirato.

Con riferimento alla procedure di mediazione:

- Nessuna casistica particolare

#### **6. Durata media procedimenti;**

I procedimenti hanno durata media pari a 1 mese, considerato che il primo incontro di mediazione viene fissato entro 30 gg dal deposito dell'istanza. Se il procedimento non va oltre il primo incontro (caso maggiormente frequente in caso di mediazioni afferenti alla categoria consumo) non si superano i 30 gg sopra citati.

#### **7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;**

Dato non noto all'organismo

## **8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR**

Al momento non vi sono forme di collaborazione in essere.

Relazione di cui **all'art. 141 – quater,**  
*comma 2, codice del consumo*  
**CCIAA di CAGLIARI-ORISTANO**  
**Organismo n. reg. 760**

## **Elenco punti oggetto di trattazione**

1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Cagliari-Oristano;
2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:
  - a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di "consumo";
  - b. tipologia nazionale o transfrontaliera;
  - c. modalità di presentazione;
  - d. esito;
3. Numero di reclami ricevuti;
4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni;
5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni;
6. Durata media procedimenti;
7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;
8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR

**1. Elenco complessivo istanze di mediazione e conciliazione pervenute presso l'Organismo (n. reg. 760) istituito presso la CCIAA di Oristano.**

Nell'arco dell'anno 2023 presso la CCIAA di Oristano sono state depositate n. 71 istanze di mediazione e n. 1 istanza di conciliazione.

**2. Suddivisione dei succitati procedimenti per:**

**a. materia, con indicazione specifica dei procedimenti avviati in materia di “consumo”;**

Con riferimento alle istanze di conciliazione, l'unica pervenuta ha visto quale parte invitata un soggetto privato.

Con riferimento alle procedure di mediazione, le istanze pervenute risultano così suddivise:

<b>MATERIA</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
affitto d'aziende	1	1%
servizi idrici - CONSUMO	0	0%
Altro - CONSUMO	11	15%
Energia - CONSUMO	0	0%
risarcimento danni da responsabilità medica	0	0%
Recesso contrattuale - CONSUMO	0	0%
condominio	8	11%
comodato	1	1%
risarcimento danni	2	3%
locazione	0	0%
successione ereditaria	5	7%
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	7	10%
divisione	3	4%
diritti reali	33	46%
TOT	71	100%

Al fine della rilevazione, si precisa al fianco delle materie, quali possano essere ricondotte alla categoria “consumo”, utilizzando come criterio di selezione, il rapporto “imprese - consumatori”.

A tal fine si precisa che alcune materie sono dubbie in merito al loro inserimento all'interno della categoria consumo, quali:

- i. responsabilità professionale/medica, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- ii. risarcimento danni, dove il rapporto è tra professionista e consumatore;
- iii. contratti di locazione, i quali, nella maggior parte dei casi non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;
- iv. altre materie, che non si sviluppano tra impresa (in senso stretto) e consumatore, ma tra privati;

La successiva trattazione *non* andrà a considerare le quattro categorie sopra citate quali categorie afferenti alla materia “consumo”.

Il numero totale di procedimenti afferenti alla categoria consumo (con le precisazioni di cui sopra), presentati presso la CCIAA di Oristano nell'anno 2023, è pari a 18.

#### **b. tipologia nazionale o transfrontaliera;**

Tutti i procedimenti, sia di conciliazione, sia di mediazione, relative alle attività di consumo, hanno avuto carattere nazionale.

L'organismo ha trattato procedimenti con parti invitate residenti all'estero, ma solo per tematiche relative a diritti reali, successioni ereditarie o divisioni.

#### **c. modalità di presentazione**

L'Organismo non monitora, procedimento per procedimento, la modalità di presentazione. E', ad ogni modo, possibile affermare che le principali modalità di presentazione nell'anno 2023, siano state 2:

PEC: circa il 100%

A MANO: circa il 0 %

Si precisa che le percentuali cambiano in riferimento al deposito delle eventuali adesioni, per le quali vi è un 1% di deposito a mano, e un rimanente 99% di deposito a mezzo PEC.



#### **d. esito**

Con riferimento alle procedure di conciliazione, l'unica pervenuta durante l'anno 2023 si è conclusa con esito negativo (mancata adesione della parte invitata).

Con riferimento alle procedure di mediazione, le tipologie di risoluzione sono di seguito riportate:

MATERIA	N.	ESITO	
		POSITIVO (accordo ESECUTIVO)	NEGATIVO (MANCATO ACCORDO esecutivo)
recesso contrattuale - CONSUMO	0	0	0
servizi idrici - CONSUMO	0	0	0
Altro - CONSUMO	11	2	9
Energia - CONSUMO	0	0	0
contratti bancari e finanziari e assicurativi - CONSUMO	7	7	7

#### **3. Numero di reclami ricevuti;**

Nessun reclamo ricevuto.

#### **4. Elenco procedimenti rifiutati dall'Organismo e relative motivazioni**

Nessun procedimento rifiutato

#### **5. Elenco procedure ADR interrotte e relative motivazioni**

Con riferimento alle procedure di conciliazione nessun procedimento è stato ritirato.

Con riferimento alle procedure di mediazione:

- Nessuna casistica particolare

#### **6. Durata media procedimenti;**

I procedimenti hanno durata media pari a 1 mese, considerato che il primo incontro di mediazione viene fissato entro 30 gg dal deposito dell'istanza. Se il procedimento non va oltre il primo incontro (caso maggiormente frequente in caso di mediazioni afferenti alla categoria consumo) non si superano i 30 gg sopra citati.

#### **7. Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure;**

Dato non noto all'organismo

## **8. Forme di cooperazione con altri organismi ADR**

Al momento non vi sono forme di collaborazione in essere.