

## Informativa estesa sui cookie – COOKIE POLICY

### Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti. Di seguito troverai tutte le informazioni sui cookie installati attraverso questo sito, e le indicazioni necessarie su come gestire le tue preferenze riguardo ad essi.

Per maggiori informazioni sui cookie e sulle loro funzioni generali, visita un sito Web informativo come [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### Cookie utilizzati da questo sito

L'utilizzo di cookie da parte del titolare di questo sito, QuestIT srl con sede legale in Via Leonica Cialfi 23 – 53100 Siena (SI).

### Cookie tecnici che non richiedono consenso:

Cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento del sito, all'erogazione del servizio e relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione:

ALGHO - FrontEnd (quindi lato end-customer) *				
Nome	Scopo	Scadenza	Descrizione	Fornitore
_algho_user_id	Tracking navigazione	12mesi	Nome che identifica univocamente l'utente del chatbot, con cui vengono create e identificate le conversazioni sul database. Usato quindi per recuperare lo storico delle conversazioni dell'utente con l'assistente	Proprietario
_algho_policy_id	cookie tecnico	12 mesi	Identificativo univoco delle condizioni della privacy del chatbot (configurabili/modificabili dal builder)	Proprietario
_algho_policy_em_id	cookie tecnico	12 mesi	Identificativo univoco delle condizioni della privacy del modulo MEA (configurabili/modificabili dal builder)	Proprietario
_algho_group_id	Tracking navigazione	12 mesi	Identificativo del gruppo dell'assistente multilingua	Proprietario
ALGHO - backEnd (quindi lato account utente)				
Nome	Scadenza	Scopo	Fornitore	Dominio
token	cookie tecnico	chiusura browser	Utilizzato per memorizzare il token JWT per lo scambio sicuro con il server più altre info relative all'utente loggato, quali mail e features della piattaforma a cui ha accesso	Proprietario
* Ovviamente il trattamento di conservazione dei dati per il periodo indicato è soggetto all'accettazione della privacy policy da parte dell'utente e, laddove necessario, alla raccolta degli specifici consensi.				

Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito.

### **Cookie per cui è richiesto il consenso**

Tutti i cookie diversi da quelli tecnici sopra indicati vengono installati o attivati solo a seguito del **consenso espresso** dall'utente la prima volta che visita il sito. Il consenso può essere espresso in maniera generale, interagendo con il banner di informativa breve presente sulla pagina di approdo del sito, secondo le modalità indicate in tale banner (cliccando sul tasto OK o sul tasto X; oppure proseguendo la navigazione, anche con lo scroll o attraverso un link); oppure può essere fornito o negato in maniera selettiva, secondo le modalità di seguito indicate. Di questo consenso viene tenuta traccia in occasione delle visite successive. Tuttavia, **l'utente ha sempre la possibilità di revocare in tutto o in parte il consenso già espresso.**

### **Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser**

Se non conosci il tipo e la versione di browser che stai utilizzando, clicca su "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie.

Se invece conosci il tuo browser clicca su quello che stai utilizzando per accedere alla pagina di gestione dei cookie.

Internet Explorer <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Safari <http://www.apple.com/legal/privacy/>

Per maggiori informazioni, visita la pagina [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

Last update: 06.02.23