

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA CONVERSAZIONE SIMULATA TRAMITE "CHATBOT"

(ARTT. 12 E 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR)

Gentile Utente, sulla base di quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) viene fornita la seguente informativa in relazione al trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della gestione delle conversazioni simulate tramite "chatbot" per supportare l'utente nella risoluzione di problematiche semplici riguardanti i servizi camerali. Al riguardo, preme rimarcare che l'utente ha l'ulteriore possibilità di avviare un contatto, o una generica richiesta di informazioni relativa ai servizi camerali, inviando una comunicazione tramite posta elettronica, ordinaria o certificata.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari-Oristano, con sede legale: Largo Carlo Felice, 72, 09124, Cagliari, telefono: 070 60512416-417; sede Oristano: via Carducci, 23/25, 09170, telefono: 0783 21431; PEC: cciaa@pec.caor.camcom.it; mail: segreteria.generale@caor.camcom.it

2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti e quelli degli altri individui di cui la Camera di Commercio di Cagliari-Oristano tratta i dati personali, nonché in ossequio al dettato normativo (*art.37 del GDPR*), il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

I dati di contatto del DPO/RPD della Camera di Commercio di Cagliari-Oristano sono i seguenti:

- indirizzo di posta elettronica: RPD@caor.camcom.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a consentire all'utente di essere supportato nella risoluzione di problematiche semplici relative ai servizi e alle funzioni camerali tramite chatbot, cioè tramite conversazioni simulate, scritte o orali, con un assistente virtuale sul sito istituzionale dell'Ente <https://www.caor.camcom.it/>

Il trattamento trova fondamento sulla seguente base giuridica:

- esecuzione di compiti di interesse pubblico assegnati dalla legge alla CCIAA (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR).

4. Dati di navigazione

Le modalità di gestione dei dati raccolti durante la navigazione sul sito internet della Camera di Commercio Camera di Commercio di Cagliari-Oristano sono consultabili nella [pagina dedicata al trattamento dei dati](#), mentre la "cookie policy" del responsabile durante l'utilizzo del chatbot è consultabile nell'[informativa estesa cookie](#).

5. Categorie di dati personali

Il chatbot non richiede all'utente di fornire propri dati personali (come ad esempio: nome e cognome, numero di telefono o indirizzo mail).

L'unico dato raccolto è l'indirizzo IP, generato nel momento in cui l'utente avvia la conversazione con la chatbot, ed in nessun modo è riconducibile all'utente stesso. In caso di utilizzo della chatbot con la voce, questa non viene registrata. Nel caso in cui l'utente fornisca spontaneamente e facoltativamente propri dati personali nell'ambito dell'utilizzo della chatbot, tali dati sono trattati, nel rispetto dei principi indicati nella presente informativa, esclusivamente nell'ambito del servizio offerto della chatbot; non sono trattati per altre finalità.

6. Modalità di raccolta dei dati personali

I dati personali, non richiesti, ed eventualmente forniti dall'utente, vengono raccolti mediante l'utilizzo della piattaforma informatica appositamente predisposta per supportare l'utente nella risoluzione di problematiche semplici riguardanti i servizi camerale; possono essere acquisiti in forma scritta o in forma orale.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Per l'utilizzo della chatbot non vengono richiesti dati personali all'utente.

L'utente potrebbe comunque fornire spontaneamente i propri dati personali durante l'utilizzo della chatbot.

8. Soggetti autorizzati al trattamento e soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Qualora l'Utente fornisca spontaneamente dati personali, questi verranno trattati dal personale della Camera di Commercio di Cagliari-Oristano, preventivamente istruito, formato e sensibilizzato al trattamento degli stessi (artt. 4.10, 29, 32.4, GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice in materia di protezione dati personali).

Sempre che l'utente fornisca di propria iniziativa dati personali, questi verranno comunicati ad InfoCamere S.C.p.A., destinataria di specifica nomina a Responsabile del trattamento ex art.28 GDPR, che potrà avvalersi, con le stesse modalità, e gli stessi obblighi contrattuali, di altri sub responsabili.

9. Trasferimento di dati verso paesi terzi

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

10. Periodo di conservazione

Qualora l'Utente fornisca spontaneamente dati personali, questi verranno cancellati entro 30 gg. dal momento in cui se ne viene a conoscenza. Ad ogni modo la cancellazione delle conversazioni è fissata alla scadenza del periodo di retention, configurato sulla piattaforma in 12 mesi.

11. Diritti dell'interessato e forme di tutela

Il Regolamento (UE) 2016/679 Le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO/RPD ai recapiti di cui ai parr. 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di Commercio di Cagliari-Oristano ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ci pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ricorrendone i presupposti, ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.