

INFORMATIVA PRIVACY

Uso dei social

Gentile Utente, la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari-Oristano (di seguito anche Titolare del Trattamento o la CCIAA), potrebbe trattare i Suoi dati personali per fornirLe le informazioni richieste, tramite le pagine social in uso all'ente, su una situazione individuale a Lei specificamente riferibile.

Pertanto, rivestendo Lei la qualifica di Interessato al trattamento dati, la CCIAA, intende fornirLe tutte le indicazioni previste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali).

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari-Oristano, con sede legale: Largo Carlo Felice, 72, 09124, Cagliari, telefono: 070 60512416-417; sede Oristano: via Carducci, 23/25, 09170, telefono: 0783 21431; PEC: cciaa@pec.caor.camcom.it; mail: segreteria.generale@caor.camcom.it

2. DPO – Data Protection Officer - RPD – Responsabile della protezione dei dati personali

Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (o RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

È possibile prendere contatto con il DPO della CCIAA di Cagliari-Oristano al seguente recapito e-mail: RPD@caor.camcom.it.

3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I dati personali trattati dal Titolare sono utilizzati esclusivamente per interagire con l'utente con particolare riferimento alle richieste di informazioni presentate tramite le pagine social.

Al dato di contatto raccolto saranno inviati i link dai quali Lei liberamente potrà decidere se scaricare:

- il modulo per la rilevazione anonima del gradimento del servizio offerto senza alcuna possibilità di collegare i Suoi dati con i contenuti del questionario;
- il modulo di adesione alla banca dati Customer Relationship Management (CRM), di proprietà del Titolare, contenente account di Imprese, e contatti di cittadini, intermediari e professionisti, e finalizzata ad agevolare l'interazione con l'utenza nella diffusione, con mail o con contatto telefonico, di informazioni di tipo istituzionale, formativo, commerciale e promozionale.

Il trattamento si fonda sulla base giuridica di cui all'art. 6, par. 1, lettera e), del GDPR, ossia sulla necessità di dare esecuzione a un compito di interesse pubblico.

Le ragioni sottese alla scelta della base giuridica sono riscontrabili nelle seguenti disposizioni:

L. 580/93; L. 150/2000.

4. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati da personale previamente autorizzato al trattamento e appositamente istruito e formato, con modalità manuali, cartacee, informatiche e telematiche, secondo principi di correttezza e liceità, e con custodia in archivi sia elettronici che cartacei, adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni formalmente nominati dalla CCIAA quali Responsabili del trattamento e appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi tecnico /informatici e/o servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare, con particolare riferimento alla società Infocamere scpa;
- Azienda Speciale Centro Servizi promozionali per le Imprese
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica.

I dati possono altresì essere comunicati a ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento e appartenenti alle seguenti categorie:

- altri Enti del Sistema camerale;
- aziende speciali, con particolare riferimento al Centro Servizi Promozionali per le imprese;
- ogni altra Pubblica Amministrazione o altri soggetti fisici e giuridici che ne facciano richiesta in base a facoltà normativamente previste.

Resta fermo l'obbligo della Camera di commercio di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

L'uso della piattaforma Google IC Suite per la posta elettronica e per l'erogazione del servizio potrebbe determinare il trasferimento dei dati trattati in paesi extra Unione Europea (UE). Tale eventuale trasferimento avviene: laddove sussista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, sulla base di tale provvedimento; laddove invece non sussista una decisione di adeguatezza, il trasferimento avviene sulla base di clausole contrattuali standard conformi alla Decisione 2010/87/UE della Commissione Europea. In ogni caso il trasferimento in parola si configura come necessario per importanti motivi di interesse pubblico, a norma dell'art. 49, par. 1, lett. d) e par. 4 del Regolamento UE, connesse al perseguimento degli obiettivi di efficienza e di efficacia amministrativa secondo i principi della legge 241/90 e del d. lgs.150/2009.

La piattaforma Google IC Suite è fornita da Google Ireland Limited, una società costituita e operativa ai sensi della legge Irlandese (Numero di registrazione: 368047), con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti da Google, si invita a leggere le note informative rinvenibili al seguente link: <https://policies.google.com/terms>

Al trasferimento dei dati in Irlanda si applicano le disposizioni del GDPR.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati fino al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione amministrativa e al piano di fascicolazione e conservazione delle Camere di commercio allegato al manuale di gestione documentale in uso presso l'ente. I dati potranno essere conservati

per tempi ulteriori unicamente per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, come consentito dall'art. 99 del Codice Privacy, e, in relazione a tale finalità, limitatamente al minimo necessario.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per ottenere il servizio informativo individuale richiesto. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di gestire la richiesta di informazioni.

7. I suoi DIRITTI

Presso la Camera l'Interessato può esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (artt. 15 e seguenti del Regolamento). In ogni caso, sussiste anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso.

Nel sito internet istituzionale, sia nella Sezione Amministrazione Trasparente (Disposizioni generali – Atti generali), sia nella sezione Privacy (Adempimenti), è consultabile il Regolamento camerale relativo alla Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

Sulla base del predetto regolamento gli interessati possono esercitare i loro diritti mediante l'apposito modulo scaricabile dalla pagina del sito URP – modulistica.

8. Rinvio alle informative dei servizi competenti.

Se a seguito della richiesta di informazioni si avvia un procedimento, si applica il relativo trattamento dei dati secondo la specifica informativa.

9. Pubblicazione dati personali da parte dell'interessato.

Nessuna responsabilità grava sul Titolare nel caso in cui l'Interessato comunichi nell'area pubblica dedicata ai commenti di un post i suoi dati personali per ricevere informazioni sull'argomento trattato dal post. Il Titolare, comunque, provvede alla rimozione dei dati personali pubblicati non appena si accorge di tale pubblicazione e riporta la conversazione nell'area privata di conversazione.