

# COMPETENZE DIGITALI

## Le professioni più rilevanti per il digitale e più difficili da reperire

Le informazioni del Sistema Informativo Excelsior permettono di individuare per ciascuna competenza per il digitale le professioni maggiormente coinvolte e fra queste quelle di più difficile reperimento. In generale, si evidenzia che tanto più sono ritenute importanti le e-skill maggiore è la difficoltà di trovare sul mercato il profilo professionale ricercato.

Iniziando dall'analisi della competenza digitale di base, i dati mostrano che la difficoltà di reperimento di figure con competenza di grado elevato è superiore di circa 6 punti percentuali rispetto a quando sono richiesti profili per i quali tali competenze sono ritenute poco importanti per lo svolgimento dell'attività lavorativa: nel primo caso la difficoltà di reperimento è pari al 36,3%, mentre nel caso di competenza di importanza bassa e medio-bassa è pari al 30,5%.

Focalizzando l'attenzione sulle figure per cui è richiesto con elevata importanza il possesso delle competenze digitali risultano le più difficili da reperire nel mercato del lavoro i tecnici programmatori (è difficile da reperire il 67,8% dei profili con elevata competenza in possesso), analisti e progettisti di software (65%), disegnatori industriali e agenti immobiliari (63,6%). Nella tabella 11 vengono esposte le prime 10 figure professionali per quota di difficoltà di reperimento dichiarata dalle imprese che richiedono con elevata importanza il possesso di tale competenza.

*Le figure professionali più difficili da reperire quando le imprese ricercano con un elevato grado di importanza competenze digitali, come l'uso di tecnologie internet, capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale*

Figure professionali	Totale entrate (v.a.)	Entrate per cui la competenza è richiesta con elevato grado di importanza (v.a.)	di cui di difficile reperimento	
			v.a.	%
Tecnici programmatori	17.850	17.850	12.100	67,8
Analisti e progettisti di software	24.440	24.440	15.870	65,0
Disegnatori industriali e professioni assimilate	13.470	13.470	8.570	63,6
Agenti immobiliari	12.420	7.060	4.490	63,6
Specialisti in contabilità e problemi finanziari	3.330	2.640	1.580	59,9
Tecnici meccanici	9.440	6.560	3.800	57,8
Direttori e dirigenti industria in senso stretto e nelle P.U.	2.290	1.160	620	53,1
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	15.420	8.050	52,2
Agenti assicurativi	4.000	2.870	1.490	51,9
Rappresentanti di commercio	22.680	11.590	5.990	51,7

\*Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 entrate programmate nel 2020. Le figure professionali sono state selezionate a partire dalle categorie professionali (CP2011 - ISTAT) per le quali in almeno il 50% delle entrate le imprese hanno attribuito alla competenza un grado di importanza medio-alto e alto.  
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Altresì osservando le competenze matematiche e informatiche, si evidenzia una crescita di oltre 7 punti percentuali del mismatch fra domanda e offerta di lavoro a seconda che il grado di importanza della capacità per l'attività lavorativa sia basso/medio-basso o elevato, passando da una difficoltà di reperimento del 30,9% al 38%. Nel dettaglio, quando le competenze matematiche e informatiche sono richieste con elevata importanza, tra le professioni per cui le imprese segnalano una più elevata difficoltà a reperire candidati (tabella 12) si evidenziano i tecnici programmatori (il 68,9% dei profili in entrata con questa competenza è di difficile reperimento), gli analisti e progettisti di software (68,4%), i disegnatori industriali (65%) e tecnici gestori di reti e di sistemi telematici (63,2%).

*Le figure professionali più difficili da reperire quando le imprese ricercano con un elevato grado di importanza la capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative\**

Figure professionali	Totale entrate (v.a.)	Entrate per cui la competenza è richiesta con elevato grado di importanza (v.a.)	di cui di difficile reperimento	
			v.a.	%
Tecnici programmatori	17.850	13.480	9.290	68,9
Analisti e progettisti di software	24.440	20.150	13.790	68,4
Disegnatori industriali e professioni assimilate	13.470	6.580	4.280	65,0
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	2.600	1.550	980	63,2
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	9.050	5.370	59,4
Tecnici della produzione di servizi	2.500	1.120	640	56,9
Direttori e dirigenti industria in senso stretto e nelle P.U.	2.290	1.090	620	56,4
Specialisti in contabilità e problemi finanziari	3.330	2.830	1.590	56,1
Tecnici meccanici	9.440	5.140	2.810	54,8
Tecnici esperti in applicazioni	19.300	10.680	5.830	54,6

\*Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 entrate programmate nel 2020. Le figure professionali sono state selezionate a partire dalle categorie professionali (CP2011 - ISTAT) per le quali in almeno il 40% delle entrate le imprese hanno attribuito alla competenza un grado di importanza medio-alto e alto.  
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Per quanto riguarda la capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0, si riscontra un aumento della difficoltà di reperimento al crescere del grado di importanza della skill per le mansioni da svolgere (tabella 13). Si registra, infatti, una difficoltà del 39,4%, quando è molto importante rispetto alla quota del 32,2%, per i profili richiesti con un'importanza bassa e medio-bassa della capacità. Fra le figure di più difficile reperimento, quando le imprese sono alla ricerca di elevate competenze 4.0, si rilevano i tecnici gestori di reti e di sistemi telematici, per cui il 70,8% dei profili ricercati con questa competenza risulta difficile da trovare sul mercato del lavoro, i tecnici programmatori (69,4% delle entrate) e gli analisti e progettisti di software (68,1%).

*Le figure professionali più difficili da reperire quando le imprese ricercano con un elevato grado di importanza capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"*\*

Figure professionali	Totale entrate (v.a.)	Entrate per cui la competenza è richiesta con elevato grado di importanza (v.a.)	di cui di difficile reperimento	
			v.a.	%
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	2.600	1.410	1.000	70,8
Tecnici programmatori	17.850	11.220	7.790	69,4
Analisti e progettisti di software	24.440	16.650	11.330	68,1
Tecnici esperti in applicazioni	19.300	7.990	4.430	55,5
Progettisti e amministratori di sistemi	2.560	1.650	850	51,5
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	4.920	2.310	1.180	51,1
Tecnici del marketing	15.250	6.460	3.170	49,1
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	4.700	3.350	1.600	47,9
Ingegneri energetici e meccanici	11.880	6.620	3.000	45,3
Tecnici elettronici	6.090	2.450	1.030	41,9

\*Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 entrate programmate nel 2020. Le figure professionali sono state selezionate a partire dalle categorie professionali (CP2011 - ISTAT) per le quali in almeno il 40% delle entrate le imprese hanno attribuito alla competenza un grado di importanza medio-alto e alto.  
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Per tutte e tre le e-skill si tratta di figure di elevato profilo, appartenenti ai gruppi più specializzati, per lo più professioni specialistiche e tecniche, per cui la difficoltà di reperimento – nell'indagine rilevata anche per lo specifico settore e territorio – può essere spiegata dal ridotto numero di figure disponibili sul mercato per l'elevata concorrenza tra le imprese nella ricerca di queste figure, ormai strategiche in diverse funzioni aziendali e in alcuni casi di "nicchia".

- ➔ Scopri i nostri servizi per l' [impresa digitale](#)
- ➔ Scopri i nostri servizi per l'[orientamento al lavoro](#).