



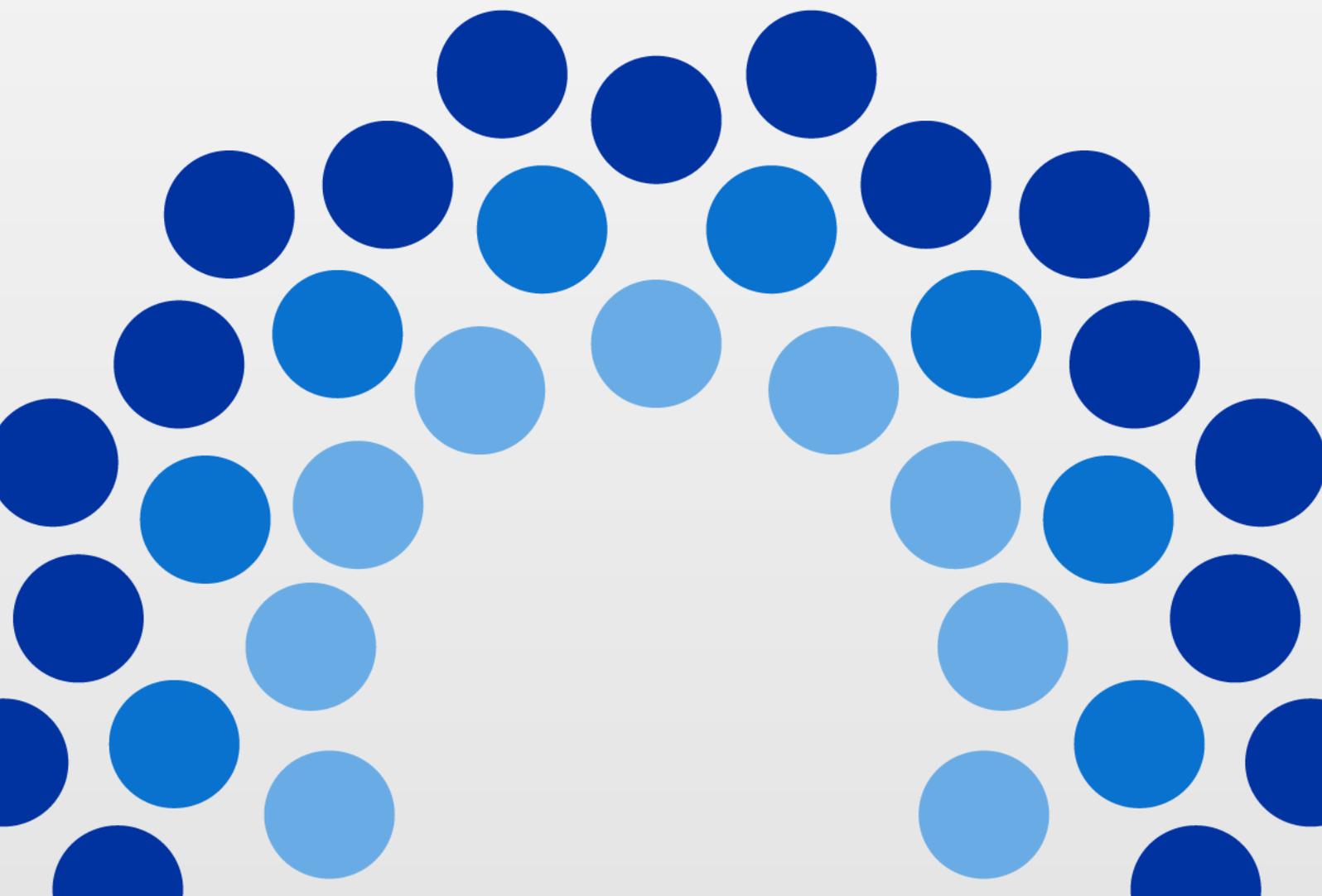
**IC**  
InfoCamere



**Agef**  
Contributi Erogati dalle Camere

## **Pratica Telematica Contributi**

**FAQ**



## Indice

<b>1 FAQ .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Accesso al servizio e abilitazioni.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Segnalazioni.....</b>	<b>5</b>

## 1 FAQ

Questo documento riporta le risposte, raggruppate per argomento, alle domande più frequenti sull'utilizzo della pratica Telematica Contributi.

Le domande sono relative ai seguenti argomenti:

- Accesso al servizio
- Segnalazioni

## **2 Accesso al servizio e abilitazioni**

1. **Ho attivato il contratto Telemaco sono in possesso della password ma in sistema non mi consente di accedere**

**Risposta:** Al primo accesso è necessario completare e verificare i dati di Registrazione. Da a Servizi E-Gov, cliccare su “**Completamento o modifica registrazione**” in fondo alla pagina. Si tratta di un'operazione da effettuare una tantum al momento del primo accesso per completare la propria registrazione. Una volta effettuata tale operazione l'utente può accedere a TUTTI gli sportelli dei Servizi E-GOV.

2. **Non ho ricevuto nessuna mail.**

**Risposta:** Lo Sportello invia le mail alla casella di posta indicata in fase di Registrazione. Per la modifica vedi risposta del punto 3.

3. **Ho necessità di modificare la casella mail sulla quale ricevere le comunicazioni automatiche di Webtelemaco**

**Risposta:** Nel caso in cui si voglia indicare una diversa casella mail di destinazione dei messaggi automatici di Webtelemaco è necessario accedere a “**Completamento o modifica registrazione**” dalla pagina Servizi E-Gov.

### **3 Segnalazioni**

**1. Il sistema ha respinto la pratica per assenza di credito.**

Nella HOME del servizio Pratica Contributi alle imprese è visualizzato “**Saldo e disponibilità**”.  
Per effettuare le operazioni di versamento accedere alla propria AREA UTENTE dal sito  
[www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it).