

AREA STAFF SEGRETARIO GENERALE

COMUNICAZIONE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Tempi previsti	Tempi medi di conclusione
	esercizio diritto di accesso	-Articoli 22/28, L. 241/1990 - D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 - Regolamento di accesso agli atti amministrativi della CCIAA di Cagliari - D.lgs 33/2013 art. 5, (Accesso civico, trasparenza e pubblicità) - Regolamento camerale - L. 445/2000	30 gg.	23 gg.
1	assistenza all'utenza	- L. 241/90 (procedimento amministrativo) - D.lgs 33/2013 art. 5, (Accesso civico, trasparenza e pubblicità) - Regolamento camerale - L. 445/2000	30 gg	non applicabile
2	gestione reclami	- L. 241/90 (procedimento amministrativo) - D.lgs 33/2013 art. 5, (Accesso civico, trasparenza e pubblicità) - Regolamento camerale - L. 445/2000	30 gg	30 gg.