

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Cagliari-Oristano**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,49	1,49	1,64%	€ 92.650	€ 10.622	€ 103.272	€ 65.763	€ 169.035	1,66%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,53	2,53	2,80%	€ 150.562	€ 28.354	€ 178.916	€ 83.514	€ 262.431	2,58%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,94	0,94	1,04%	€ 60.219	€ 20.207	€ 80.426	€ 41.517	€ 121.944	1,20%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,70	5,64	6,24%	€ 202.560	€ 93.742	€ 296.302	€ 213.349	€ 509.651	5,01%	€ 60.000
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,04%	€ 2.159	€ 0	€ 2.159	€ 1.763	€ 3.922	0,04%	€ 3.447
		A2.3 Gestione documentale	8,69	8,69	9,61%	€ 413.480	€ 6.380	€ 419.860	€ 332.091	€ 751.950	7,40%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,55	0,55	0,61%	€ 25.640	€ 0	€ 25.640	€ 24.474	€ 50.114	0,49%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,27	2,27	2,51%	€ 112.972	€ 35.607	€ 148.579	€ 100.412	€ 248.991	2,45%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,34	3,34	3,70%	€ 180.926	€ 71.958	€ 252.883	€ 146.384	€ 399.268	3,93%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,84	2,84	3,15%	€ 179.096	€ 239.534	€ 418.630	€ 108.970	€ 527.600	5,19%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	10,23	10,23	11,31%	€ 472.255	€ 430.383	€ 902.638	€ 289.519	€ 1.192.157	11,73%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,90	1,90	2,10%	€ 99.525	€ 29.559	€ 129.084	€ 83.924	€ 213.008	2,10%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	4,99	4,99	5,52%	€ 268.687	€ 43.002	€ 311.690	€ 184.081	€ 495.771	4,88%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	18,77	19,89	21,99%	€ 985.907	€ 210.463	€ 1.196.370	€ 847.425	€ 2.043.795	20,11%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,20	0,20	0,22%	€ 10.486	€ 0	€ 10.486	€ 8.671	€ 19.156	0,19%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 4.950
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,03%	€ 1.981	€ 0	€ 1.981	€ 1.009	€ 2.990	0,03%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 10.698
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,12	2,12	2,34%	€ 122.091	€ 3.487	€ 125.578	€ 93.649	€ 219.227	2,16%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,46	0,46	0,51%	€ 23.402	€ 16.337	€ 39.739	€ 20.278	€ 60.017	0,59%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,90	0,90	0,99%	€ 57.449	€ 0	€ 57.449	€ 39.674	€ 97.123	0,96%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,19	3,19	3,53%	€ 182.538	€ 19.274	€ 201.812	€ 83.240	€ 285.052	2,80%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,06	0,06	0,06%	€ 2.516	€ 0	€ 2.516	€ 2.480	€ 4.996	0,05%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 250
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,84	0,84	0,93%	€ 56.393	€ 0	€ 56.393	€ 37.173	€ 93.566	0,92%	€ 0

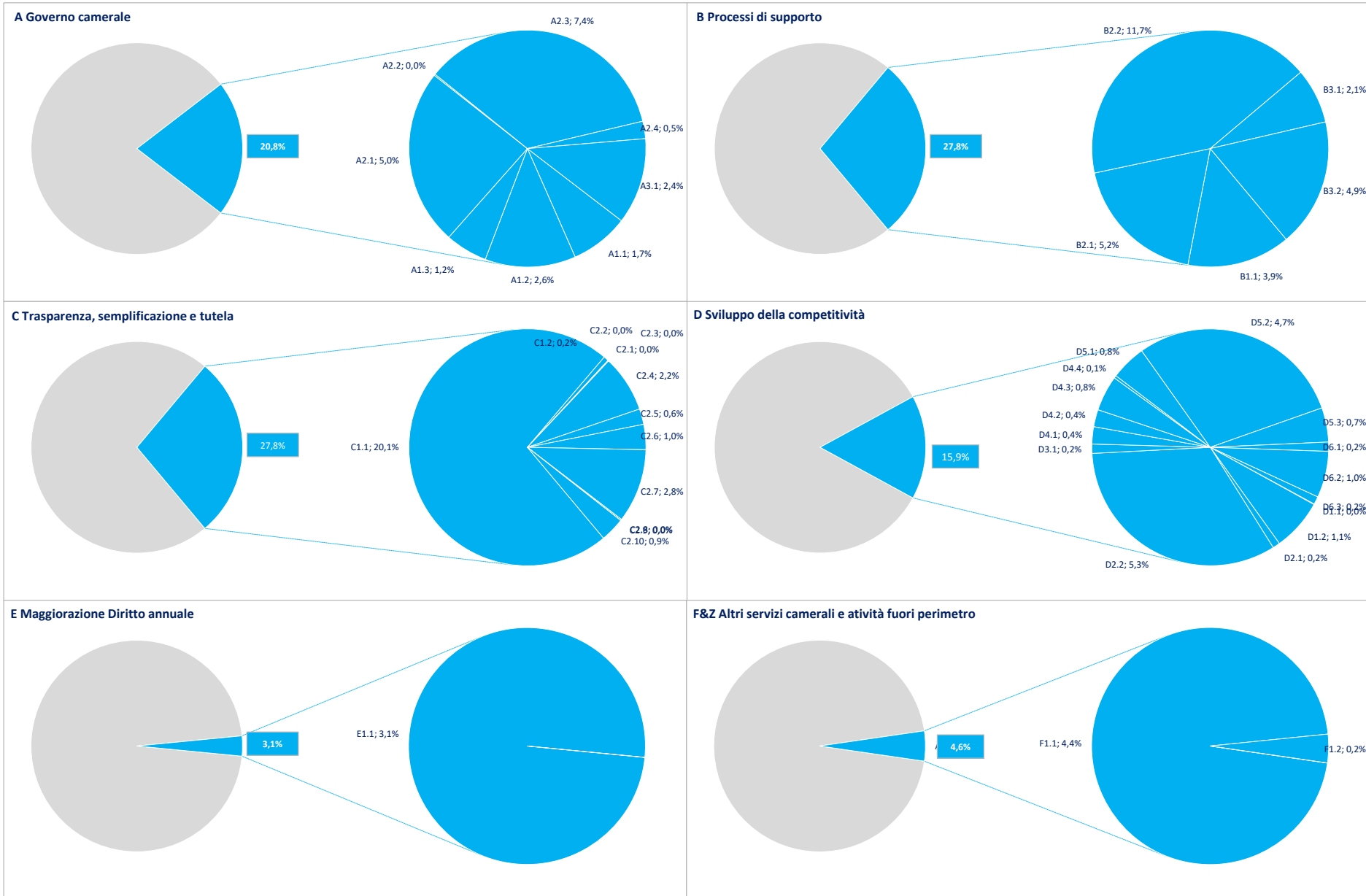
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

Camera di commercio di Cagliari-Oristano

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,01	0,01	0,02%	€ 668	€ 0	€ 668	€ 628	€ 1.296	0,01%	€ 35.468	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,01	1,01	1,11%	€ 65.975	€ 3.432	€ 69.407	€ 44.597	€ 114.004	1,12%	€ 0	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 16.014	€ 16.014	€ 0	€ 16.014	0,16%	€ 0	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,67	3,67	4,06%	€ 188.012	€ 242.719	€ 430.731	€ 104.025	€ 534.756	5,26%	€ 0	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,26	0,26	0,28%	€ 15.840	€ 0	€ 15.840	€ 4.622	€ 20.462	0,20%	€ 4.174.029	
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,53	0,53	0,59%	€ 28.346	€ 0	€ 28.346	€ 9.588	€ 37.934	0,37%	€ 67.658
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,53	0,53	0,59%	€ 28.346	€ 0	€ 28.346	€ 9.588	€ 37.934	0,37%	€ 0	
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		1,11	1,11	1,23%	€ 58.060	€ 0	€ 58.060	€ 19.970	€ 78.031	0,77%	€ 0	
	D4.4 Certificazione competenze		0,06	0,06	0,07%	€ 2.931	€ 0	€ 2.931	€ 2.833	€ 5.764	0,06%	€ 7.518	
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	1,04	1,04	1,15%	€ 57.453	€ 0	€ 57.453	€ 20.745	€ 78.198	0,77%	€ 50.855	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	1,19	1,19	1,31%	€ 60.658	€ 362.160	€ 422.818	€ 52.594	€ 475.412	4,68%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,77	0,77	0,85%	€ 34.649	€ 6.895	€ 41.544	€ 34.195	€ 75.739	0,75%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,13	0,13	0,14%	€ 8.170	€ 9.977	€ 18.147	€ 2.256	€ 20.403	0,20%	€ 10.000	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,29	1,29	1,43%	€ 74.378	€ 0	€ 74.378	€ 27.879	€ 102.257	1,01%	€ 96.757	
		D6.3 Osservatori economici	0,19	0,19	0,21%	€ 8.637	€ 0	€ 8.637	€ 8.513	€ 17.150	0,17%	€ 0	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,13	4,13	4,56%	€ 222.224	€ 0	€ 222.224	€ 90.060	€ 312.284	3,07%	€ 421.803
	F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,15	1,15	1,27%	€ 56.554	€ 367.895	€ 424.450	€ 23.405	€ 447.854	4,41%	€ 792.022
			F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,23	0,23	0,26%	€ 10.764	€ 3.240	€ 14.004	€ 4.161	€ 18.166	0,18%	€ 82.072
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 1.091.477	
TOTALE ➔			87,38	90,44	100,00%	€ 4.625.160	€ 2.271.243	€ 6.896.403	€ 3.269.019	€ 10.165.422	100,00%	€ 6.909.003	

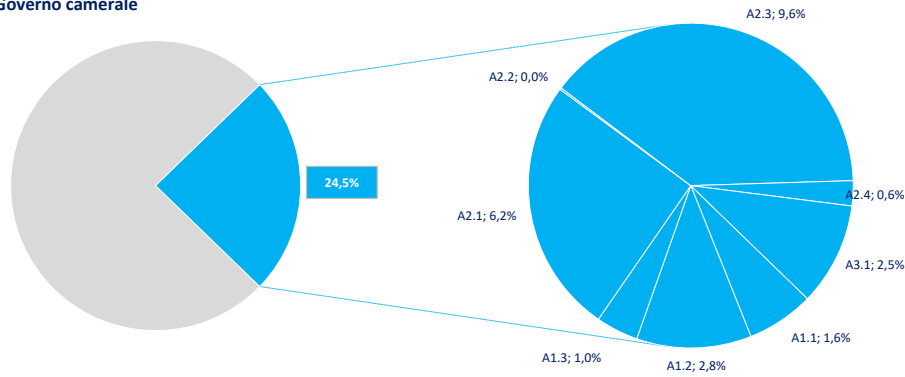
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

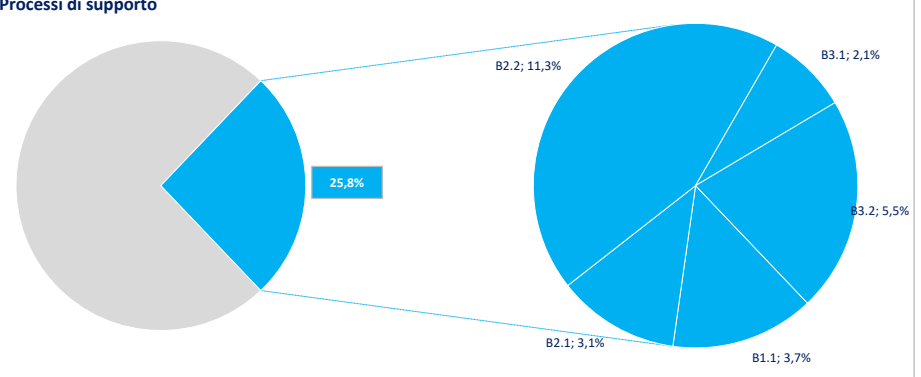


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

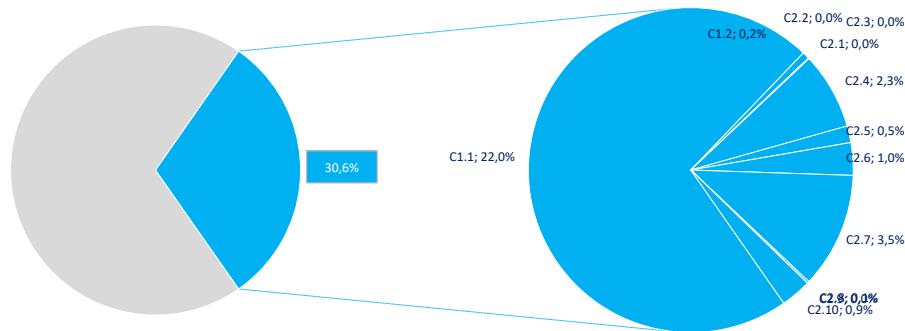
**A Governo camerale**



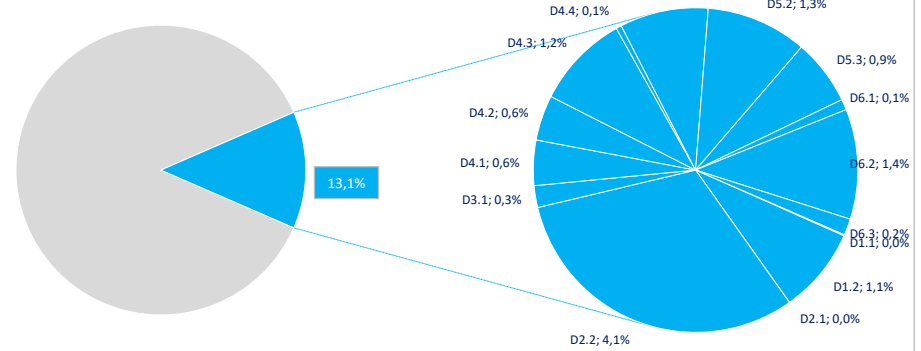
**B Processi di supporto**



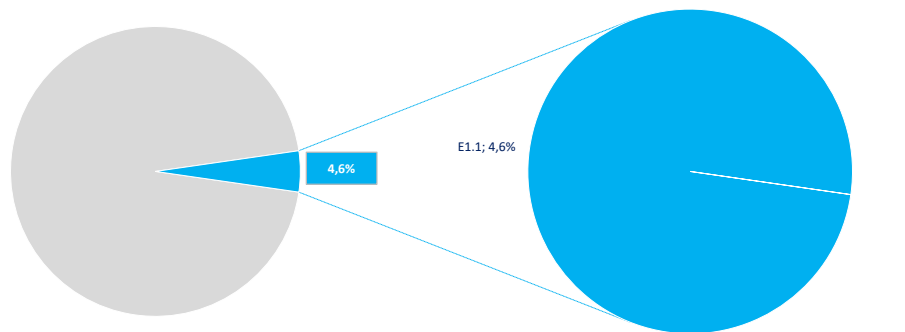
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

