

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Cagliari-Oristano

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governo camerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 1,49 | 1,49 | 1,64% | € 92.650 | € 10.622 | € 103.272 | € 65.763 | € 169.035 | 1,66% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 2,53 | 2,53 | 2,80% | € 150.562 | € 28.354 | € 178.916 | € 83.514 | € 262.431 | 2,58% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 0,94 | 0,94 | 1,04% | € 60.219 | € 20.207 | € 80.426 | € 41.517 | € 121.944 | 1,20% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 3,70 | 5,64 | 6,24% | € 202.560 | € 93.742 | € 296.302 | € 213.349 | € 509.651 | 5,01% | € 60.000 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,04 | 0,04 | 0,04% | € 2.159 | € 0 | € 2.159 | € 1.763 | € 3.922 | 0,04% | € 3.447 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 8,69 | 8,69 | 9,61% | € 413.480 | € 6.380 | € 419.860 | € 332.091 | € 751.950 | 7,40% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 0,55 | 0,55 | 0,61% | € 25.640 | € 0 | € 25.640 | € 24.474 | € 50.114 | 0,49% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 2,27 | 2,27 | 2,51% | € 112.972 | € 35.607 | € 148.579 | € 100.412 | € 248.991 | 2,45% | € 0 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 3,34 | 3,34 | 3,70% | € 180.926 | € 71.958 | € 252.883 | € 146.384 | € 399.268 | 3,93% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 2,84 | 2,84 | 3,15% | € 179.096 | € 239.534 | € 418.630 | € 108.970 | € 527.600 | 5,19% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 10,23 | 10,23 | 11,31% | € 472.255 | € 430.383 | € 902.638 | € 289.519 | € 1.192.157 | 11,73% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 1,90 | 1,90 | 2,10% | € 99.525 | € 29.559 | € 129.084 | € 83.924 | € 213.008 | 2,10% | € 0 |
| | | B3.2 Contabilità e finanza | 4,99 | 4,99 | 5,52% | € 268.687 | € 43.002 | € 311.690 | € 184.081 | € 495.771 | 4,88% | € 0 |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 18,77 | 19,89 | 21,99% | € 985.907 | € 210.463 | € 1.196.370 | € 847.425 | € 2.043.795 | 20,11% | € 0 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 0,20 | 0,20 | 0,22% | € 10.486 | € 0 | € 10.486 | € 8.671 | € 19.156 | 0,19% | € 0 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 4.950 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,02 | 0,02 | 0,03% | € 1.981 | € 0 | € 1.981 | € 1.009 | € 2.990 | 0,03% | € 0 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 10.698 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 2,12 | 2,12 | 2,34% | € 122.091 | € 3.487 | € 125.578 | € 93.649 | € 219.227 | 2,16% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 0,46 | 0,46 | 0,51% | € 23.402 | € 16.337 | € 39.739 | € 20.278 | € 60.017 | 0,59% | € 0 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 0,90 | 0,90 | 0,99% | € 57.449 | € 0 | € 57.449 | € 39.674 | € 97.123 | 0,96% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 3,19 | 3,19 | 3,53% | € 182.538 | € 19.274 | € 201.812 | € 83.240 | € 285.052 | 2,80% | € 0 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,06 | 0,06 | 0,06% | € 2.516 | € 0 | € 2.516 | € 2.480 | € 4.996 | 0,05% | € 0 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 250 |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | | 0,84 | 0,84 | 0,93% | € 56.393 | € 0 | € 56.393 | € 37.173 | € 93.566 | 0,92% | € 0 | |

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Cagliari-Oristano

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| D sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 0,01 | 0,01 | 0,02% | € 668 | € 0 | € 668 | € 628 | € 1.296 | 0,01% | € 35.468 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 1,01 | 1,01 | 1,11% | € 65.975 | € 3.432 | € 69.407 | € 44.597 | € 114.004 | 1,12% | € 0 |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 16.014 | € 16.014 | € 0 | € 16.014 | 0,16% | € 0 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 3,67 | 3,67 | 4,06% | € 188.012 | € 242.719 | € 430.731 | € 104.025 | € 534.756 | 5,26% | € 0 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 0,26 | 0,26 | 0,28% | € 15.840 | € 0 | € 15.840 | € 4.622 | € 20.462 | 0,20% | € 4.174.029 |
| | | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 0,53 | 0,53 | 0,59% | € 28.346 | € 0 | € 28.346 | € 9.588 | € 37.934 | 0,37% |
| | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | | 0,53 | 0,53 | 0,59% | € 28.346 | € 0 | € 28.346 | € 9.588 | € 37.934 | 0,37% | € 0 |
| | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | | 1,11 | 1,11 | 1,23% | € 58.060 | € 0 | € 58.060 | € 19.970 | € 78.031 | 0,77% | € 0 |
| | D4.4 Certificazione competenze | | 0,06 | 0,06 | 0,07% | € 2.931 | € 0 | € 2.931 | € 2.833 | € 5.764 | 0,06% | € 7.518 |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 1,04 | 1,04 | 1,15% | € 57.453 | € 0 | € 57.453 | € 20.745 | € 78.198 | 0,77% | € 50.855 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 1,19 | 1,19 | 1,31% | € 60.658 | € 362.160 | € 422.818 | € 52.594 | € 475.412 | 4,68% | € 0 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,77 | 0,77 | 0,85% | € 34.649 | € 6.895 | € 41.544 | € 34.195 | € 75.739 | 0,75% | € 0 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 0,13 | 0,13 | 0,14% | € 8.170 | € 9.977 | € 18.147 | € 2.256 | € 20.403 | 0,20% | € 10.000 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 1,29 | 1,29 | 1,43% | € 74.378 | € 0 | € 74.378 | € 27.879 | € 102.257 | 1,01% | € 96.757 |
| D6.3 Osservatori economici | | 0,19 | 0,19 | 0,21% | € 8.637 | € 0 | € 8.637 | € 8.513 | € 17.150 | 0,17% | € 0 | |
| E Magg. D. A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 4,13 | 4,13 | 4,56% | € 222.224 | € 0 | € 222.224 | € 90.060 | € 312.284 | 3,07% | € 421.803 |
| F Altri servizi camerali | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 1,15 | 1,15 | 1,27% | € 56.554 | € 367.895 | € 424.450 | € 23.405 | € 447.854 | 4,41% | € 792.022 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,23 | 0,23 | 0,26% | € 10.764 | € 3.240 | € 14.004 | € 4.161 | € 18.166 | 0,18% | € 82.072 |
| Z Fuori operi metro | Z1 EXTRA | Z1.1 Attività fuori perimetro | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 1.091.477 |
| TOTALE ➔ | | | 87,38 | 90,44 | 100,00% | € 4.625.160 | € 2.271.243 | € 6.896.403 | € 3.269.019 | € 10.165.422 | 100,00% | € 6.909.003 |

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate