

# **PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO (P.I.R.A.)**

*(art. 19 D.Lgs. 91/2011 e D.P.C.M. 18 settembre 2012)*

**ESERCIZIO 2023**

## Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio 2023

Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi per l'esercizio 2023 è stato redatto ai sensi dell'articolo 19 del D.Lgs. 91/2011 e secondo le linee guida definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Decreto prevede che al fine di illustrare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati, le amministrazioni pubbliche approvino, quale documento integrante del bilancio di previsione o del budget di esercizio, il "**Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di bilancio**" (P.I.R.A.) il quale:

- a. in riferimento al contenuto di ciascun programma e agli obiettivi individuati nei documenti di programmazione dell'ente espone informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare e riporta gli indicatori individuati per quantificare tali obiettivi, nonché la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti;
- b. è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio di ciascuna amministrazione pubblica;
- c. viene divulgato anche attraverso pubblicazione sul sito internet istituzionale della Camera di commercio nella sezione "Amministrazione trasparente", accessibile dalla pagina principale (*home page*);
- d. è coerente e si raccorda al sistema di obiettivi e indicatori adottati da ciascuna amministrazione ai sensi del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Per ciascun programma, il P.I.R.A. fornisce:

1. l'eventuale arco temporale previsto per la sua realizzazione;
2. uno o più indicatori che consentono di misurare l'obiettivo e monitorare il grado di realizzazione.

Il P.I.R.A. individua, inoltre, specifiche azioni avviate dall'amministrazione per consolidare il sistema di indicatori di risultato disponibili.

Gli indicatori sono autonomamente individuati dalla Camera di Commercio sulla base delle disposizioni del decreto e consentono di verificare l'impatto che le iniziative camerali hanno sul territorio di riferimento. Per assicurare la piena coerenza ed integrazione con i documenti di programmazione strategica e operativa, il P.I.R.A. classifica le suddette schede sia con una

lettura per missioni e programmi, come previsto dalla norma, sia secondo lo schema per linee programmatiche e aree di priorità di intervento.

Le Linee strategiche individuate nel Programma pluriennale 2021-2025, approvato con deliberazione del Consiglio camerale n. 2 del 23 marzo 2021, e contenute nella proposta di aggiornamento della Relazione Previsionale e Programmatica 2023, già approvata dal Consiglio camerale con la deliberazione n. 20 del 20 dicembre 2022, sono le seguenti:

1. Competitività del territorio e sviluppo economico intersettoriale
2. Gestione e sviluppo dei principali *asset* della Camera
3. Organizzazione e miglioramento dell'efficienza interna
4. Efficientamento economico-patrimoniale e valorizzazione delle risorse
5. Comunicazione

Gli interventi economici del preventivo economico 2023 si svilupperanno nell'ambito delle linee strategiche di seguito indicate:

1. Competitività del territorio e sviluppo economico intersettoriale
2. Gestione e sviluppo dei principali *asset* della Camera
3. Organizzazione e miglioramento dell'efficienza interna
4. Comunicazione

## INTERVENTI ECONOMICI CON CODIFICA PER AREE DI INTERVENTO

### Linea strategica 1: COMPETITIVITÀ DEL TERRITORIO E SVILUPPO ECONOMICO INTERSETTORIALE

Obiettivo strategico 2: Sostenere le politiche del lavoro, la formazione e la creazione di nuove imprese					
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione	Cod. Programma	Descrizione programma
Enterprise Oriented - sostegno alla disoccupazione	448.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
Progetto FP 2021/2022 Competenze per le imprese	58.500,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
Servizi vigilanza centro storico	45.000,00	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
<b>Totale</b>	<b>551.500,00</b>				

Obiettivo strategico 3: Sostenere e promuovere il turismo					
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione	Cod. Programma	Descrizione programma
Programma fiere e turismo	4.000.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
Ri-Itinera	332.444,00	016	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
<b>Totale</b>	<b>4.332.444,00</b>				

Obiettivo strategico 4: Supportare l'internazionalizzazione delle imprese e del territorio				
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione	
Progetto FP 2021/2022 Internazionalizzazione	52.000,00	016	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	
<b>Totale</b>	<b>52.000,00</b>			

Obiettivo strategico 5: Favorire la transizione ecologica ed energetica				
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione	
Progetto FP 2021/2022 La transizione energetica	52.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	
Formazione e informazione ambientale	10.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	
<b>Totale</b>	<b>62.000,00</b>			

Obiettivo strategico 6: Sostenere il sistema imprenditoriale				
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione	
Enterprise Oriented - avvio d'impresa nei comuni con meno di 3000 abitanti	24.000.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	
Progetto FP 2021/2022 Infrastrutture	84.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	
Comitato imprenditoria femminile - sostegno attività	10.000,00	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni	
<b>Totale</b>	<b>24.094.000,00</b>			

Obiettivo strategico 7: Valorizzare le produzioni tipiche e locali				
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione	
Isole del Gusto	70.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	
Mediterranea	50.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	
Premio Montiferru	50.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese	
<b>Totale</b>	<b>170.000,00</b>			

<b>Obiettivo strategico 8: Tutelare la legalità e regolare il mercato</b>			
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione
Lotta alla contraffazione e sicurezza prodotti	6.000,00	012	Regolazione dei mercati
Programma vigilanza locale prodotti energia	15.240,00	012	Regolazione dei mercati
Controlli metalli preziosi	1.500,00	012	Regolazione dei mercati
Azioni legalità in campo ambientale	5.000,00	012	Regolazione dei mercati
<b>Totale</b>	<b>27.740,00</b>		
<b>Totale Linea strategica 1</b>		<b>29.289.684,00</b>	

### Linea strategica 2 - GESTIONE E SVILUPPO DEI PRINCIPALI ASSET DELLA CAMERA

<b>Linea strategica 2 - GESTIONE E SVILUPPO DEI PRINCIPALI ASSET DELLA CAMERA</b>			
<b>Obiettivo strategico 1: Valorizzazione partecipazioni a società e associazioni</b>			
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione
Contributi progetti partenariato	60.000,00	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni
<b>Totale</b>	<b>60.000,00</b>		
<b>Totale Linea strategica 2</b>		<b>60.000,00</b>	

### Linea strategica 3 - ORGANIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA INTERNA

<b>Obiettivo strategico 1: Rendere più efficienti i servizi rivolti all'utenza</b>			
Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione
Certificazione qualità agest	10.000,00	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni
Certificazione qualità diritto annuale e sanzioni	10.000,00	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni
Servizi on line	11.000,00	011	Competitività e sviluppo delle imprese
<b>Totale</b>	<b>31.000,00</b>		
<b>Totale Linea strategica 3</b>		<b>31.000,00</b>	

## Linea strategica 5 - COMUNICAZIONE

### Obiettivo strategico 1: Iniziative per l'informazione economica e gli osservatori

Denominazione	Preventivo 2023	Cod. Missione	Descrizione Missione
Portale prezzi opere edili	23.200,00	012	Regolazione dei mercati
<b>Totale</b>	<b>23.200,00</b>		
<b>Totale Linea strategica 5</b>			<b>23.200,00</b>

## RIEPILOGO INTERVENTI ECONOMICI PER MISSIONI E PROGRAMMI RPP 2023

CODICE MISSIONE	DESCRIZIONE MISSIONE	CODICE PROGRAMMA	DESCRIZIONE PROGRAMMA	N. AZIONI	Preventivo 2023
011	Competitività e sviluppo delle imprese	002	Indirizzo politico	0	-
		005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	11	28.833.500,00
012	Regolazione dei mercati	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	5	50.940,00
016	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	2	384.444,00
032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni	002	Indirizzo politico	0	-
		003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	5	135.000,00
033	Fondi da ripartire	001	Fondi da assegnare	\	-
		002	Fondi di riserva e speciali	\	-
<b>Totale</b>				<b>23</b>	<b>29.403.884,00</b>

## RIEPILOGO INTERVENTI ECONOMICI IN BASE A AREE DI INTERVENTO RPP 2023

LINEE STRATEGICHE	N. AZIONI	PREVENTIVO 2023
<b>Linea strategica 1: COMPETITIVITÀ DEL TERRITORIO E SVILUPPO ECONOMICO INTERSETTORIALE</b>	<b>18</b>	<b>29.289.684,00</b>
<b>Linea strategica 2 - GESTIONE E SVILUPPO DEI PRINCIPALI ASSET DELLA CAMERA</b>	<b>1</b>	<b>60.000,00</b>
<b>Linea strategica 3 - ORGANIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA INTERNA</b>	<b>3</b>	<b>31.000,00</b>
<b>Linea strategica 5 - COMUNICAZIONE</b>	<b>1</b>	<b>23.200,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	<b>29.403.884,00</b>

Per le azioni più significative e rappresentative delle finalità che l'Ente intende perseguire nell'esercizio di riferimento, sono state compilate le schede di rilevazione che seguono, ciascuna delle quali espone gli obiettivi che si intendono raggiungere e gli indicatori che consentono di rilevare il grado di raggiungimento degli stessi.

## SCHEDE PROGETTO

### ***Linea strategica 1: Competitività del territorio e sviluppo economico intersettoriale***

#### **Missione 011 – Competitività e sviluppo delle imprese**

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese					
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo					
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro					
	Titolo	<b>Enterprise Oriented – sostegno alla disoccupazione</b>				
	Descrizione	Piano per l'erogazione di voucher finalizzati al finanziamento di percorsi formativi				
	Arco temporale per la realizzazione	2023				
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica				
		<b>€ 448.000,00</b>				
	R.A.S.					
	Nr indicatori associati	<b>1</b>				
<b>Indicatore 1</b>	<b>Gestione domande voucher</b>					
Cosa misura	Domande voucher gestite					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	%	% su presentate	cciaa		100%	

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese					
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo					
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro					
	Titolo	<b>Programma fiere e turismo</b>				
	Descrizione	Promozione del comparto turistico isolano attraverso l'organizzazione di fiere ed eventi				
	Arco temporale per la realizzazione	2023				
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica				
	Risorse finanziarie	<b>€ 4.000.000,00</b>				
	R.A.S.					
	Nr indicatori associati	<b>1</b>				
<b>Indicatore 1</b>	<b>Manifestazioni programmate e in calendario</b>					
Cosa misura	Eventi organizzati					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa	3	9	

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Isole del gusto</b>					
	Descrizione	Eventi per la valorizzazione del territorio e delle produzioni enogastronomiche nell'area della Provincia di Oristano					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica					
	Risorse finanziarie	<b>€ 70.000,00</b>					
	Inteme						
	Nr indicatori associati <b>3</b>						
<b>Indicatore 1</b>	<b>Utilizzo delle produzioni agroalimentari locali nei menù della rassegna</b>						
Cosa misura	Prodotti locali utilizzati nella rassegna						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		15		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Misure di comunicazione realizzate</b>						
Cosa misura	Numero di misure di comunicazione realizzate						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		20		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Interesse degli operatori</b>						
Cosa misura	Imprese partecipanti						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		40		

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Mediterranea</b>					
	Descrizione						
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica					
	Risorse finanziarie	<b>€ 50.000,00</b>					
	Interne						
	Nr indicatori associati	<b>2</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Imprese coinvolte</b>						
Cosa misura	imprese coinvolte						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		20		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Mostre di mercato</b>						
Cosa misura	Mostre di mercato organizzate						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		1		

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Premio Montiferru</b>					
	Descrizione	Eventi e attività per la promozione della produzione locale					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica					
	Risorse finanziarie	<b>€ 50.000,00</b>					
	Interne (€ 45.000,00) Quote partecipazione (€ 5.000,00)						
	Nr indicatori associati	<b>4</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Interesse degli operatori</b>						
Cosa misura	Campioni in concorso						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		100		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Eventi promozionali</b>						
Cosa misura	Eventi promozionali organizzati						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		1		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Incontri formativi ai consumatori</b>						
Cosa misura	Incontri formativi organizzati						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		1		
<b>Indicatore 4</b>	<b>Consumatori coinvolti</b>						
Cosa misura	n. consumatori coinvolti						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		200		

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Competenze per le imprese</b>					
	Descrizione	Orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro					
	Arco temporale per la realizzazione	2023-2024					
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica					
	Risorse finanziarie	<b>€ 58.500,00</b> FdP 2021/2022					
	Nr indicatori associati	<b>3</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Aggiornamenti iniziative, eventi, promozioni</b>						
Cosa misura	Eventi realizzati in 10 mesi (n. 15 per mese)						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		150		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Materiali comunicativi sulla piattaforma dedicata</b>						
Cosa misura	Materiali comunicativi caricati (video/materiali)						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		6		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Soggetti che entrano in contatto con il Servizio Nuove Imprese</b>						
Cosa misura	Soggetti che sono entrati in contatto con il SNI						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		150		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Formazione Operatori SNI4</b>						
Cosa misura	Soggetti partecipanti a formazione						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		3		

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese					
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo					
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro					
	Titolo	<b>Transizione energetica</b>				
	Descrizione	Miglioramento della sostenibilità e della resilienza del sistema economico				
	Arco temporale per la realizzazione	2023-2024				
	Centro di responsabilità	AC - Segreteria generale e servizi di anagrafe e Regolazione del Mercato				
	Risorse finanziarie	<b>€ 52.000,00</b> FdP 2021/2022				
	Nr indicatori associati	<b>3</b>				
<b>Indicatore 1</b>	<b>Eventi di informazione/formazione per le imprese</b>					
Cosa misura	Eventi realizzati					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		3	
<b>Indicatore 2</b>	<b>Realizzazione di use case sull'applicazione dei sistemi</b>					
Cosa misura	Use case realizzati					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		4	
<b>Indicatore 3</b>	<b>Desk di confronto per imprese e stakeholder</b>					
Cosa misura	Desk di confronto realizzati					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		2	

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Infrastrutture</b>					
	Descrizione	Aggiornamento delle priorità infrastrutturali per il sistema produttivo					
	Arco temporale per la realizzazione	2023-2024					
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica					
	Risorse finanziarie	<b>€ 112.000,00</b> (di cui € 84.000,00 interventi economici - € 28.000,00 costi interni e attrezzature) FdP 2021/2022					
	Nr indicatori associati	<b>5</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Indagine congiunturale o tavolo di confronto</b>						
Cosa misura	Partecipanti a indagine congiunturale o tavolo di confronto						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		15		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Libro Bianco</b>						
Cosa misura	Aggiornamento Libro Bianco						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Protocolli di intesa</b>						
Cosa misura	Protocolli d'intesa siglati						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		2		
<b>Indicatore 4</b>	<b>Focus analisi e approfondimento</b>						
Cosa misura	Focu s realizzati						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		1		
<b>Indicatore 5</b>	<b>Road show camerale</b>						
Cosa misura	Partecipanti a Road show camerale						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		30		

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Formazione e informazione ambientale</b>					
	Descrizione	Organizzazione eventi a carattere operativo e seminari formativi e sensibilizzazione, rivolti alle imprese, ormai sempre più attente all'impatto					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	AC - Segreteria generale e servizi di anagrafe e Regolazione del Mercato					
	Risorse finanziarie	<b>€ 10.000,00</b> Rimborsi Agest					
	Nr indicatori associati	<b>3</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Organizzazione eventi di formazione e informazione</b>						
Cosa misura	Numero degli eventi progettati e realizzati						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa	5	5		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Gradimento degli eventi</b>						
Cosa misura	Gradimento espresso dai partecipanti agli eventi						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	% su partecipanti	cciaa	100%	80%		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Analisi dei dati</b>						
Cosa misura	Documento di analisi dei dati raccolti						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		sì		

## Missione 012 – Regolazione dei mercati

Missione	012 - Regolazione dei mercati					
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori					
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro					
	Titolo	<b>Programma vigilanza locale prodotti energia</b>				
	Descrizione	Etichettatura energetica - revisione				
	Arco temporale per la realizzazione	2023				
	Centro di responsabilità	CC - Anagrafe e Regolazione del mercato				
	Risorse finanziarie	<b>€ 15.240,00</b>				
	Rimborsi Unioncamere					
	Nr indicatori associati	<b>1</b>				
<b>Indicatore 1</b>	<b>Revisione analisi di laboratorio</b>					
Cosa misura	Prove suppletive					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si	

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Lotta alla contraffazione e sicurezza prodotti</b>					
	Descrizione	Partecipazioni a progetti di vigilanza sicurezza prodotti e lotta alla contraffazione anche con altre forze di polizia promosse da Unioncamere					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	CC - Anagrafe e Regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie	<b>€ 6.000,00</b> Rimborsi Unioncamere					
	Nr indicatori associati	<b>1</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Adesioni alla eventuale convenzione nazionale sulla sicurezza prodotti promossa da Unioncamere</b>						
Cosa misura	Adesione a convenzione						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Controlli su metalli preziosi</b>					
	Descrizione	Verifica marcature prevista dalle norme e sottoposizione di oggetti ad esami di laboratorio per la determinazione del titolo legale					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	CC - Anagrafe e Regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie	<b>€ 1.500,00</b> Inteme					
	Nr indicatori associati	<b>1</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Verifica su oggetti preziosi</b>						
Cosa misura	Oggetti preziosi controllati						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		5		

## Missione 016 – Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo						
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Internazionalizzazione</b>					
	Descrizione	Digitale e sostegno all'export					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica					
	Risorse finanziarie	€ 52.000,00 FdP 2021/2022					
	Nr indicatori associati	<b>3</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Eventi di promozione diretta all'estero</b>						
Cosa misura	Numero degli eventi organizzati e realizzati						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	%	% su PMI già coinvolte nel 2022	cciaa		30%		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Incremento imprese coinvolte</b>						
Cosa misura	Imprese coinvolte						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	%	% delle imprese coinvolte rispetto al 2022	cciaa		+ 5%		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Coinvolgimento diretto delle imprese</b>						
Cosa misura	Imprese coinvolte direttamente						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	%	% delle imprese potenziali o esportatrici abituali	cciaa		+ 5%		

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo					
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy					
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro					
	Titolo	<b>R-itinera</b>				
	Descrizione	Capitalizzazione azioni svolte con il precedente progetto (Itinera)				
	Arco temporale per la realizzazione	2021-2023				
	Centro di responsabilità	CD - Promozione economica				
	Risorse finanziarie	<b>€ 332.444,00</b>				
	Fondi europei					
	Nr indicatori associati	<b>2</b>				
<b>Indicatore 1</b>	<b>Eventi promozionali</b>					
Cosa misura	Educational tour organizzati					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		1	
<b>Indicatore 2</b>	<b>Implementazione piattaforma</b>					
Cosa misura	Pagine implementate					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		10	

## Missione 032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Comitato Imprenditoria Femminile</b>					
	Descrizione	Sostegno alle attività del C.I.F. della C.C.I.A.A CA-OR					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	AA - Affari generali					
	Risorse finanziarie	<b>€ 10.000,00</b>					
	Inteme						
	Nr indicatori associati	<b>3</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Costituzione del Comitato I.F.</b>						
Cosa misura	Comitato I.F. costituito						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Accreditamento presso il circuito nazionale</b>						
Cosa misura	Accreditamento presso il circuito nazionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Organizzazione iniziative di promozione dell'imprenditoria femminile</b>						
Cosa misura	Iniziative di promozione organizzate						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	n.	n.	cciaa		1		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni					
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza					
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro					
	Titolo	<b>Attività di tutela del commercio e di sicurezza dei pubblici esercizi</b>				
	Descrizione	Attività di ausilio e supporto alla Polizia Locale del Comune di Cagliari nei quartieri del centro storico				
	Arco temporale per la realizzazione	2023				
	Centro di responsabilità	AA - Affari generali				
	Risorse finanziarie	<b>€ 45.000,00</b> Comune di Cagliari				
	Nr indicatori associati	<b>1</b>				
<b>Indicatore 1</b>	<b>Sottoscrizione e attuazione Protocollo d'intesa con il Comune di Cagliari e altri enti interessati</b>					
Cosa misura	Protocollo d'intesa con il Comune di Cagliari e altri enti interessati sottoscritto e attuato					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	logico	sì/no	cciaa		sì	

## Linea strategica 2: Gestione e sviluppo dei principali asset della Camera

### Missione 032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Contributi progetti partenariato</b>					
	Descrizione	Rafforzamento della partecipazione negli organismi internazionali					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	AC - Segreteria generale e servizi di anagrafe e Regolazione del Mercato					
	Risorse finanziarie	<b>€ 60.000,00</b>					
	Codice	Interne					
	Nr indicatori associati	<b>3</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Relazioni rappresentanti camerali negli organi di gestione delle partecipate</b>						
Cosa misura	Attività delle società partecipate e contributo rappresentanti camerali nell'attività di gestione delle società						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Partecipazione a progetti di partenariato</b>						
Cosa misura	Partecipazione a progetti di partenariato nazionale e/o internazionale						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		1		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Ripresa attività Assonautica territoriale</b>						
Cosa misura	Ripresa attività Assonautica territoriale						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		

**Linea strategica 3: Organizzazione e miglioramento dell'efficienza interna**

**Missione 011 – Competitività e sviluppo delle imprese**

Missione	011 - Competitività e sviluppo delle imprese					
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo					
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro					
	Titolo	<b>Servizi online</b>				
	Descrizione	Digitalizzazione servizi camerali				
	Arco temporale per la realizzazione	2023				
	Centro di responsabilità	AC - Segreteria generale e servizi di anagrafe e Regolazione del Mercato				
	Risorse finanziarie	<b>€ 11.000,00</b>				
	PNRR					
	Nr indicatori associati	<b>1</b>				
<b>Indicatore 1</b>	<b>Attivazione servizi online</b>					
Cosa misura	Servizi online attivati					
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023	
Indicatore di risultato	N	v.a.	cciaa		1	

## Missione 032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Certificazione qualità diritto annuale e sanzioni</b>					
	Descrizione	Miglioramento e mantenimento della qualità uffici diritto annuale e sanzioni					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	AC - Segreteria generale e servizi di anagrafe e Regolazione del Mercato					
	Risorse finanziarie	<b>€ 10.000,00</b>					
	Interne						
	Nr indicatori associati	<b>1</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Certificazione di qualità</b>						
Cosa misura	Certificazione di qualità ottenuta						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Certificazione qualità Agest</b>					
	Descrizione	Miglioramento e mantenimento della qualità dell'Albo Gestori Ambientali					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	AC - Segreteria generale e servizi di anagrafe e Regolazione del Mercato					
	Risorse finanziarie	<b>€ 10.000,00</b>					
	Rimborsi Agest						
	Nr indicatori associati						
	<b>3</b>						
<b>Indicatore 1</b>	<b>Mantenimento certificazione UNI EN ISO 9001: 2015</b>						
Cosa misura	Mantenimento certificazione UNI EN ISO 9001: 2015						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa	si	si		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Percorso riconoscimento qualità intera attività Agest</b>						
Cosa misura	Percorso riconoscimento effettuato						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		
<b>Indicatore 3</b>	<b>Indagine customer, elaborazione e diffusione dati</b>						
Cosa misura	Indagine, elaborazione e diffusione dei dati e dei risultati raggiunti						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	si/no	cciaa		si		

## Linea strategica 5: Comunicazione

### Missione 012 – Regolazione dei mercati

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG	AFFARI ECONOMICI/Affari generali economici, commerciali e del lavoro						
	Titolo	<b>Portale prezzi opere edili</b>					
	Descrizione	Istituzione portale prezzi opere edili					
	Arco temporale per la realizzazione	2023					
	Centro di responsabilità	AC - Segreteria generale e servizi di anagrafe e Regolazione del Mercato					
	Risorse finanziarie	<b>€ 23.200,00</b>					
	R.A.S.						
	Nr indicatori associati	<b>2</b>					
<b>Indicatore 1</b>	<b>Attivazione e avviamento software dedicato</b>						
Cosa misura	Attivamento e avviamento software realizzato						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	sì/no	cciaa		sì		
<b>Indicatore 2</b>	<b>Inserimento primi dati opere edili</b>						
Cosa misura	Inserimento effettuato						
Tipologia	Forma misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso 2023		
Indicatore di risultato	logico	sì/no	cciaa		sì		