

AREA STAFF SEGRETARIO GENERALE

PROCEDIMENTI 2023

URP E COMUNICAZIONE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del Responsabile del Procedimento (+ tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione	IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CON SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' DI PAGAMENTO
1	Ricezione istanze di accesso con tenuta e aggiornamento del Registro degli accessi	Articoli 22/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 Regolamento di accesso agli atti amministrativi D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale I. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 257-416-455 e-mail: urp@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	gg. 30 dalla richiesta (come da regolamento camerale)	no	Decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende respinta. In caso di diniego dell'accesso, espresso o tacito, o di differimento dello stesso, il richiedente può presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale(TAR) entro 30 giorni Richiesta all'ente camerale di riesame del provvedimento in sede di autotutela	no	costo complessivo delle copie richieste e dei diritti di segreteria e visura PagoPA
2	Assistenza finalizzata al supporto e orientamento all'utenza	L. 241/1990 (procedimento amm.vo) D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale I. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 257-416-455-268 e-mail: urp@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo	no	non applicabile	no	nessun pagamento previsto
3	Gestione reclami	L. 241/1990 (procedimento amm.vo) D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale I. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 257-416-455 e-mail: urp@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo	no	non applicabile	no	nessun pagamento previsto
4	Informazioni all'utenza attraverso il sito internet, la newsletter e i canali social	Articoli 22/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 Regolamento di accesso agli atti amministrativi D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale I. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 268--416-417-273 e-mail: comunicazione@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo	no	non applicabile	si	nessun pagamento previsto