AREA STAFF SEGRETARIO GENERALE — PROCEDIMENTI

URP E COMUNICAZIONE

N.	Procedimenti ART. 35 C. 1, LETT. A) D.LG.S 33/2013	Riferimenti normativi ART. 35 C. 1, LETT. A) D.LG.S 33/2013	Unita' organizzativa responsabile dell'istruttoria (+ tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale ART. 35 C. 1, LETT. B), C), D) D.LG.S 33/2013	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI ART. 35 C. 1, LETT. E) D.LG.S 33/2013	Termine di conclusione ART. 35 C. 1, LETT. F) D.LG.S 33/2013	IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA DICH. INTERESSATO O CON SILENZIO ASSENSO DELL'AMM.NE ART. 35 C. 1, LETT. G) D.LG.S 33/2013	STRUMENTI DI TUTELA AMMI.VA E GIURISDIZ. IN FAVORE DELL'INTERESSATO ART. 35 C. 1, LETT. H) D.LG.S 33/2013	SERVIZIO ON-LINE ART. 35 C. 1, LETT. I) D.LG.S 33/2013	MODALITA' DI PAGAMENTO ART. 35 C. 1, LETT. L) D.LG.S 33/2013	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere e e-mail) ART. 35 C. 1, LETT. M) D.LG.S 33/2013
1	Ricezione istanze di accesso con tenuta e aggiornamento del Registro degli accessi	Articoli 22/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 Regolamento di accesso agli atti amministrativi D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale L. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici camerali, via mail, telefonicamente 070 60512 257-416-417 e-mail: urp@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	gg. 30 dalla richiesta (come da regolamento camerale)	no	Decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende respinta. In caso di diniego dell'accesso, espresso o tacito, o di differimento dello stesso, il richiedente può presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale(TAR) entro 30 giorni Richiesta all'ente camerale di riesame del provvedimento in sede di autotutela	no	costo complessivo delle copie richieste e dei diritti di segreteria e visura PagoPA	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it
2	Assistenza finalizzata al supporto e orientamento all'utenza	L. 241/1990 (procedimento amm.vo) D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale L. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici camerali, via mail, telefonicamente 070 60512 257-416-417-268 e-mail: urp@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo	no	non applicabile	no	nessun pagamento previsto	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it
3	Gestione reclami	L. 241/1990 (procedimento amm.vo) D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale L. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici camerali, via mail, telefonicamente 070 60512 257-416-417 e-mail: urp@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo	no	non applicabile	no	nessun pagamento previsto	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it
4	Informazioni all'utenza attraverso il sito internet, la newsletter e i canali social	Articoli 22/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006; art. 5, 5 bis, 5-ter d.lgs. 33/2013 Regolamento di accesso agli atti amministrativi D.lgs. 33/2013 articolo 5 (Accesso civico trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale L. 445/2000	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente 070 60512 268-416-417 e-mail: comunicazione@caor.camcom.it pec: cciaa@pec.caor.camcom.it	tempestivo	no	non applicabile	si	nessun pagamento previsto	comunicazione al Presidente cciaa@pec.caor.camcom.it