

**PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE 2019-2021  
ALLEGATO 1 - MAPPATURA PROCEDIMENTI CCIAA ORISTANO**

**SERVIZIO STAFF SEGRETARIO GENERALE**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP (+ tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITÀ CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Composizione, designazione e nomina del Consiglio Camerale (rinnovo degli organi)	Articoli 10, 12 e 13, L. 580/1993	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)		presso gli uffici, telefonicamente 0783 71920  e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it cciaa@pec.or.camcom.it	gg. 180 prima della scadenza del Consiglio - Avvio del procedimento (art. 2 DM 156/2011)  gg. 170 dall'avvio del procedimento - Conclusione con insediamento del Consiglio (artt. 2, 5, 9 e 10 DM 156/2011 e, per l'insediamento art. 2, L. 241/1990)
2	Sostituzione consigliere	Articolo 11, DM 156/2011  Articolo 15, comma 3, Statuto camerale	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)		presso gli uffici, telefonicamente 0783 71920  e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it cciaa@pec.or.camcom.it	Immediato avviso al Presidente della Regione, che provvede alla nomina del sostituto entro 30 gg.  Delibera di presa d'atto del decreto di nomina regionale nella prima riunione di Consiglio utile.
3	Gestione e coordinamento dell'Albo camerale per pubblicazione on-line provvedimenti	R.D. 2011/1934 e articolo 32, L. 69/2009	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)		presso gli uffici, telefonicamente 0783 71920  e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it cciaa@pec.or.camcom.it	DELIBERE gg. 15 dalla data della riunione (7 gg. di pubblicazione)  DETERMINE pubblicazione immediata (7 gg. di pubblicazione)
4	Accesso ai documenti amministrativi di competenza della struttura	Articoli 22/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006;	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920- e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)		presso gli uffici, telefonicamente 0783 71920  e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it cciaa@pec.or.camcom.it	gg. 30 dalla richiesta

5	Nomina, revoca o designazione dei rappresentanti camerale negli organismi esterni comprese le partecipate	Articolo 21, comma 1, lett. h), dello statuto camerale	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)		presso gli uffici, telefonicamente 0783 71920  e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it cciaa@pec.or.camcom.it	gg. 30 dal ricevimento della richiesta (art. 2, L. 241/1990)
6	Concessione patrocinio	Regolamento per la concessione di contributi, sovvenzioni, sussidi, patrocinio ed altri benefici (delib. Giunta n. 25 del 07.04.2011)	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)		presso gli uffici, telefonicamente 0783 71920  e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it cciaa@pec.or.camcom.it	gg. 30 dalla istanza

#### SERVIZIO AFFARI GENERALI, CONTABILITA' E FINANZA

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Concorsi e selezione di personale	D.lgs. 30.03.2001, n. 165	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: serafina.porcu@or.camcom.it)	Il termine fissato per la conclusione del procedimento è indicato nel bando di concorso/selezione. Le procedure devono comunque concludersi entro 6 mesi dalla data delle prove scritte o, se non prevista una prova scritta, dalla data di prima convocazione. Eventuali altri termini rilevanti sono indicati nel bando.
2	Liquidazione indennità di anzianità o TFR	D.I. 12.7.82 e art. 2120 c.c. art. 39 CCNL 6.7.95 (sostituito dall'art. 7 CCNL 13.5.96) D.L. 78/2010 conv. L. 122/2010 e D.L. 138/2011 conv. L. 148/2011	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: serafina.porcu@or.camcom.it)	Cessazione per limiti di età, dopo 24 mesi dalla cessazione del rapporto di lavoro ed entro i 6 mesi successivi. Cessazione per anzianità di servizio: dopo 3 mesi dalla cessazione del rapporto di lavoro ed entro i 3 mesi successivi.
3	Procedure relative agli adempimenti previdenziali a carico della Camera di Commercio	L. 440/87- L. 662/96 - L.140/1997	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: serafina.porcu@or.camcom.it)	90 gg. dalla ricezione della domanda di dimissioni (prima della data di cessazione dal servizio comunicazione all'INPDAP)
4	Richieste di mobilità da parte di personale esterno e interno	Art. 30 d.lgs. 165/2001	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: serafina.porcu@or.camcom.it)	90 gg. dalla richiesta

5	Liquidazione indennità di anzianità e/o TFR: alla cessazione dal servizio viene corrisposta l'indennità di anzianità maturata ai dipendenti assunti prima del 31/12/2000 e il TFR accantonato ai dipendenti assunti dopo il 1 gennaio 2001.	L'indennità di anzianità è regolamentata dall'art. 77 del Decreto Interministeriale per il personale delle Camere di Commercio del 12 luglio 1982. Il TFR dall'art. 2120 del Codice Civile. La corresponsione e i tempi di liquidazione sono stabiliti dal D.L. 78/2010 e dal comma 23 art. 1 D.L. 138/2011	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: serafina.porcu@or.camcom.it)	Cessazione per limiti di età: dopo 24 mesi dalla cessazione del rapporto di lavoro ed entro i 6 mesi successivi;  Cessazione per anzianità di servizio: dopo 3 mesi dalla cessazione del rapporto di lavoro ed entro i 3 mesi successivi
6	ACCESSO Ricezione dell'istanza dell'interessato, valutazione dei requisiti di legge, accesso, accoglimento	L. 241/1990	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: serafina.porcu@or.camcom.it)	30 gg. dalla presentazione dell'istanza
7	Rimborso diritti di segreteria/iscrizione e diritto annuale non dovuto	Art. 2033 c.c.	Responsabile dell'ufficio a cui è stato versato il diritto	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: ragioneria@or.camcom.it)	30 gg. dalla data di presentazione della modulistica debitamente compilata da parte dell'ufficio competente
8	Liquidazione quote associative	Delibera di Giunta di adesione o rinnovo	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: ragioneria@or.camcom.it)	30 gg. dalla data di ricevimento della richiesta di pagamento da parte dell'ente/organismo
9	Liquidazione contributi a imprese, associazioni ed enti vari	L.241/1990	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: ragioneria@or.camcom.it)	30 gg. dalla data di arrivo della documentazione trasmessa dalla Segreteria Generale
10	Registrazione fatture, istruttoria atti di liquidazione dei vari uffici, emissione mandati di pagamento	D.P.R. 254/2005 /Regolamento interno sul rispetto dei termini di pagamento	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: ragioneria@or.camcom.it)	30 gg. dalla data di arrivo fattura completa della modulistica di liquidazione debitamente compilata da parte dell'ufficio competente
11	Registrazione incasso (diritti, contributi, etc.) ed emissione reversali d'incasso	D.P.R. 254/2005	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: ragioneria@or.camcom.it)	30 gg. dalla data dell'operazione
12	Predisposizione budget direzionale e assegnazione centri di costo	D.P.R. 254/2006	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: ragioneria@or.camcom.it)	tempestivamente
13	Acquisizione di forniture/servizi/lavori con procedure in economia	D.Lgs. 163/2006 Codice dei contratti pubblici- D.P.R. 207/2010 Regolamento di attuazione del Codice - D.Lgs. 104/2010	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: silvia.pili@or.camcom.it)	il termine ordinario per la conclusione del procedimento è indicato nel bando o nella richiesta di offerta
14	Altre procedure di acquisto (Convenzioni Consip, mercato elettronico, affidamenti in house)	D.L. n. 95 del 6 luglio 2012, convertito, con modificazioni, con legge n. 135 del 7 agosto 2012 - Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95 - Circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 8756 del 15/06/2002 - Decreto Legge 4 luglio 2006 (Decreto Bersani)	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: silvia.pili@or.camcom.it)	60 giorni
15	Alienazione beni mobili e immobili	ART. 39 DPR 254/2005	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Serafina Porcu Responsabile Servizio 0783 2143220 e-mail serafina.porcu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail: silvia.pili@or.camcom.it)	fino alla individuazione del contraente

**SERVIZIO ANAGRAFICO E CERTIFICATIVO**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Iscrizione, modifica, cancellazione R.I. su istanza di parte	Art. 2188 c.c. - norme del codice civile – L. n. 580/1993 - D.p.r. n. 581/1995 – D.P.R. n. 558/1999 – L. n. 340/2000 – D.P.C.M. 06.05.2009	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	5 gg.
2	Iscrizioni denunce REA	R.D. 2011/1934 – L.n. 580/1993 – D.P.R. n. 581/1995 – D.P.R. n. 558/1999 (art. 9) – L. n. 40/2007 D.P.C.M. 06.05.2009	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	30 gg
3	deposito bilanci	codice civile – leggi varie – D.P.R. n. 581/1995 D.P.C.M. 10.12.2008	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	90gg
4	Cancellazione d'ufficio di imprese individuali e società non più operative dal R.I.	D.p.r. 23.7.2004 n. 247 -art. 2 L. n. 241/90 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	30gg. dalla notifica del decreto del Giudice del Registro
5	Cancellazione d'ufficio di società di capitali	Art. 2490 c.c. -art. 2 L. n. 241/90 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	30 gg. dalla data di ultima notifica di avvio del procedimento di cancellazione
6	Iscrizioni decreti del giudice del registro	Art. 2190 c.c. - art. 2191 c.c. - art. 2192 – artt. 16 e 17 D.P.R. n. 581/1995	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	2 gg
7	Iscrizione dei provvedimenti del Tribunale relativi a procedure concorsuali	R.D. n. 267/92 e successive modificazioni (D.lgs. n. 169/2007 e successive integrazioni)	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	il giorno lavorativo successivo alla trasmissione da parte della cancelleria del Tribunale (sola apertura del fallimento) – 5 gg. per gli altri provvedimenti
8	Iscrizione di atti da parte dei curatori fallimentari	R.D. n. 267/92 e ss.mm. (d.lgs. n. 169/2007 e successive integrazioni) – D.P.R. n. 581/95	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	nell'ambito della procedura telematica avente ad oggetto l'istanza; presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	5 gg.
9	Iscrizione decreti del MISE nell'ambito delle attività di vigilanza del Ministero sulle società cooperative	Art. 2545 septiesdecies c.c. - 2545 octiesdecies c.c. - art. 2 L. n. 241/90 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: registro.imprese@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC cciaa@pec.or.camcom.it	30gg
10	Iscrizioni – Modifiche – Cancellazioni all'Albo delle Società Cooperative	Art. 9 Dlgs. 17.01.2003, n. 6- D.M. 23.06.2004 e ss.mm. (Decreto MISE 06.03.2013) -art. 10 comma 2 L. n. 99/2009	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: segreteria.generale@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	contestuale a pratica inviata con la comunicazione unica
11	Vidimazione Libri e Formulari	D.P.R. n. 581/95 - leggi speciali – L. N. 241/90 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e- mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello dedicato, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	30 gg.

12	Rilascio visure e certificati da archivi informatici	L. n. 580/1993 – D.P.R. n. 581/95	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello dedicato, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	a vista
13	Rilascio certificazioni storiche del R.I./Registro Ditte da archivio cartaceo	L.n. 29.12.1993 n. 580 – D.P.R. n. 581/95	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	30 gg
14	Rilascio copie atti e documenti (servizio esternalizzato)	L. n. 580/1993 – D.P.R. n. 581/95 – L. n. 241/90 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello dedicato telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	30gg ( a vista se presenti in archiviazione ottica)
15	Rilascio Cns e TOKEN (servizio esternalizzato)	L. n. 82/2005 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello dedicato, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	a vista
16	Accertamento requisiti attività di commercio all'ingrosso	D.lgs. n. 114/98 – L.R. n. 5/2006 e ss.mm. - D.lgs. n. 59/2010 – art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. (L. n. 122/2010) – Dlgs. n. 147/2012	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
17	Accertamento requisiti per l'esercizio dell'attività di installazioni impianti – Adozione provvedimento di inibizione attività	D.P.R. n. 558/1999 – L. n. 46/90 e ss.mm. (D.M. 37/2008) – Art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. - L.R. n. 3/2008 e ss.mm. Circolare MISE n. 3637/C del 10.08.2010	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
18	Accertamento requisiti per l'esercizio dell'attività di pulizia/disinfezione /disinfestazione/derattizzazione sanificazione	L. n. 82/94 – D.M. 274/1997 – D.P.R. n. 558/99 – art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. - L.R. n.3/2008 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
19	Accertamenti requisiti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione – Adozione provvedimento di inibizione dell'attività	D.P.R. n. 558/1999 – L. n. 122/92 e ss.mm. (L. n. 224/2012) – Art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. - L.R. n. 3/2008 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
20	Accertamento requisiti per l'esercizio dell'attività di facchinaggio – Adozione provvedimento di inibizione attività	L. n. 57/2001 -d.m. 221/2003, – art. 19L. n. 241/90 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
21	Accertamento requisiti attività di agenti e rappresentanti di commercio – adozione del provvedimento di inibizione	L. n. 3 maggio 1985, n. 204 -D.M. 21 agosto 1985- art. 19 L. n. 241/90 e ss.mm. - Dlgs. n. 59/2010 – Decreto MISE 26.11.2011 - circolare MISE 367/C del 15 ottobre 2014, prot. 180563	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
22	accertamento requisiti Agenti di Affari in mediazione – Adozione provvedimento di inibizione attività	l. 39/89; d.m. 21.12.90 e art. 19 l. 241/90 e ss.mm. - d.lgs 59/2010 decreto MISE 26/10/2011	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
23	accertamento requisiti Spedizionieri – Adozione provvedimento di inibizione	l. 1442/1941 d.lgs. 59/2010 - decreto MSE 26/10/2011	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione
24	accertamento requisiti Mediatori marittimi Adozione provvedimento di inibizione	l. 478/1968 - d.lgs. 59/2010 decreto MSE 26/10/2011	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it)	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.imprese@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	60 gg. per l'adozione del provvedimento di inibizione

25	Rilascio tessera di riconoscimento per agenti d'affari in mediazione, agenti e rappresentanti di commercio, mediatori marittimi	Decreti MSE 26/10/2011 e leggi di rinvio – L. n. 241/90 e ss.mm	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello dedicato, telefonicamente, via e-mail registro.impres@or.camcom.it via PEC registro.impres@pec.or.camcom.it	30gg
26	Procedimento riconoscimento qualifiche professionali somministrazione al pubblico di alimenti e bevande: verifica della documentazione	D.lgs. n. 206/2007 – L.R. n. 5/2006	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA. via mail: registro.impres@or.camcom.it	120 gg. Dal ricevimento della documentazione completa
27	Accertamento delle infrazioni relative alle comunicazioni da effettuare al Registro Imprese  Accertamento delle infrazioni relative alle notizie da comunicare al REA  Emissione dei Processi Verbali con irrogazione della relativa sanzione con notifica  Chiusura delle relative pratiche al ricevimento del pagamento della sanzione  Invio dei PPVV non oblati all'Ufficio Sanzioni, per l'emissione dell'ordinanza ingiunzione di competenza di quest'ultimo	L. 689/81 art. 14-16-18 DPR 581/95 art. 18 TU 2011/1934 artt. 48 e 51 Dm 09/03/1982 Codice civile	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail registro.impres@or.camcom.it via PEC cciaa@pec.or.camcom.it	Emissione del Verbale, salvo contestazione immediata, entro 90 gg. x residenti in Italia- 360 gg. x residenti all'estero con 60 gg. dalla contestazione immediata o dalla notificazione degli esteri per il pagamento in misura ridotta ex art. 16
28	accertamento requisiti impiantisti, autoriparatori, facchinaggio, imprese di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione per le imprese iscritte nel solo Albo Artigiani	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. 10.09.1990, n. 41 D.M. n. 37/2008 – L. n. 122/92 e ss.mm. - D.M. n. 221/2003 – L. n. 82/94 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA via mail: registro.impres@or.camcom.it	60 gg.
29	Iscrizione consorzi e società consortile tra imprese artigiane nella sezione separata dell'Albo Imprese Artigiane	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. 10.09.1990, n. 41	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA via mail: registro.impres@or.camcom.it	60 gg.
30	Accertamenti d'ufficio su requisiti professionali	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. 10.09.1990, n. 41	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA via mail: registro.impres@or.camcom.it	20 gg dalla data della decisione della C.P.A.
31	Rilascio visure e certificati per imprese iscritte nel solo Albo Artigiani	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. 10.09.1990, n. 41	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA via mail: registro.impres@or.camcom.it	a vista
32	Rilascio Copia atti e documenti	L. 8.8.1985 n. 443 – L.R. 10.09.1990, n. 41	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA via mail: registro.impres@or.camcom.it	30gg

33	Rilascio elenchi nominativi delle imprese iscritte al Registro Imprese	attività istituzionale delle Camere di Commercio I.A.A. (L. 580/93 e ss.mm.)	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: promozione@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Ufficio R.I. 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	entro 2 gg. dalla data del pagamento dei diritti di segreteria (in relazione ai tempi di elaborazione dell'elenco)
34	Registro telematico dei GAS Fluorurati Rilascio (via telematica) a persona e impresa attestati iscrizione al Registro Rilascio visure e certificati e degli attestati validi ai fini della certificazione del possesso dei requisiti	DPR 27/01/2012 n. 43	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: promozione@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	Immediato
35	AEETEL Registro Nazionale Telematico dei soggetti tenuti al finanziamento dei sistemi di gestione di Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) Iscrizione Cancellazione Variazione	Dlgs. 14/03/2014, n. 49 D.M. 25/09/2007 n. 185	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: promozione@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	30 gg.
36	PILETEL Registro Nazionale Telematico Produttori Pile e accumulatori Iscrizione, variazione, cancellazione	Dlgs. 20/11/2008 n. 188		Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	30 gg.

#### UFFICIO DIRITTO ANNUALE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Emissione atti di accertamento delle violazioni del pagamento del diritto annuale	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 D.Lgs 18 dicembre 1997, n. 472	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Diritto Annuale 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail dirittoannuale@or.camcom.it via PEC cciaa@pec.or.camcom.it	30 gg.
2	Formazione dei ruoli La riscossione delle somme dovute è affidata a Equitalia s.p.a.	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Diritto Annuale 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail dirittoannuale@or.camcom.it via PEC	Entro 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione (termine di prescrizione per la riscossione delle sanzioni) . Entro 10 per la riscossione delle somme dovute a titolo di diritto annuale

3	Discarico, sgravio o rimborso delle cartelle esattoriali	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Diritto Annuale 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail dirittoannuale@or.camcom.it via PEC cciaa@pec.or.camcom.it	30 gg.
4	Rimborso degli importi erroneamente versati per il diritto annuale	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Diritto Annuale 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail dirittoannuale@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	30 gg. dalla presentazione della domanda di rimborso. L'emissione dell'eventuale mandato di pagamento dipende da altro ufficio
5	Sospensione riscossione di Equitalia	Legge 24 dicembre 2012 n. 228 art. 537/543	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Diritto Annuale 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	presso lo sportello informazioni, telefonicamente, via e-mail dirittoannuale@or.camcom.it via PEC registro.imprese@pec.or.camcom.it	entro 220 gg. dalla ricezione dell'istanza da parte di Equitalia

#### UFFICIO ALBI E RUOLI

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITÀ CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Ruolo dei conducenti dei veicoli o natatanti adibiti al servizio di trasporto pubblico non di linea: 1) iscrizione nel Ruolo a seguito di esame	L.R. 07/12/2005, n. 21 – Delibera della G.R. 12/30 del 13/03/2012 – L. n. 241/90 e ss.mm.	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA.	1) 30 gg. dal superamento dell'esame a documentazione completa
2	Ruolo Mediatori Marittimi (sezione speciale) Iscrizione	L. n. 12. 03.1968, n. 478 – D.P.R. 04.01..1973, n. 66	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA.	30 gg. dal superamento dell'esame
3	Elenco dei Raccomandatari Marittimi: 1) iscrizione nell'elenco a seguito di esame	L. 4.04.1977, n. 135	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA.	1) 30gg dall'esito favorevole della Commissione d'esame a cauzione versata
4	Ruolo Periti ed Esperti: Iscrizione nel Ruolo	D.M. 29.12.1979 – D.P.R. n. 407/1994 – L. n. 241/90 e ss.mm. - Dlgs. n. 147/2012	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA.	60 gg.
5	Gestione esami mediatori immobiliari	L. 39/89	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.imprese@or.camcom.it	Bonaria Cabras Responsabile Ufficio Albi e Ruoli 0783 2143228 e-mail bonaria.cabras@or.camcom.it	Richiesta semplice dell'interessato con allegata copia documento d'identità Accesso agli atti (legge 241/90 e s.m.) - sul modulo scaricabile dal sito Web della CCIAA.	60 gg.



**UFFICIO AMBIENTE**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	MUD – Modello Unico Dichiarazione Ambientale Presentazione entro il 30 aprile di ogni anno - presentazione telematica - residuali ipotesi di presentazione cartacea	Dlgs n. 152/2006 art. 189 e ss.mm. DPCM 17/12/2014	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: promozione@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	L'elaborazione dei MUD telematici è affidata annualmente a Ecocerved I residuali MUD cartacei vengono trasmessi ad Ecocerved per l'elaborazione
2	SISTRI Sistema Informatico Nazionale per la tracciabilità dei Rifiuti. Consegna dispositivi USB  <b>ABOLITO DAL 1.1.2019</b>	Dlgs 30/03/2006 n. 152 D.M. 18/02/2011 n. 52 D.M. 10/11/2011 n. 219 - D.M. 24/04/2014 - D.L. n. 91 del 24/06/2014 - D.M. 17/12/2009 L. 7/08/2012 D.M. 03/2013 D.L. 10/08/2013	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: promozione@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale (0783 71920 - e-mail: segreteria.generale@or.camcom.it)	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	Consegna allo sportello Ufficio Ambiente

**UFFICIO PROTESTI**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Registro informatico dei protesti: pubblicazione elenchi	L. 12.2.1955, n. 77 e successive modifiche ; L. 235/2000 D.M. 9/08/2000, n. 316, art. 7	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	Protocollo nella stessa giornata e la pubblicazione entro i 10 gg. dalla ricezione
2	Registro informatico dei protesti: cancellazione per erronea o illegittima levata	L. 12.2.1955, n. 77, art. 4; L. 235/2000	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	25 gg. dalla domanda
3	Registro Informatico dei protesti: cancellazione, annotazione e rettifica	L. n. 77/95 , art. 4; L. n. 480/95; L. n. 108/90, art. 17; L. n. 235/2000	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	25 gg. dalla domanda
4	Registro Informatico dei protesti: decreti di riabilitazione, sospensione e cancellazione, e altri provvedimenti giudiziari	L. n. 77/55; L. n. 108/96, art. 17; D. M. n. 316/2000, artt. 8 e 9	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	3 gg. dalla ricezione della domanda
5	Registro Informatico del Protesti: rilascio visure e abbonamenti	l. 12-02-1995, n. 77 e successive modifiche; L. n. 235/2000; Decreto Ministeriale n. 316/2000	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	al momento della richiesta
6	Registro Informatico dei protesti: diritto di accesso	L. n. 241/1990 e sue successive modifiche e Regolamento per la disciplina dell'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)

**UFFICIO SANZIONI**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Emissione ordinanze ingiunzioni irrogative di sanzioni amministrative pecuniarie	art. 18 legge 24-11-1981, n. 689	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	5 anni dalla dalla notifica del processo verbale di accertamento
2	Riscossione coattiva delle sanzioni amministrative pecuniarie tramite ruolo esattoriale	art. 27 legge 24.11.1981 n. 689 Dlgs. N. 112/99 e n. 237/97	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	5 anni dalla notifica dell'ordinanza ingiunzione di pagamento
3	Emissione ordinanze di confisca	art. 20 legge 24.11.1981 n. 689	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	5 anni dall'accertamento della violazione - 6 mesi se presenta istanza di dissequestro
4	Emissione ordinanza di dissequestro o convalida sequestro	art. 19 legge 24.11.1981, n. 689	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Franco Cadeddu Responsabile Ufficio Protesti 0783 2143216 e-mail franco.cadeddu@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	Entro 10 gg. dall'istanza di dissequestro o opposizione

**SERVIZIO PROMOZIONE E REGOLAZIONE DEL MERCATO**

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP ( + tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia ( + modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione
1	Rilascio codice meccanografico per esportatori/importatori abituali	D.M. 110/1990; circolare Mica n. 3255/c del 20/08/1991; Circolare 3576/c del 2009; Nota n. 0076361 del 28/08/2009	Giorgio Pala, Addetto 0783 2143223 e-mail giorgio.pala@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	gg. 2/3 dell'istanza correttamente compilata
2	Rilascio Carnet ATA e Carnet CHINA/TAIWAN	L. n. 314/78; Regolamento CEE n. 2454/93; Manuale "norme e procedure per il rilascio del Carnet ATA editto da Unioncamere; Circolari varie Unioncamere	Giorgio Pala, Addetto 0783 2143223 e-mail giorgio.pala@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	gg. 2/3 dell'istanza correttamente compilata
3	Rilascio dell'attestazione dei parametri economico-finanziari ed eventuale nulla osta per l'esercizio di lavoro autonomo da parte dei cittadini extracomunitari	DPR 394/1999, art. 39 così come modificato dal DPR 334/2004, art. 36; Circolare n. 3473/C/1999	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	nel più breve tempo possibile e non oltre gg. 30 dal deposito della domanda corredata dai documenti utili
4	Ricezione domande carteece di marchio d'impresa, brevetto industriale, modello di utilità, disegno e modello e relativi seguiti brevettuali (istanze di annotazione, istanze di trascrizione ecc.....)	art. 147, DLgs. N. 30/2005; DM n. 33/2010	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	Protocollazione il giorno di deposito

5	Trasmissione delle domande per via cartacea e telematica nonché dei relativi seguiti in materia di marchi d'impresa, brevetti industriali, modelli di utilità e disegni o modelli	D.M. 104/2006; D.M. 24/10/2008: D.M. n. 33 del 13/01/2010	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	entro gg. 10 dalla data della ricezione trasmissione all'U.I.B.M. al MISE
6	Concorsi a Premi - Verbal di individuazione dei vincitori, assegnazione dei premi	art. 9 del D.P.R. n. 430/2001	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	fase di individuazione dei vincitori e assegnazione dei premi, indicati nel regolamento del concorso
7	Ammissione a contributi camerali e sovvenzioni alle imprese	Trattato istitutivo CE (artt. 87,88,89) e relative norme attuative Regolamento Ce n. 1998/2006	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: promozione@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	Termine stabilito dal bando di ricezione della documentazione completa
8	Elaborazione e Pubblicazione Listini Prezzi	attività istituzionale delle Camere di Commercio I.A.A. (L. 580/93 e ss.mm.) - Programma statistico nazionale PSN - Circolari Min. Ind. N. 3344/C del 28/07/1994, n. 3373/C del 20/06/1995; Note Ministeriali prot. 70/47 del 4/03/2008 e prot. 115332 del 23/06/2014	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	In relazione al Listino
9	Deposito Listini Prezzi e Rilascio copie	attività istituzionale delle Camere di Commercio I.A.A. (L. 580/93 e ss.mm.)	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	il giorno della richiesta
10	Prima emissione della carta tachigrafica conducente, azienda, officina e controllo	D.M. 31/10/2003 n. 361 D.M. 23/6/2005 artt. 3, 8 e 9	Giorgio Pala, Addetto 0783 2143223 e-mail giorgio.pala@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	15 gg. lavorativi dalla presentazione dell'istanza
11	Rinnovo della carta tachigrafica Conducente, Azienda, Officina e Controllo Sostituzione della carta tachigrafica per furto, smarrimento o malfunzionamento	D.M: 23.6.2005 artt. 3, 8 e 9	Giorgio Pala, Addetto 0783 2143223 e-mail giorgio.pala@or.camcom.it	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	15 gg lavorativi dalla presentazione dell'istanza (per posta)
12	Metrologia legale - centri tecnici cronotachigrafi - prima attivazione - rinnovo annuale	D.M. 10/08/2007 - Regolamento UE n. 165/2014	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	30 gg. dalla presentazione dell'istanza
13	Metrologia legale - Verifica periodica	D.M. 182 28.3.2000 e r.d. 226 12.6.1902 - Regolamento delibera di Giunta n. 210 del 01/12/2005	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	120 gg dalla presentazione dell'istanza
14	Metrologia legale Metalli preziosi - prima iscrizione	Digs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	60 gg. dalla presentazione istanza

28	Metrologia legale - Rilascio punzoni relativi al marchio di identificazione	Dlgs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	60 gg. dalla presentazione istanza
15	Metrologia legale Metalli preziosi - rinnovo	Dlgs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	30 gg. dalla presentazione dell'istanza
16	Metrologia legale Metalli preziosi - voltura	Dlgs. 22/05/99 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150 - DPR n. 195 del 26/11/2014	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	60 gg. dalla presentazione istanza
17	Accreditamento laboratori	D.M. 10.12.2001 D.M. 28/03/200 n. 182 Direttiva MAP 30/07/2004 Regolamento delibera di Giunta n. 27 del 02/04/2012	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	60 gg. dalla comunicazione di inizio attività
18	Fabbricanti metrici	D.M. 28/03/2000 n. 182 Regolamento camerale Delib. N. 143 del 12/10/2007	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	30 gg. dalla presentazione dell'istanza
19	Mediazione Civile e Commerciale	D.lgs. 04/03/2011, n. 28 - D.M. 18/10/2010, 180 modificato dal D.L. 69/2013 convertito in legge n. 98/2013 - Regolamento Organismo di Mediazione	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	90 gg dalla presentazione dell'istanza
20	Conciliazione	L. 580/93 di riordinamento delle Camere di Commercio e ss. mm. art. 2 comma 2 lett. G - Regolamento di Conciliazione della Camera di Commercio di Oristano	Claudia Cigagna Responsabile Servizio 0783 2143253 e-mail claudia.cigagna@or.camcom.it	Enrico Salvatore Massidda, Segretario Generale 0783 71920 - e-mail: registro.impres@or.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (via fax, e-mail)	30 gg dalla presentazione dell'istanza