

Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Cagliari

BILANCIO D'ESERCIZIO

al 30.11.2020

RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUI RISULTATI CONSEGUITI
RISPETTO AGLI OBIETTIVI E AI PROGRAMMI PREFISSATI CON LA RELAZIONE PREVISIONALE E
PROGRAMMATICA

(art. 7 DM 27 marzo 2013, art. 24 D.P.R. n. 254/2005)

INDICE

• PREMESSA.....	PAG. 3
• ORGANI CAMERALI.....	PAG. 4
• RISORSE UMANE.....	PAG. 6
• PANORAMICA SULLA SITUAZIONE ECONOMICA LOCALE.....	PAG. 8
• RISULTATI DELLA GESTIONE.....	PAG. 13
• PROSPETTO DEGLI INVESTIMENTI.....	PAG. 25
• INDICE DI TEMPESTIVITÀ DEI PAGAMENTI – ANNO 2020.....	PAG. 27
• OBIETTIVI PROGRAMMATICI.....	PAG. 28
• RIEPILOGO PER MISSIONI E PROGRAMMI.....	PAG. 44
• POLITICHE DI CONTENIMENTO DELLA SPESA PUBBLICA (SPENDING REVIEW).....	PAG. 45
• CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE E FATTI DI RILIEVO VERIFICATOSI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO.....	PAG. 47

PREMESSA

La presente *relazione sulla gestione e sui risultati*, che integra il Conto Economico, lo Stato Patrimoniale e la Nota Integrativa al bilancio d'esercizio al 30.11.2020, include la *relazione sui risultati* ex art. 24 del D.P.R. 254/2005, la *relazione sulla gestione* prevista dall'art. 7 del D.M. 24 marzo 2013, il *rapporto sui risultati* previsto dal comma 2 dell'art. 5 del D.M. 27 marzo 2013, redatto in conformità delle linee guida generali definite con D.P.C.M. del 18/09/2012 che riporta il valore consuntivo degli indicatori definiti nel Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (P.I.R.A.)

Il bilancio d'esercizio della ex Camera di commercio di Cagliari è stato redatto al 30.11.2020 in base alle indicazioni operative contenute nella nota del Ministero dello Sviluppo Economico n. 105995 del 1 luglio 2015 riguardante gli aspetti contabili sull'accorpamento di cui all'art. 1, comma 5 della legge 29 dicembre 1993, n. 580, così come modificato dal decreto legislativo 15 febbraio 2010, n. 23, accorpamento che per la Camera di commercio di Cagliari e la Camera di commercio di Oristano è avvenuto a decorrere dal 01.12.2020 dando luogo alla nuova Camera denominata Camera di commercio di Cagliari - Oristano. La nota sopra citata prevede, infatti, che *"entro 90 giorni dalla costituzione della nuova camera di commercio, e sulla base del parere prescritto dal Collegio dei Revisori, il Consiglio della nuova camera di commercio approva i bilanci delle camere di commercio "estinte" (comprensivo di tutti i documenti previsti dal D.M. del 27 marzo 2013)"*.

Nelle pagine seguenti vengono fornite le necessarie informazioni sui principali fatti di gestione verificatisi nel corso dell'esercizio, con particolare riferimento sia ai risultati raggiunti rispetto agli obiettivi strategici indicati nella Relazione Previsionale e Programmatica 2020, sia all'analisi del risultato economico conseguito rispetto al preventivo aggiornato mentre, nell'ambito della nota integrativa al bilancio, prevista dall'art. 23 del DPR 254/2005, viene data evidenza ai contenuti tecnico-contabili del Conto Economico e dello Stato Patrimoniale.

ORGANI CAMERALI

Il Consiglio della ex Camera di commercio di Cagliari, che era stato nominato con i decreti del Presidente della Regione Sardegna n. 47 dell'11/08/2016 e n. 51 del 13.09.2016 e si era insediato 28 settembre 2016, è cessato con la nascita della Camera di commercio Cagliari-Oristano avvenuta in data 30 novembre 2020.

I componenti del Consiglio camerale sono stati nominati dal Presidente della Giunta Regionale con i decreti n. 111 del 13.10.2020, n. 23 del 23.03.2021, in base alle designazioni fornite dalle organizzazioni rappresentative delle imprese, dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori, dalle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori e da quelle afferenti i liberi professionisti.

Il Consiglio della Camera di Commercio di Cagliari-Oristano si è insediato il 30 novembre e per il triennio 2020-2023 risulta così composto:

CONSIGLIO CAMERALE

Consigliere	Settore economico di rappresentanza	Carica	Consigliere	Settore economico di rappresentanza	Carica
de Pascale Maurizio	industria	<i>PRESIDENTE</i>	Girau Simone	associazioni di tutela dei consumatori e degli utenti	<i>consigliere</i>
Faedda Salvatore Ferdinando	commercio	<i>VICE PRESIDENTE</i>	Lai Simona	servizi alle imprese	<i>consigliere</i>
Balia Massimo	industria	<i>consigliere</i>	Mereu Fabio	artigianato	<i>consigliere</i>
Bertolotti Alberto	commercio	<i>consigliere</i>	Molinari Gianluigi	commercio	<i>consigliere</i>
Biggio Luigi	turismo	<i>consigliere</i>	Mulas Michelina	agricoltura	<i>consigliere</i>
Caria Federica	commercio	<i>consigliere</i>	Mura Fausto	turismo	<i>consigliere</i>
Caria Marco	artigianato	<i>consigliere</i>	Murru Giovanni	agricoltura	<i>consigliere</i>
Coiana Ileana	servizi alle imprese	<i>consigliere</i>	Nastasi Gaetano Attilio	liberi professionisti	<i>consigliere</i>
Cuccurese Giuseppe	credito e assicurazioni	<i>consigliere</i>	Pinna Patrizia	artigianato	<i>consigliere</i>
Danese Maura	commercio	<i>consigliere</i>	Piu Alessandro	servizi alle imprese	<i>consigliere</i>
Del Giudice Francesco	trasporti e spedizioni	<i>consigliere</i>	Puddu Graziella	commercio	<i>consigliere</i>
Delpiano Giorgio	industria	<i>consigliere</i>	Rossetti Michele	servizi alle imprese	<i>consigliere</i>
Demurtas Giorgio Efisio	agricoltura	<i>consigliere</i>	Saba Luca	agricoltura	<i>consigliere</i>
Farci Carmelo	organizzazioni sindacali	<i>consigliere</i>	Schirru Daniela	cooperative	<i>consigliere</i>
Filippino Giovanni	commercio	<i>consigliere</i>	Tizzano Vitangelo	artigianato	<i>consigliere</i>
Frongia Emanuele	altri settori	<i>consigliere</i>	Vinci Cristiana	trasporti e spedizioni	<i>consigliere</i>

mentre la Giunta risulta così composta:

GIUNTA CAMERALE

Consigliere	Settore economico di rappresentanza	Carica
de Pascale Maurizio	industria	<i>PRESIDENTE</i>
Faedda Salvatore Ferdinando	commercio	<i>VICE PRESIDENTE</i>
Balia Massimo	industria	<i>componente</i>
Mulas Michelina	agricoltura	<i>componente</i>
Nastasi Gaetano Attilio	liberi professionisti	<i>componente</i>
Pinna Patrizia	artigianato	<i>componente</i>
Saba Luca	agricoltura	<i>componente</i>
Schirru Daniela	cooperative	<i>componente</i>

Il Collegio dei Revisori è stato nominato con le deliberazioni del Consiglio camerale n. 3 del 23 marzo 2021 e n. 10 dell'11 maggio 2021 ed è così composto:

COLLEGIO DEI REVISORI

Componente	Carica	Designazione
Dott.ssa NATALIA MANCA	Presidente	Ministero dell' Economia e delle Finanze
Dott. MARCO MACERONI	componente effettivo	Ministero dello Sviluppo Economico
Dott. VINCENZO MARIA DI MARO	componente provvisorio (in attesa di designazione da parte della Regione Autonoma della Sardegna)	Ministero dell' Economia e delle Finanze
Dott. PAOLO ANGIONI	componente provvisorio (in attesa di designazione da parte della Regione Autonoma della Sardegna)	Ministero dell' Economia e delle Finanze

RISORSE UMANE

L'organico dell'ente al 30/11/2020, ripartito per categorie, risulta così composto:

Organico Camerale	30/11/2020
Segretario Generale	1 (tempo determinato)
Dirigenti	1 (tempo indeterminato)
Impiegati Cat. D	15
Impiegati Cat. C	29
Impiegati Cat. B	8
Impiegati Cat. A	7
Totale	61

I dipendenti della Camera di Commercio di Cagliari, alla data del 30 novembre 2020 sono n. 61 unità (n. 42 donne e n. 19 uomini). Delle unità fa parte il Segretario Generale a scavalco e presente nella Camera di Cagliari al 50% e la dirigente a tempo indeterminato attualmente in comando presso la Regione Autonoma della Sardegna. Due unità di categoria D si trovano in posizione di comando, una presso la Corte dei Conti e l'altra presso l'Ente Acque della Sardegna - ENAS, e n. 5 unità hanno svolto la loro attività in part-time orizzontale.

Nel corso del 2020 si sono verificate le seguenti variazioni di personale:

- n. 1 cessazione dal servizio di categoria B.

Il numero complessivo delle unità a tempo indeterminato è in costante diminuzione negli ultimi anni per via dei pensionamenti e non sono state effettuate nuove assunzioni, in quanto non consentite dalla legge fino alla conclusione del percorso di riforma del sistema camerale con la costituzione della nuova Camera di commercio di Cagliari – Oristano.

Per far fronte alle esigenze di carattere esclusivamente temporaneo o eccezionale, sono stati prorogati per l'anno 2020 n. 2 contratti di somministrazione (1,75 FTE).

Le spese per le forme di lavoro flessibile, che riguardano anche il personale assunto a tempo determinato (nel nostro caso specifico l'ultimo contratto a tempo determinato riguardava un dirigente che ha cessato dal servizio il 31/03/2019) si è seguito un accurato monitoraggio in merito all'importo spendibile per tale tipologia contrattuale, calcolato in forma dell'art. 9 c. 28 D.L. n. 78/2010 convertito in L. n. 122/2010, come modificato dall'art. 4 c. 102 della L. n. 183/2011. La disponibilità economica per tutte le forme di lavoro flessibile è pari a €

383.813,43. Il costo sostenuto nell'anno 2020 è assai più contenuto rispetto a questo parametro massimo ed è stato sostenuto per il pagamento dei contratti di somministrazione.

Per il raggiungimento delle finalità di sostegno del sistema delle imprese e del mercato, la Camera si avvale inoltre di un'Azienda Speciale, il Centro servizi Promozionali per le imprese, organismo camerale strumentale con legittimazione autonoma e rilevanza esterna.

Il personale dell'Azienda Speciale è attualmente composto da 30 unità, di cui 17 uomini e 13 donne.

La situazione di emergenza sanitaria causata dal COVID-19 ha reso necessario un profondo e rapido mutamento dell'organizzazione del lavoro. E' stato infatti necessario imprimere un'accelerazione nell'introduzione del lavoro a distanza che, previsto come possibilità alternativa al lavoro in presenza, con l'emergenza pandemica è diventata una modalità di lavoro ordinaria, e nel contempo un mutamento della struttura in base ai protocolli di legge al fine di garantire il rientro dei lavoratori in sicurezza.

Formazione

Nell'anno 2020 la programmazione delle iniziative è stata sviluppata attraverso Interventi formativi specialistici rivolti alle figure con ruolo di responsabilità organizzativa.

A causa dell'emergenza sanitaria, anche per la formazione è stato necessario utilizzare la modalità a distanza erogando a tutto il personale servizi formativi sugli aspetti legati al lavoro agile e al lavoro sicuro, e agli uffici specifici con particolare riferimento alle novità normative attività proprie degli stessi. Non sono state svolte le attività per le quali sarebbe stata necessaria la formazione in presenza come quella obbligatoria sulla Sicurezza e la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs 81/2008, e secondo i contenuti previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011.

PANORAMICA SULLA SITUAZIONE ECONOMICA LOCALE

Situazione economica locale

Di seguito si riportano i numeri di riferimento della circoscrizione territoriale di riferimento della ex Camera di commercio di Cagliari (Città metropolitana di Cagliari e province Sud Sardegna).

Comuni	
Città metropolitana di Cagliari	17
Provincia Sud Sardegna	107
Superfici territoriali (Kmq)	
Città metropolitana di Cagliari	1.248,66
Provincia Sud Sardegna	6.530,67
Popolazione residente al 1 gennaio 2020	
Città metropolitana di Cagliari	430.914
Provincia Sud Sardegna	347.005
Stranieri residenti al 1 gennaio 2020	
Città metropolitana di Cagliari	17.218
Provincia Sud Sardegna	6.152
Valore aggiunto (a prezzi base e correnti preconsuntivo anno 2019 - dati in milioni di euro)	
Città metropolitana di Cagliari	11.157,4
Provincia Sud Sardegna	4.946,6
Tasso di disoccupazione medio (anno 2019 - valori in %)	
Città metropolitana di Cagliari	15,8
Provincia Sud Sardegna	16,1
Commercio internazionale	

Import (Valori in milioni di Euro, dati cumulati anno 2019)

Città metropolitana di Cagliari	6.566,6
Provincia Sud Sardegna	468,5

Export (Valori in milioni di Euro, dati cumulati anno 2019)

Città metropolitana di Cagliari	5.206,2
Provincia Sud Sardegna	134,1

Credito	
----------------	--

Numero di intermediari per sede amministrativa

Città metropolitana di Cagliari	1
---------------------------------	---

Provincia Sud Sardegna	-
------------------------	---

Numero di comuni serviti da banche al 31.12.2019

Città metropolitana di Cagliari	16
Provincia Sud Sardegna	81

Numero degli sportelli

Città metropolitana di Cagliari	111
Provincia Sud Sardegna	108

Depositi (esclusi PCT) e risparmio postale

(in milioni di euro – consistenza al 30.09.2020)

Città metropolitana di Cagliari	9.545
Provincia Sud Sardegna	4.796

Prestiti (escluse sofferenze,

in milioni di euro – consistenza al 30.09.2020)

Città metropolitana di Cagliari	7.502
Provincia Sud Sardegna	2.888

Il valore aggiunto

Secondo i dati diffusi dall'Istituto Guglielmo Tagliacarne, il valore aggiunto della vecchia provincia di Cagliari (area metropolitana di Cagliari e sud Sardegna) supera i 16 miliardi di euro nel 2019. L'incremento rispetto all'anno precedente è dello 0,8%. Il settore dei Servizi (compresi turismo, informazione e comunicazione) costituisce quasi l'82% del valore aggiunto del territorio considerato (dato relativo al 2018). Seguono l'industria in senso stretto (11% del totale), le costruzioni (4%) e il settore agricolo (3%). In termini percentuali il territorio della vecchia provincia di Cagliari produce oltre la metà del valore aggiunto regionale.

In termini di valore aggiunto pro capite, i territori della Città metropolitana di Cagliari e sud Sardegna si posizionano rispettivamente al 47° e al 104° posto nella graduatoria delle province italiane.

Valore aggiunto a prezzi base e correnti per branca di attività economica anno 2018 e preconsuntivo anno 2019. Dati in milioni di euro

Province e regioni	2018								2019
	Agricoltura, silvicoltura e pesca	Industria			Servizi			Totale	Totale
		Industria in senso stretto	Costruzioni	Totale Industria	Commercio, Turismo, Informaz. e comunicazione	Altri servizi	Totale servizi		
Sassari	311,6	719,5	443,5	1.163,0	2.519,6	5.205,3	7.724,9	9.199,5	9.293,5
Nuoro	243,1	308,6	171,4	480,0	754,0	1.989,3	2.743,3	3.466,5	3.492,3

Cagliari	69,4	1.225,3	440,7	1.666,0	3.156,8	6.157,9	9.314,7	11.050,0	11.157,4
Oristano	258,9	223,8	120,8	344,6	648,1	1.449,8	2.097,9	2.701,4	2.706,8
Sud Sardegna	462,3	523,0	206,1	729,0	1.160,9	2.575,9	3.736,8	4.928,1	4.946,6
SARDEGNA	1.345,2	3.000,2	1.382,5	4.382,7	8.239,3	17.378,3	25.617,6	31.345,5	31.596,6
ITALIA	34.727,0	310.589,4	67.481,7	378.071,1	398.704,6	772.959,7	1.171.664,3	1.584.462,4	1.602.266,1

Fonte: Unioncamere-Centro Studi delle Camere di Commercio Guglielmo Tagliacarne

La demografia delle imprese

Sono 70.615 le **imprese registrate** alla Camera di commercio di Cagliari al 30 novembre 2020, delle quali 58.737 attive (pari all'83% del totale). Le inattive sono 7.937 (11% delle registrate) e 3.941 le imprese sospese, con procedure concorsuali e in scioglimento e liquidazione (6%). Le imprese registrate nella storica provincia di Cagliari (territorio di competenza della Camera di commercio) rappresentano il 41,5% del totale regionale.

Consistenza delle imprese registrate e attive in Sardegna - dati al 30 novembre 2020

Provincia	Registrate (valore assoluto)	Registrate (incidenza % totale)	di cui: Attive (valore sul assoluto)	di cui: Attive (incidenza % sul totale)
CAGLIARI	70.615	41,5	58.737	40,8
NUORO	29.955	17,6	26.648	18,5
ORISTANO	14.362	8,4	12.777	8,9
SASSARI	55.325	32,5	45.847	31,8
Totale	170.257	100,0	144.009	100,0

Fonte: Elaborazione Camera di commercio di Cagliari-Oristano su dati Registro imprese

Dati strutturali: Imprese registrate – Provincia di Cagliari

Imprese registrate per status al 30/11/2020 e incidenza %		
	Valori assoluti	Incidenza sul totale registrate (%)
Imprese attive	58.737	83,2
Imprese inattive	7.937	11,2
Imprese sospese	39	0,1
Imprese con procedure concorsuali	1.205	1,7
Imprese in scioglimento/liquidazione	2.697	3,8
TOTALE REGISTRATE	70.615	100,0

Fonte: Elaborazione Camera di commercio di Cagliari-Oristano su dati Registro imprese

I settori maggiormente rappresentativi sono il commercio (il più numeroso nel territorio con 18.820 attività registrate, pari a oltre un quarto del totale), l'agricoltura (10.839 imprese, che incidono per il 15,3%), il settore delle costruzioni (8.781 unità) e servizi alle imprese (7.300 aziende, pari al 10,3% del totale). Il comparto turismo (attività di alloggio e ristorazione) costituiscono l'8,2% delle imprese registrate.

Dati strutturali: Imprese registrate Provincia di Cagliari

Imprese registrate per settore economico al 30/11/2020 e incidenza %		
	Valori assoluti	Incidenza sul totale registrate (%)
Agricoltura e attività connesse	10.839	15,3
Attività manifatturiere, energia, minerarie	4.902	6,9
Costruzioni	8.781	12,4
Commercio	18.820	26,7
Turismo	5.776	8,2

	Valori assoluti	Incidenza sul totale registrate (%)
Trasporti e Spedizioni	1.875	2,7
Assicurazioni e Credito	1.154	1,6
Servizi alle imprese	7.300	10,3
Altri settori	4.500	6,4
Totale Imprese Classificate	63.947	90,6
Totale Imprese Registrate	70.615	100,0

Fonte: Elaborazione Camera di commercio di Cagliari-Oristano su dati Registro imprese

In linea con gli anni precedenti, la ditta individuale si conferma la forma giuridica più diffusa (54,7% del totale, pari in valore assolute a 38.643 unità. Seguono le società di capitali (26,3%), le società di persone (14,7% e le altre forme (4,3%).

Dati strutturali: Imprese registrate – Provincia di Cagliari

Imprese registrate per forma giuridica al 30/11/2020 e incidenza %		
	Valori assoluti	Incidenza sul totale registrate (%)
SOCIETA' DI CAPITALE	18.601	26,3

SOCIETA' DI PERSONE	10.348	14,7
IMPRESE INDIVIDUALI	38.643	54,7
ALTRE FORME	3.023	4,3
TOTALI	70.615	100,0

Fonte: Elaborazione Camera di commercio di Cagliari-Oristano su dati Registro imprese

RISULTATI DELLA GESTIONE

L'esercizio chiuso al 30/11/2020, evidenzia un risultato così determinato:

Risultato della Gestione Corrente	-1.364.885,83
Risultato della Gestione Finanziaria	-415.357,08
Risultato della Gestione Straordinaria	1.009.170,62
Rettifiche di Valore dell'Attività Finanziaria	-
Risultato Economico	-771.072,29

Risultato Economico

La gestione si è chiusa con un disavanzo di € 771.072,29, con uno scostamento positivo di € 1.484.913,71 rispetto al Preventivo aggiornato 2020.

L'analisi del risultato economico d'esercizio è sintetizzata nel prospetto che segue:

VALORI COMPLESSIVI					
VOCI DI ONERI \ PROVENTI E INVESTIMENTI	Consuntivo 30.11.2020	Consuntivo 2019	Preventivo 2020 (AGG.TO)	Scostamenti Consuntivo 30.11.20 - Consuntivo 2019	Scostamenti Consuntivo 30.11.2020 - Preventivo agg. 2020
A) PROVENTI CORRENTI					
1) Diritto annuale	7.132.166,76	8.323.071,34	7.797.810,00	-1.190.904,58	-665.643,24
2) Diritti di segreteria	2.508.932,16	2.796.492,88	2.736.945,00	-287.560,72	-228.012,84
3) Contributi trasferimenti e altre entrate	2.873.861,96	1.041.004,11	2.951.309,00	1.832.857,85	-77.447,04
4) Proventi da gestione di beni e servizi	36.871,59	81.561,75	48.900,00	-44.690,16	-12.028,41
5) Variazioni delle rimanenze	-565,15	-5.399,21	-	4.834,06	-565,15
Totale Proventi correnti (A)	12.551.267,32	12.236.730,87	13.534.964,00	314.536,45	-983.696,68
B) ONERI CORRENTI					
6) Personale	2.591.364,59	2.832.617,88	2.946.702,00	-241.253,29	-355.337,41
7) Funzionamento	3.127.187,33	3.573.871,52	4.220.612,00	-446.684,19	-1.093.424,67
8) Interventi economici	4.584.620,88	2.412.930,78	4.566.790,00	2.171.690,10	17.830,88
9) Ammortamenti e accantonamenti	3.612.980,35	3.702.077,82	3.942.441,00	-89.097,47	-329.460,65
Totale Oneri correnti (B)	13.916.153,15	12.521.498,00	15.676.545,00	1.394.655,15	-1.760.391,85
Risultato della gestione corrente (A-B)	-1.364.885,83	-284.767,13	-2.141.581,00	-1.080.118,70	776.695,17
C) GESTIONE FINANZIARIA					
10) Proventi finanziari	11.617,37	16.922,91	12.010,00	-5.305,54	-392,63
11) Oneri finanziari	426.974,45	492.542,72	468.115,00	-65.568,27	-41.140,55
Risultato della gestione finanziaria (C)	-415.357,08	-475.619,81	-456.105,00	60.262,73	40.747,92
D) GESTIONE STRA ORDINARIA					
12) Proventi straordinari	1.325.115,89	305.720,57	369.050,00	1.019.395,32	956.065,89
13) Oneri straordinari	315.945,27	60.335,28	27.350,00	255.609,99	288.595,27
Risultato della gestione straordinaria (D)	1.009.170,62	245.385,29	341.700,00	763.785,33	667.470,62
Avanzo/Disavanzo economico d'esercizio (A-B +/- C +/- D)	-771.072,29	-515.001,65	-2.255.986,00	-256.070,64	1.484.913,71

Di seguito gli scostamenti più rilevanti rispetto al Preventivo aggiornato.

Gestione Corrente

La gestione corrente nel 2020 ha prodotto un disavanzo pari a € 1.364.885,83.

Tale andamento in generale determinato dalla situazione derivante dagli accadimenti intervenuti nel corso dell'anno e dagli obblighi derivanti dalla normativa, nel corso del 2020 è stato sicuramente e fortemente influenzato dalla situazione di emergenza sanitaria legata al COVID-19. Il risultato è superiore di € 256.070,64 rispetto al bilancio di esercizio 2019 e inferiore di € 1.484.913,71 rispetto al Preventivo aggiornato, per effetto dei processi di razionalizzazione delle spese intraprese.

A. Proventi Correnti

Complessivamente si rileva una diminuzione rispetto al preventivo aggiornato (- € 983.696,68) mentre rispetto al bilancio di esercizio 2019 si rileva un aumento di € 314.536,45 dovuto sicuramente a maggiori valori dei Contributi trasferimenti e altre entrate.

Di seguito il dettaglio delle variazioni nelle singole voci.

1) Diritto Annuale

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
310000 Diritto Annuale	5.124.324,33	5.721.342,40	-597.018,07	5.590.172,00	-465.847,67
310001 Restituzione diritto annuale	-279,00	-344,63	65,63	-6.000,00	5.721,00
310003 Sanzioni diritto annuale	772.183,50	885.873,94	-113.690,44	842.382,00	-70.198,50
310004 Interessi diritto annuale	5.321,18	51.686,68	-46.365,50	28.765,00	-23.443,82
310006 Maggiorazione incremento 20% diritto annuale	1.184.573,50	1.094.039,58	90.533,92	1.292.262,00	-107.688,50
310013 Diritto Annuale Risconto Maggiorazione 20% A.P.	46.043,25	570.473,37	-524.430,12	50.229,00	-4.185,75
Totale	7.132.166,76	8.323.071,34	-1.190.904,58	7.797.810,00	-665.643,24

Rispetto alla previsione abbiamo uno scostamento di -€ 665.643,24.

Il maggiore scostamento si rileva nel *Diritto Annuale (310000)*, nelle *Sanzioni diritto annuale (310003)* e *Interessi diritto annuale (310004)*, che presentano uno scostamento complessivo di - € 553.768,99, e nella *Maggiorazione incremento 20% diritto annuale (310006)* con uno scostamento di -€ 107.688,50. Quest'ultimo è legato alla parziale realizzazione dei progetti di riferimento.

2) Diritti di Segreteria

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
311003 Sanzioni Amministrative	27.902,69	33.704,24	-5.801,55	29.000,00	-1.097,31
311010 Registro Imprese	1.520.198,29	1.761.145,58	-240.947,29	1.800.000,00	-279.801,71
311012 Registro Esercenti Commercio	24,00	83,00	-59,00	25,00	-1,00
311013 Agenti e Rappresentanti	463,00	11.841,10	-11.378,10	300,00	163,00
311014 Albo Imprese Artigiane	12.714,40	14.568,90	-1.854,50	16.000,00	-3.285,60
311016 Commercio Estero	8.227,00	5.665,00	2.562,00	6.000,00	2.227,00
311017 Albo Gestori Ambientali	58.338,00	61.567,20	-3.229,20	55.000,00	3.338,00
311018 Diritto ist. Per Arbitrato, Conciliazione e Mediazione	715,00	1.694,08	-979,08	4.070,00	-3.355,00
311019 Diritti MUD	32.340,00	33.080,00	-740,00	32.000,00	340,00
311020 Diritto Iscrizione Annuale – Albo Gestori Ambientali	611.329,21	600.020,12	11.309,09	590.000,00	21.329,21
311021 Protesti	13.281,36	16.339,27	-3.057,91	5.000,00	8.281,36
311022 Brevetti e Marchi	6.716,01	10.998,12	-4.282,11	7.000,00	-283,99
311024 Ufficio Metrico Carte Tachigrafiche e Autoriz. Officine	49.958,48	64.548,38	-14.589,90	65.000,00	-15.041,52
311025 CNS, Business Key, Firma Digitale	83.806,35	95.230,00	-11.423,65	80.000,00	3.806,35
311026 Diritti Sisri	-	-	-	100,00	-100,00
311027 Diritti Albo Conducenti	463,00	15.033,00	-14.570,00	5.000,00	-4.570,00
311028 Diritti Segreteria Orafi - Metrico	1.938,00	989,00	949,00	1.600,00	338,00
311029 Registri Ambiente (Fgas - AEE)	66.008,00	48.422,00	17.586,00	30.000,00	36.008,00
311030 Elenchi nominativi Imprese - statistica	1.100,54	3.303,10	-2.202,56	2.000,00	-899,46
311031 Diritti di segreteria deposito listini prezzi	18,00	42,00	-24,00	50,00	-32,00
311032 Diritti di segreteria esami R.T.	13.870,00	19.170,00	-5.300,00	10.000,00	3.870,00
31106 Restituzione diritti e Tributi	-479,17	-951,24	472,07	-1.200,00	720,83
Totale	2.508.932,16	2.796.492,85	-287.560,69	2.736.945,00	-228.012,84

I principali scostamenti positivi hanno interessato i *Registri Ambiente - Fgas - AEE (311029)* per + € 36.008,00) e il *Diritto Iscrizione Annuale – Albo Gestori Ambientali (311020)*, mentre una rilevante variazione negativa è stata registrata per il *Registro Imprese (311010)* che rispetto al preventivo aggiornato 200 presenta uno scostamento di -€ 279.801,71 (- € 240.947,29 rispetto al consuntivo 2019).

3) Contributi trasferimenti e altre entrate

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
312000 Contributi e trasferimenti	2.530.358,11	553.446,32	1.976.911,79	2.412.863,00	117.495,11
312003 Contributi progetti fondo perequativo	25.570,36	16.149,23	9.421,13	149.500,00	-123.929,64
312009 Rimborsi da Regione per attività delegate	139.742,17	152.446,00	-12.703,83	152.446,00	-12.703,83
312010 Rimborsi spese personale distaccato	144.471,57	-	144.471,57	200.000,00	-55.528,43
312012 Affitti attivi	33.000,00	36.000,00	-3.000,00	36.000,00	-3.000,00
312013 Rimborsi e recuperi diversi	-	4.321,12	-4.321,12	-	-
312014 Altri rimborsi e recuperi diversi	719,75	3.874,78	-3.155,03	500,00	219,75
312015 Altri rimborsi attività istituzionale	-	82.833,49	-82.833,49	-	-
312016 Altri proventi	-	81.487,49	-81.487,49	-	-
312021c Rimborsi attività progettuale	-	10.445,68	-10.445,68	-	-
312022 Contributo c/impianti	-	100.000,00	-100.000,00	-	-
Totale	2.873.861,96	1.041.004,11	1.832.857,85	2.951.309,00	-77.447,04

Il valore complessivo rilevato nel consuntivo è inferiore a quello indicato in previsione.

L'unico scostamento positivo rilevante è quello di € 117.495,11 nel conto *Contributi e trasferimenti (312000)*. Lo scostamento diventa ancora più rilevante nel confronto con il dato consuntivo al 31/12/2019 in cui si rileva una variazione positiva di ben € 1.976.911,79. I maggiori contributi sono da attribuire prevalentemente al progetto realizzato in base alla Convenzione tra Assessorato Regione Autonoma della Sardegna e Unione Regionale delle Camere di Commercio della Sardegna, stipulato alla fine del 2019, per la realizzazione di attività, progetti e programmi di collaborazione a supporto delle azioni di promozione del settore turismo che effettivamente sono state realizzate (anche se parzialmente a causa dell'esplosione della pandemia COVID-19) nel corso del 2020.

Un rilevante scostamento negativo rispetto al preventivo aggiornato 2020 è, invece, quello di € 123.929,64 registrato sul conto *Contributi progetti fondo perequativo (312003)*, scostamento che diventa, però, meno rilevante e positivo se lo si confronta con il dato del bilancio di esercizio 2019 (+9.421,23) benché la variazione positiva sia da attribuire al risultato dei progetti del fondo di perequazione pregressi.

4) Proventi da gestione di beni e di servizi

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
313001 Ricavi commerciali Vendita Carnet TIR/ATA	126,00	644,00	-518,00	300,00	-174,00
313004 Ricavi commerciali da Bollini e carta filigranata	17,82	33,53	-15,71	50,00	-32,18
313005 Ricavi commerciali da Concorsi a premio	1.650,00	2.244,00	-594,00	2.500,00	-850,00
313006 Ricavi commerciali per verifiche metriche	92,56	5.772,55	-5.679,99	-	92,56
313007 Ricavi commerciali da Conciliazione	-	2.604,13	-2.604,13	-	-
313010 Ricavi per prestazioni di servizi	20.000,00	31.240,00	-11.240,00	24.000,00	-4.000,00
313011 Ricavi commerciali da mediazione	7.379,12	19.711,70	-12.332,58	20.000,00	-12.620,88
313014 Ricavi allestimento punzoni	31,50	24,00	7,50	50,00	-18,50
313015 Ricavi commerciali da arbitrato	7.524,59	19.287,84	-11.763,25	2.000,00	5.524,59
313016 Libri digitali	50,00	-	50,00	-	50,00
Totale	36.871,59	81.561,75	-44.690,16	48.900,00	-12.028,41

Lo scostamento complessivo è negativo (- € 12.028,41) ed è da attribuire prevalentemente si *Ricavi commerciali da mediazione (313011)* in cui rispetto al preventivo aggiornato si rileva uno scostamento di - € 12.620,88, scostamento confermato anche nel raffronto tra il bilancio di esercizio al 30/11/2020 e quello riferibile al 31/12/2019. La congruità nello scostamento non è confermata, invece, nei *Ricavi commerciali da arbitrato (313015)* che rispetto alla previsione positiva (+ € 5.524,59) nel bilancio al 30/11/2020 presenta uno scostamento di - € 11.763,25).

5) Variazione delle rimanenze

Le rimanenze della Camera di commercio riguardano essenzialmente il materiale di cancelleria e le giacenze dei dispositivi di firma digitale, anche se uno dei valori più consistenti riguarda la custodia in cassaforte delle medaglie in oro destinato a premiare la "fedeltà al lavoro" da destinare agli addetti dei diversi ambiti lavorativi che hanno prestato servizio nella Camera di commercio di Cagliari.

Rimanenze Istituzionali	Euro
Cancelleria e toner	10.976,94
Buoni pasto	14,00
Token - Cartelline - Smart Card	19.789,00
Medaglie	46.530,00
Totale	77.309,94
Rimanenze Commerciali	Euro
Bollini e carta filigranata:	98,33
Carnet	548,00
Totale	646,33
TOTALE	77.956,27

B. Oneri Correnti

6) Personale

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
a. Competenze al personale	1.957.417,74	2.178.602,00	-221.184,26
b. Oneri Sociali	477.152,67	514.900,00	-37.747,33
c. Accantonamenti T.F.R.	126.926,57	153.000,00	-26.073,43
d. Altri costi del personale	29.867,61	100.200,00	-70.332,39
Totale	2.591.364,59	2.946.702,00	-355.337,41

Nel complesso si rileva uno scostamento in diminuzione rispetto ai valori previsti inizialmente (-€ 355.337,41).

Di seguito il dettaglio delle voci.

a) Competenze al personale

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
321000 Retribuzione Ordinaria	1.212.591,05	1.336.326,99	-123.735,94	1.400.000,00	-187.408,95
321001 Retribuzione Dirigenti	40.268,09	43.830,87	-3.562,78	44.000,00	-3.731,91
321002 Retribuzioni altri Dirigenti a tempo determinato	-	9.338,45	-9.338,45	-	-
321003 Retribuzione straordinaria	5.373,36	16.056,81	-10.683,45	38.102,00	-32.728,64
321004 Retribuzione Segretario Generale	20.134,04	21.915,44	-1.781,40	25.000,00	-4.865,96
321006 Retribuzione accessoria	508.883,87	514.627,45	-5.743,58	509.000,00	-116,13
321007 Retribuzione accessoria P.O. Indennità e Risultato P.O.	50.000,00	40.504,48	9.495,52	50.000,00	-
321010 Retribuzione Personale Interinale	72.688,77	78.953,64	-6.264,87	85.000,00	-12.311,23
321012 Indennità di comparto	2.806,42	1.778,89	1.027,53	3.500,00	-693,58
321014 Retribuzione di posizione e di risultato dirigenti	-	5.000,00	-5.000,00	-	-
321017 Retribuzione di posizione e di risultato dirigenti a tempo determinato	-	13.562,33	-13.562,33	-	-
321018 Retribuzione di posizione e di risultato Segretario Generale	44.672,14	46.551,43	-1.879,29	24.000,00	20.672,14
Totale	1.957.417,74	2.128.446,78	-171.029,04	2.178.602,00	-221.184,26

Lo scostamento più rilevante rispetto al Preventivo aggiornato 2020 (- € 187.408,95) si rileva nella *Retribuzione ordinaria (321000)*. Tale scostamento deriva dalla contabilizzazione delle 11 mensilità del 2020 e del rateo della 13ma mensilità. La differenza è quindi prevalentemente legata alla contabilizzazione di 11 mesi e dalla cessazione di una categoria B al 31 gennaio 2020.

b) Oneri sociali

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
322000 Oneri Previdenziali	465.504,58	503.638,09	-38.133,51	502.000,00	-36.495,42
322003 Inail dipendenti	11.322,05	11.064,40	257,65	12.500,00	-1.177,95
322005 Oneri contributivi Perseo	326,04	354,87	-28,83	400,00	-73,96
Totale	477.152,67	515.057,36	-37.904,69	514.900,00	-37.747,33

c) Accantonamenti al TFR

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
323000 Accantonamento T.F.R.	20.047,88	23.781,59	-3.733,71	25.000,00	-4.952,12
323001 Accantonamento I.P.S.	105.829,86	133.797,43	-27.967,57	125.000,00	-19.170,14
323002 Accantonamento T.F.R. Perseo	802,62	700,61	102,01	1.000,00	-197,38
323004 Accantonamento Rivalutazione I.P.S. Perseo	246,21	897,76	-651,55	2.000,00	-1.753,79
Totale	126.926,57	159.177,39	-32.250,82	153.000,00	-26.073,43

d) Altri costi del personale

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
324000 Interventi Assistenziali	-	-	-	29.500,00	-29.500,00
324006 Altre Spese per il Personale	994,59	-	994,59	1.500,00	-505,41
324007 Oneri per la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori	19.051,26	16.751,97	2.299,29	43.200,00	-24.148,74
324016 Oneri per la formazione obbligatoria del personale	6.928,00	10.261,97	-3.333,97	20.000,00	-13.072,00
324018 Oneri per Concorsi	-	-	-	1.000,00	-1.000,00
324022 Oneri per aspettative sindacali	2.893,76	2.922,39	-28,63	5.000,00	-2.106,24
Totale	29.867,61	29.936,33	-68,72	100.200,00	-70.332,39

Rispetto al preventivo, le differenze più rilevanti si hanno negli *Interventi Assistenziali (324000)* evidentemente previsti, ma non realizzatisi nel corso dell'anno, gli *Oneri per la Sicurezza e la Salute dei lavoratori (324007)* e gli *Oneri per la formazione obbligatoria del personale (324016)*. I dati al 30/11/2020 sono in linea con quelli rilevati nel consuntivo 2019.

7) Funzionamento

Descrizione	30/11/2020	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
a. Prestazioni di Servizi	1.075.058,84	1.667.443,00	-592.384,16
b. Godimento Beni di Terzi	170.836,04	193.000,00	-22.163,96
c. Oneri diversi di Gestione	1.511.736,34	1.863.388,00	-351.651,66
d. Quote associative	309.890,72	377.556,00	-67.665,28
e. Organi Istituzionali	59.665,39	119.225,00	-59.559,61
Totale	3.127.187,33	4.220.612,00	-1.093.424,67

Rispetto al preventivo aggiornato, complessivamente sono stati sostenuti minori oneri per € 1.093.424,67. Le *Prestazioni di Servizi* (-€ 592.384,16) e gli *Oneri diversi di gestione* (-351.651,66) sono le voci maggiormente interessate.

Di seguito il dettaglio delle voci.

a) Prestazioni di Servizi

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
325000 Oneri Telefonici C.I.	11.087,88	54.861,39	-43.773,51	8.500,00	2.587,88
325001 Oneri per Telefonia mobile C.I..	774,13	549,39	224,74	550,00	224,13
325002 Spese per energia elettrica C.I.	41.216,36	66.807,26	-25.590,90	80.000,00	-38.783,64
325003 Spese consumo acqua C.I.	2.915,90	4.618,01	-1.702,11	10.000,00	-7.084,10
325004 Oneri Canonici Linee Dati	-	-	-	8.000,00	-8.000,00
325006 Oneri Riscaldamento e Condizionamento C.I.	-	525,19	-525,19	-	-
325010 Oneri Pulizie Locali C.I.	104.129,62	146.723,59	-42.593,97	125.000,00	-20.870,38
325013 Oneri per Servizi di Vigilanza C.I.	3.414,63	5.103,58	-1.688,95	6.000,00	-2.585,37
325020 Oneri per Manutenzione Ordinaria C.I.	2.860,05	17.888,77	-15.028,72	15.000,00	-12.139,95
325021 Oneri per Manutenzione Ordinaria Macch. Ufficio e Software C.I.	555,10	603,25	-48,15	2.000,00	-1.444,90
325023 Oneri per Manutenzione Ordinaria Immobili C.I.	52.472,21	55.492,26	-3.020,05	90.000,00	-37.527,79
325030 Oneri per assicurazioni	21.184,26	25.940,50	-4.756,24	25.701,00	-4.516,24
325040 Oneri Consulenti ed Esperti	6.688,68	-	6.688,68	12.000,00	-5.311,32
325043 Oneri Legali e sentenze giudiziarie	10.718,91	15.327,96	-4.609,05	96.500,00	-85.781,09
325050 Spese Automazione Servizi C.I.	235.092,29	218.646,53	16.445,76	347.354,00	-112.261,71
325051 Oneri di Rappresentanza	-	-	-	2.000,00	-2.000,00
325053 Oneri postali e di Recapito C.I.	14.074,89	21.894,73	-7.819,84	20.000,00	-5.925,11
325054 Servizi Telematici Esternalizzati C.I.	298.101,96	382.670,20	-84.568,24	520.000,00	-221.898,04
325055 Oneri di Pubblicità Legale	-	-	-	6.000,00	-6.000,00
325056 Oneri cc e per la riscossione di entrate C.I.	38.351,62	45.387,48	-7.035,86	140.920,00	-102.568,38
325058 Oneri commissioni servizio di tesoreria	21.686,91	28.171,22	-6.484,31	40.000,00	-18.313,09
325059 Oneri per mezzi di Trasporto C.I.	892,75	1.681,31	-788,56	1.600,00	-707,25
325066 Oneri per facchinaggio C.I.	-	1.048,55	-1.048,55	15.000,00	-15.000,00
325067 Compenso agenzia di lavoro interinale C.I.	1.495,32	899,86	595,46	2.000,00	-504,68
325068 Oneri vari di funzionamento C.I.	3.181,29	9.470,74	-6.289,45	17.000,00	-13.818,71
325069 Costi organizzazione corsi	-	-	-	3.500,00	-3.500,00
325072 Indennità Rimborsi spese per Missioni Dipendenti C.I.	1.953,85	11.417,24	-9.463,39	14.306,00	-12.352,15
325073 Buoni Pasto	14.124,36	24.887,74	-10.763,38	25.000,00	-10.875,64
325074 Spese per la Formazione del Personale C.I.	10.613,33	6.886,00	3.727,33	13.012,00	-2.398,67
325076 Oneri di Arbitrato e Conciliazione C.I.	9.627,87	9.423,87	204,00	15.000,00	-5.372,13
325077 Indennità / Rimborsi spese per Missioni Ispettori Metrici	-	112,50	-112,50	500,00	-500,00
325084 Indennità / Rimborsi spese per Missioni Dirigenti	1.200,50	3.443,19	-2.242,69	2.000,00	-799,50
325085 Rimborso oneri al Ministero attività delegata	166.644,17	140.724,91	25.919,26	-	166.644,17
325090 Oneri per la cessione di beni e servizi	-	470,96	-470,96	3.000,00	-3.000,00
Totale	1.075.058,84	1.301.678,18	-226.619,34	1.667.443,00	-592.384,16

I minori oneri rispetto al Preventivo aggiornato si rilevano nei *Servizi Telematici Esternalizzati* (325054) per € 221.898,04, nelle *Spese Automazione Servizi* (325050) per € 112.261,71 e negli *Oneri per la riscossione di entrate* (325056) per € 102.568,38. Tali rilevanti differenze rispetto al preventivo non sono confermate nel confronto con il bilancio di esercizio 2019.

Maggiori oneri (+€ 166.644,17) si riscontrano (rispetto al preventivo aggiornato), invece, per i *Rimborso oneri al Ministero per attività delegate* (325085). Anche qui, la maggiore previsione non viene confermata nel raffronto con il Bilancio di esercizio al 31/12/2019.

b) Godimento di beni di terzi

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
326000 Affitti passivi	156.336,83	170.630,95	-14.294,12	175.000,00	-18.663,17
326006 Canonici leasing operativo	14.499,21	17.056,37	-2.557,16	18.000,00	-3.500,79
Totale	170.836,04	187.687,32	-16.851,28	193.000,00	-22.163,96

c) Oneri diversi di gestione

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo agg.to 2020)
327000 Oneri per Acquisto Libri e Quotidiani	-	60,00	-60,00	4.000,00	-4.000,00
327001 Oneri per Sito Istituzionale	2.952,40	-	2.952,40	3.000,00	-47,60
327002 Oneri per la certificazione di qualità	2.963,67	-	2.963,67	4.000,00	-1.036,33
327003 Abbonamento Riviste e Quotidiani	277,26	1.421,16	-1.143,90	1.700,00	-1.422,74
327006 Rassegna stampa on line	-	-	-	1.000,00	-1.000,00
327006 Oneri per Acquisto Cancelleria C.I.	558,31	1.848,98	-1.290,67	2.500,00	-1.941,69
327007 Acquisto carnet TIR ATA comm. e certificati d'origine ist.	-	512,40	-512,40	2.000,00	-2.000,00
327008 ACQUISTO PUNZONI (COMM)	31,50	24,00	7,50	500,00	-468,50
327009 Materiale di Consumo	2.783,75	4.423,03	-1.639,28	3.000,00	-216,25
327010 Acquisto Materiale Informatico	100,00	70,40	29,60	3.000,00	-2.900,00
327013 Costo acquisto Carte Tachigrafiche	2.857,24	36.412,01	-33.554,77	45.000,00	-42.142,76
327014 Costo acquisto Dispositivi Firma Digitale	33.356,02	85.199,31	-51.843,29	50.000,00	-16.643,98
327018 Ires Anno in Corso	188.344,00	207.859,44	-19.515,44	215.000,00	-26.656,00
327020 Irap Anno in Corso Attività Commerciale	-	-	-	1.000,00	-1.000,00
327021 Irap attività istituzionale Prestazioni Occasionali	-	-	-	1.000,00	-1.000,00
327022 Irap attività istituzionale dipendenti	153.776,46	165.335,25	-11.558,79	165.000,00	-11.223,54
327023 Irap attività istituzionale assimilati	2.552,07	-	2.552,07	5.315,00	-2.762,93
327024 IMU Anno in Corso	605.017,67	598.218,00	6.799,67	735.000,00	-129.982,33
327025 Irap attività istituzionale Lavoratori Interinali	4.821,91	4.245,34	576,57	5.500,00	-678,09
327027 Altre Imposte e Tasse	39.299,05	103.615,76	-64.316,71	65.750,00	-26.450,95
327035 Altri oneri di gestione	-	-	-	4.000,00	-4.000,00
327040 Oneri aggiornamento catastale immobili	-	13.229,31	-13.229,31	20.000,00	-20.000,00
327045 Iva pro-rata indetraibile	-	-	-	10.000,00	-
327050 Spese Acquisto Stampati Serviz. Telemaco	-	62.615,59	-62.615,59	500,00	-500,00
327051 Oneri di Funzionamento da riversare allo Stato - art. 61 l. 133	-	257.749,32	-257.749,32	-	-
327052 Oneri di Funzionamento da riversare allo Stato - art. 6 l. 122	-	128.874,66	-128.874,66	-	-
327053 Oneri di Funzionamento da riversare allo Stato - art. 8 D.L. 9	-	5.877,48	-5.877,48	-	-
327056 Oneri di funzionamento da riversare allo Stato - L.16022019	472.045,03	-	472.045,03	515.623,00	-43.577,97
Totale	1.511.736,34	1.677.591,44	-165.855,10	1.863.388,00	-351.651,66

Gli oneri sono tutti in diminuzione rispetto al preventivo aggiornato. Lo scostamento più rilevante è quello riferibile all'*IMU Anno in Corso (327024)* pari a -€129.982,22, scostamento che è invece in leggero aumento rispetto al Bilancio di esercizio 2019 (+€ 6.799,67).

d) Quote associative

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo agg.to 2020)
328000 Partecipazione Fondo Perequativo	119.072,38	134.336,75	-15.264,37	140.000,00	-20.927,62
328001 Quote associative	7.987,55	15.593,27	-7.605,72	35.000,00	-27.012,45
328002 Quota Associativa Unioncamere nazionale	152.767,79	145.411,00	7.356,79	169.742,00	-16.974,21
328006 Quota Associativa Infocamere	30.063,00	16.266,00	13.797,00	32.814,00	-2.751,00
Totale	309.890,72	311.607,02	-1.716,30	377.556,00	-67.665,28

Complessivamente si rilevano minori rispetto al preventivo aggiornato (- € 67.665,28), scostamento che diventa pressoché irrilevante se si confronta il bilancio di esercizio 2020 con quello del 2019 (-€ 1.718,30).

e) Organi istituzionali

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo agg.to 2020)
329007 Rimborsi e oneri per missioni Presidente	-	699,46	-699,46	1.000,00	-1.000,00
329009 Compensi ind. e rimborsi Collegio dei Revisori	30.091,34	46.121,02	-16.029,68	47.000,00	-16.908,66
329010 Rimborso e oneri per missioni Collegio dei Revisori	965,48	4.814,82	-3.849,34	7.000,00	-6.034,52
329012 Compensi e indennità componenti commissioni	337,75	870,80	-533,05	1.300,00	-962,25
329013 Riversamento Compenso ai Mediatori	4.001,82	8.018,25	-4.016,43	10.000,00	-5.998,18
329015 Compensi ind. e rimborsi Nucleo Valutazione	4.000,01	6.000,00	-1.999,99	4.500,00	-499,99
329016 Inps Redditi Assimilati	3.436,05	5.060,12	-1.624,07	13.425,00	-9.988,95
329020 IRAP Redditi Assimilati	-	3.714,12	-3.714,12	35.000,00	-35.000,00
329021 Oneri per Missioni Giunta e Consiglio	-	892,30	-892,30	-	-
329024 Compensi e indennità e rimborsi AGESt	16.832,94	19.116,33	-2.283,39	35.000,00	-18.167,06
Totale	59.665,39	95.307,22	-35.641,83	154.225,00	-94.559,61

Complessivamente lo scostamento è negativo e pari a -€ 94.559,61 che scontano il peso delle minori missioni con il conseguente utilizzo della modalità a distanza per le riunioni e gli altri incontri, a causa delle limitazioni dovute all'emergenza sanitaria.

Per Irap redditi assimilati nell'anno 2020 la contabilizzazione è avvenuta sul mastro 3270 di questo bilancio.

8) Interventi economici

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 prev.agg. 2020)
Contributo Ordinario CSI 2020	457.623,83	499.226,00	-41.602,17
Archeologica 2020	-	300.000,00	-300.000,00
Progetto incremento 20% D.A.: Formazione Lavoro	189.627,00	189.627,00	-
Progetto incremento 20% D.A.: Prevenzione crisi d'impresa e support	52.925,00	37.925,00	15.000,00
Progetto incremento 20% D.A.: Preparazione delle PMI ad affrontare	75.851,00	75.851,00	-
Formazione in materia di adempimenti ambientali	900,00	10.000,00	-9.100,00
Azioni per la legalità in campo ambientale	1.200,00	5.000,00	-3.800,00
Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità	3.446,50	10.000,00	-6.553,50
Progetto incremento 20% D.A.: Punto Impresa Digitale	393.058,00	393.058,00	-
Progetto incremento 20% D.A.: Turismo	113.776,00	113.776,00	-
F.do Perequazione 2017/2018: Orientamento, domanda-offerta di lav	34.200,00	34.200,00	-
F.do Perequazione 2017/2018: Politiche ambientali: azioni per la pro	19.999,00	49.500,00	-29.501,00
F.do Perequazione 2017/2018: Valorizzazione del patrimonio cultura	18.734,00	25.650,00	-6.916,00
Azioni di promozione settore Turismo (Convenzione ex art. 115 L. 24	2.535.040,55	2.014.931,00	520.109,55
Latte nelle scuole 2020	20.740,00	20.740,00	-
SISPRINT - Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli In	-	12.500,00	-12.500,00
F.do Perequazione 2017/2018: Sostegno all'export delle PMI	28.000,00	28.000,00	-
MA.R.E.	81.803,60	107.192,00	-25.388,40
Excelsior (ISTITUTO PER 11280,60)	11.280,60	-	11.280,60
Ripiano perdita CSI 2020	546.415,80	639.614,00	-93.198,20
TOTALE	4.584.620,88	4.566.790,00	17.830,88

Oltre il 55% degli interventi economici derivano dai contributi della Regione Sardegna per *Azioni di promozione settore Turismo (Convenzione ex art. 115 L. 241/1990)*, mentre il 18% sono legati alla maggiorazione del contributo annuale di cui all'art.18, comma 10 della Legge 580/1993.

Il 2,20% degli interventi economici è legato ai contributi Unioncamere per i Progetti di fondo perequazione 2017-2018.

Tra gli interventi economici è ricompreso anche il contributo ordinario destinato all'Azienda Speciali Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari per le attività promozionali ad essa demandate (come meglio dettagliato nel resoconto predisposto dalla stessa e allegato al presente bilancio). Il contributo ordinario al 30/11/2020, pari a circa il 18% degli interventi economici, è di € 457.623,83. Lo scostamento rispetto all'importo preventivato è di - € 41.602,17, mentre rispetto al 2019 lo scostamento è di + € 23.391,83.

Il disavanzo della perdita dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese, da ripianare ai sensi dell'art. 66 del D.P.R. n. 254 del 2 novembre 2005, al 30/11/2020 è di € 546.415,80 (- € 93.198,20 rispetto al preventivo aggiornato e + € 43.699,12 rispetto al dato consuntivo al 30/11/2020).

Come meglio illustrato nel Piano degli indicatori e dei risultati di bilancio (P.I.R.A.), allegato al presente bilancio (e alle quali si rimanda per ulteriori approfondimenti), nel corso del 2020 alcuni interventi economici che prevedevano eventi pubblici (manifestazioni fieristiche e di promozione prodotti locali e del turismo) o altre attività da svolgere in presenza, non sono stati realizzati, o realizzati in misura minore, a seguito delle misure restrittive introdotte necessariamente dal Governo per contenere il diffondersi del COVID 19.

9) Ammortamenti e accantonamenti

Ammortamenti

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo agg.to 2020)
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	5.316,77	7.903,00	-2.586,23
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	285.017,56	310.695,00	-25.677,44
341000 – fabbricati	263.788,68	289.009,00	-25.220,32
341001 – impianti speciali di comunicazione	4.439,50	4.844,00	-404,50
341012 – mobili	1.455,63	2.026,00	-570,37
341013 – arredi	1.129,90	1.282,00	-152,10
341015 – mobili fiere e rassegne	811,91	886,00	-74,09
341016 – biblioteca	2.963,18	798,00	2.165,18
341017 – apparecchiature e attrezzatura varia	5.180,85	6.245,00	-1.064,15
341018 - :Macchine ordinarie d'ufficio	-	240,00	-240,00
341021 – macchine ufficio elettroniche e elettromeccaniche	5.247,91	5.365,00	-117,09
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	290.334,33	318.598,00	-28.263,67

Rispetto al preventivo aggiornato sono stati sostenuti minori oneri per € 28.263,687.

Accantonamenti

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
Svalutazione Crediti D. A.	1.989.331,67	2.120.120,33	-	2.170.180,00	-180.848,33
Svalutazione Crediti Sanzioni D. A.	729.668,50	786.033,64	-	796.002,00	-66.333,50
Svalutazione Crediti Interessi D. A.	23.521,67	43.561,05	-20.039,38	25.660,00	-2.138,33
Svalutazione Crediti incremento 20% d.a.	550.802,08	402.233,87	148.568,21	600.875,00	-50.072,92
Totale	3.293.323,92	3.351.948,89	-58.624,97	3.592.717,00	-299.393,08

La differenza complessiva è pari a -€ 299.393,08 per minori accantonamenti rispetto al preventivo aggiornato.

L'importo del restante accantonamento è destinato ai Futuri rinnovi contrattuali.

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
Futuri rinnovi contrattuali	29.322,00	26.948,00	2.374,00	31.126,00	-1.804,00
Totale	29.322,00	26.948,00	2.374,00	31.126,00	-1.804,00

C. Gestione Finanziaria

La gestione finanziaria al 30/11/2020 ha prodotto un disavanzo pari a -€ 415.357,08.

Gli *Interessi attivi cc tesoreria (350001)*, che a partire dal 2016 hanno subito una notevole riduzione per effetto dell'entrata a Regime della Tesoreria Unica, in conseguenza delle disposizioni della Legge 23/12/2014 n. 190 - Legge di Stabilità 2015- che prevede, all'art. 1, commi da 391 a 394, l'assoggettamento delle Camere di Commercio al regime di Tesoreria Unica dal 1/2/2015 che ha comportato il deposito delle disponibilità liquide su conti aperti presso la Tesoreria dello Stato, ammontano al 30/11/2020 2020 a € 61,15.

Gli *Interessi su prestiti al personale (350004)* rilevano gli interessi pagati dal personale dipendente in seguito alla richiesta di una anticipazione del proprio FIA. Il tasso di interesse applicato è dell'1,50% semplice.

10) Proventi finanziari

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
350001 Interessi attivi c/tesoreria	61,15	81,47	-20,32	10,00	51,15
350004 Interessi su prestiti al personale	11.556,22	12.865,56	-1.309,34	12.000,00	-443,78
350007 Proventi da partecipazioni	-	3.975,88	-3.975,88	-	-
Totale	11.617,37	16.922,91	-5.305,54	12.010,00	-392,63

11) Oneri finanziari

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
351000 Interessi passivi	400.025,86	463.103,54	-63.077,68	437.115,00	-37.089,14
351001 Oneri finanziari	26.948,59	29.329,53	-2.380,94	31.000,00	-4.051,41
351004 Interessi passivi di mora	-	109,65	-109,65	-	-
Totale	426.974,45	492.542,72	-65.568,27	468.115,00	-41.140,55

Gli *Interessi passivi (351000)* al 30/11/2020 sono pari a € 400.025,86 e si riferiscono agli interessi passivi liquidati in favore della Cassa Depositi e Prestiti a seguito della contrazione del mutuo per l'acquisto della sede di Largo Carlo Felice, 68 (ex Comit).

Gli *Oneri finanziari (351001)* si riferiscono alla fideiussione pagata in favore della Unipol Banca a garanzia della solvibilità per la concessione del mutuo.

Il conto *Interessi passivi di mora (351004)* ricomprendono gli importi a titolo di interesse dovuto a diversi fornitori per il ritardato pagamento di fatture.

D. Gestione Straordinaria

La gestione straordinaria al 30/11/2020 ha prodotto un avanzo di € 1.009.170,62.

12) Proventi straordinari

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
360000 Plusvalenze da Alienazioni	1.181,16	-	1.181,16	-	1.181,16
360006 Sopravvenienze attive	887.279,09	220.696,25	666.582,84	362.050,00	525.229,09
360007 Sopravvenienze attive per diritto annuale	363.338,75	59.495,06	303.843,69	-	363.338,75
360008 Sopravvenienze attive per interessi	24.045,16	8.635,15	15.410,01	7.000,00	17.045,16
360009 Sopravvenienze attive per sanzioni	44.270,55	10.223,96	34.046,59	-	44.270,55
360011 Sopravvenienze attive riscossione sanzioni amministrative L. 689/81 (UPICA)	5.001,18	6.670,15	-1.668,97	-	5.001,18
Totale	1.325.115,89	305.720,57	1.019.395,32	369.050,00	956.065,89

Plusvalenze da Alienazioni (360000)

Le Plusvalenze da Alienazioni registrate al 30/11/2020 riguardano la cessione delle quote di partecipazione della Job Camere S.r.l..

Sopravvenienze attive (360006)

Gli importi più rilevanti delle *Sopravvenienze attive* rilevate al 30/11/2020 riguardano quelle derivanti dal contributo da parte della Regione Toscana per il cessato progetto Itinera (€ 163.673,16), dalle note di credito emesse da Infocamere su fatture pregresse, dallo stralcio del fondo accantonamento spese future anni 2008 e 2009 (€ 491.460,26) ritenuto non più utilizzabile.

I restanti importi derivano in gran misura dalle operazioni di ricognizione sui debiti pregressi ritenuti non più esigibili dai beneficiari che la ex Camera di commercio di Cagliari ha effettuato in vista dell'accorpamento con la Camera di commercio di Oristano.

13) Oneri straordinari

Descrizione	Consuntivo 30/11/20	Consuntivo 31/12/2019	Scostamento (consuntivo 30.11.20 consuntivo 31/12/2019)	Preventivo aggiornato 2020	Scostamento (consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020)
361003 Sopravvenienze passive	298.117,38	34.074,76	264.042,62	27.350,00	270.767,38
361007 Sopravvenienze passive per diritto annuale	828,80	1.808,50	-979,70	0,00	828,80
361008 Sopravvenienze passive per interessi	14,41	428,53	-414,12	0,00	14,41
361009 Sopravvenienze passive per sanzioni	16.984,68	24.023,79	-7.039,11	0,00	16.984,68
Totale	315.945,27	60.335,58	255.609,69	27.350,00	288.595,27

Anche sui crediti, la ex Camera di commercio di Cagliari ha effettuato una ricognizione in vista dell'accorpamento.

La parte più rilevante degli importi è da riferire all'erogazione dei voucher a valere sul Progetto Punto Impresa Digitale relativi ai bandi 2018-2019, per il quale in sede di consuntivo 2019 non si era proceduto alla rilevazione del debito. Per le stesse motivazioni prudenzialmente è stato effettuato un accantonamento al Fondo Spese Future Promozionali 2020 ex CCIAA per eventuali ulteriori erogazioni di voucher tra le imprese che nei bandi di cui sopra sono risultate ammissibili, ma per le quali non sono stati effettuati accantonamenti in sede di Consuntivo 2019.

PROSPETTO DEGLI INVESTIMENTI

Di seguito si riporta un riepilogo degli investimenti effettuati nel 2019 e relativi scostamenti rispetto al Preventivo aggiornato dello stesso anno.

PIANO DEGLI INVESTIMENTI

IMMOBILIZZAZIONI	Preventivo aggiornato 2020	Consuntivo 30/11/2020	Scostamento consuntivo 30.11.20 preventivo aggiornato 2020	% vs Preventivo aggiornato 2020
Immateriali	22.002,00	11.491,18	- 10.510,82	52,23
Materiali	642.328,00	211.716,54	- 430.611,46	32,96
Finanziarie	-	-	-	-
TOTALE	664.330,00	223.207,72	- 441.122,28	33,60

Rispetto al piano previsto in sede di aggiornamento, il consuntivo presenta minori investimenti per -€ 441.122,28. Gli investimenti in immobilizzazioni immateriali sono pari al 52,23% di quelli previsti, mentre quelli in immobilizzazioni materiali sono pari al 32,96%.

Le restrizioni scaturite dall'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia causata dal COVID-19, ha reso necessario in particolare un adeguamento delle attrezzature e delle strutture informatiche sia per consentire un agevole accesso alle informazioni e servizi camerale da parte degli utenti, sia per permettere al personale di lavorare in situazione di igiene e sicurezza.

Di seguito il dettaglio gli investimenti effettuati dal 01/01/2020 al 30/11/2020.

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Sono state sostenute le spese *una tantum* per il rifacimento della piattaforma del sito camerale per un totale di € 9.760,00.

Sono state acquistate 10 nuove licenze *windows 10 PRO* per aggiornamento del sistema operativo obsoleto con un investimento complessivo di € 1.731,18.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

- *Immobili*

· *Immobili sede camerale*

Nella sede di Largo Carlo Felice 72 è stata sostenuta la spesa di € 9.995,36 per la sostituzione degli infissi nei locali del secondo piano.

Nella sede di Largo Carlo Felice 68 sono, invece, stati effettuati i lavori di collegamento con la sede principale per un importo complessivo di € 17.876,27 e lavori di manutenzione straordinaria nei locali del primo piano per un totale di € 68.905,08.

· ***Immobili quartiere fieristico***

Nei locali fieristici sono stati effettuati lavori di manutenzione straordinaria sia sul Padiglione M che sul Padiglione F per un totale di € 81.177,85.

· ***Attrezzature non informatiche***

L'adeguamento ai protocolli previsti per la sicurezza sanitaria hanno reso necessario l'acquisto di dispositivi per la misurazione della temperatura agli ingressi delle diverse sedi e nei locali di accesso al pubblico (€ 4.380,00).

Sono state acquistate 4 stampanti/scanner per le postazioni della cassa e del rilascio dei certificati (€ 900,36) e una webcam necessaria per gli eventi a distanza (€ 34,95).

E' stata aggiornata la dotazione di estintori (+20) per la sede di via Malta (€ 994,30) e, infine, al fine di procedere alle operazioni legate alla tutela della privacy, sono stati acquistati 4 apparecchi distruggi documenti (€ 727,07).

· ***Attrezzature informatiche***

Al fine di permettere agevolmente il lavoro a distanza di alcuni dipendenti sono stati acquistati 16 nuovi pc portatili per un totale di € 14.441,56.

· ***Arredi e mobili***

Per la tutela sia del pubblico che dei dipendenti addetti allo sportello, sono state acquistate le barriere parafuoco per un totale di € 4.245,60 e dispenser per spray igienizzante dislocati nei diversi locali di accesso (€ 418,64).

I nuovi investimenti hanno riguardato la fornitura di 4 armadi (€ 1.107,76) dotati di serratura per la tutela della privacy e tende verticali e a rullo filtranti per un totale di € 854,76 e quella per il rinnovo della guida in moquette per la scala, il primo piano e la sala riunioni per un totale di € 5.236,98.

INDICE DI TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI DAL 01.01.2020 AL 30.11.2020

Periodo	Indicatore di tempestività dei pagamenti
1° TRIMESTRE	2
2° TRIMESTRE	24
3° TRIMESTRE	50
01.10 – 30.11	105
Media annua	45

Al 30/11/2020 l'indice di tempestività annuale è pari a 45 giorni, mentre nel 2019 era pari a 42 giorni.

Diverse fatture pagate oltre il termine di scadenza sono state sospese per Durc scaduto o irregolare; per assenza o incompletezza di comunicazioni in materia di trasparenza e di tracciabilità dei flussi finanziari; per forniture non rispondenti, in tutto o in parte, alle condizioni pattuite. Gli ultimi mesi del 2020 sono stati caratterizzati da maggiore congestione delle attività anche per via delle procedure di accorpamento che hanno riguardato la Camera di commercio di Cagliari e quella di Oristano.

Con la costituzione della Camera di commercio Cagliari-Oristano, derivante dall'accorpamento a partire dal 1 dicembre 2020, l'ente sta progressivamente rivedendo l'organizzazione per ottimizzare l'impiego delle risorse al fine di ottenere una maggiore efficienza dei servizi, tra cui anche quelli legati ai pagamenti, prevedendo anche un monitoraggio più puntuale delle carenze nelle procedure, nell'ottica di garantire una maggiore tempestività degli stessi.

OBIETTIVI PROGRAMMATICI

Nel bilancio di previsione 2020, approvato con deliberazione del Consiglio camerale n. 3 del 16 aprile 2020, le azioni riconducibili agli assi di intervento previsti nella Relazione Previsionale e Programmatica sono state raggruppate secondo la distinzione per missioni e programmi stabiliti per le Camere di commercio dal Ministero dello sviluppo economico con decreto del 27 marzo 2013.

Di seguito la tabella riepilogativa contenente i dati del preventivo economico iniziale:

RELAZIONE PREVISIONALE PROGRAMMATICA 2020							
MISSIONI		PROGRAMMI		INTERVENTI ECONOMICI 2020			
COD.	DESCRIZIONE	COD.	DESCRIZIONE	LINEE STRATEGICHE	DENOMINAZIONE PROGETTO	BUDGET	TOTALE
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Punto Impresa Digitale	€ 341.329,00	€ 830.228,00
				IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Formazione Lavoro	€ 189.627,00	
				IMPRESE	F.do Perequazione 2017/2018: Orientamento, domanda-offerta di lavoro	€ 38.000,00	
				IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Orientamento al Lavoro e Professioni (a.p.)	€ 50.229,00	
016	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Preparazione delle PMI ad affrontare mercati internazionali : I Punti S.E.I.	€ 75.851,00	€ 5.000,00
				IMPRESE	F.do Perequazione 2017/2018: Sostegno all'export delle PM	€ 28.000,00	
				IMPRESE	MA.R.E.	€ 107.192,00	
012	Regolazione dei mercati	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	MERCATO	Azioni per la legalità in campo ambientale	€ 5.000,00	€ 5.000,00
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	TERRITORIO	Progetto incremento 20% D.A.: Turismo	€ 113.776,00	€ 5.241.577,00
					F.do Perequazione 2017/2018: Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare	€ 55.000,00	
					F.do Perequazione 2017/2018: Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo	€ 28.500,00	
					Azioni di promozione settore Turismo (Convenzione ex art. 115 L. 241/1990)	#####	
					Azioni di promozione commercio e prodotti locali (Del. GR 44/90 del 2019)	€ 266.969,00	
					Progetto incremento 20% D.A.: Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario	€ 37.925,00	
					Formazione in materia di adempimenti ambientali	€ 18.000,00	
					Latte nelle scuole 2020	€ 26.500,00	
Frutta e verdura nelle scuole 2020	€ 8.000,00						
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	CAMERA	SISPRINT - Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali	€ 12.500,00	€ 22.500,00
032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	CAMERA	Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità AGEST	€ 10.000,00	
Totale						€ 6.099.305,00	

Con l'aggiornamento al bilancio di previsione 2020, approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 9 del 25 novembre 2020, è stata effettuata una rimodulazione del programma di attività mediante inclusione di progetti approvati in corso d'anno e con contestuale stralcio o variazione in diminuzione degli interventi per i quali non era più prevista la realizzazione.

Di seguito, si riporta il programma di attività con i dati relativi al preventivo aggiornato e al bilancio di esercizio al 30/11/2020.

MISSIONI		PROGRAMMI		INTERVENTI ECONOMICI 2020					
COD.	DESCRIZIONE	COD.	DESCRIZIONE	LINEE STRATEGICHE	DENOMINAZIONE PROGETTO	Preventivo aggiornato 2020 (parziale)	TOTALE	Consuntivo 30.11.20 (parziale)	TOTALE
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Punto Impresa Digitale	€ 393.058,00	€ 827.928,00	€ 393.058,00	€ 813.820,20
				IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Formazione Lavoro	€ 189.627,00		€ 189.627,00	
				IMPRESE	F.do Perequazione 2017/2018: Orientamento, domanda-offerta di lavoro	€ 34.200,00		€ 34.200,00	
				IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Orientamento al Lavoro e Professioni (a.p.)	€ -		€ -	
				IMPRESE	Excelsior 2020	€ -		€ 11.280,60	
016	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	IMPRESE	Progetto incremento 20% D.A.: Preparazione delle PMI ad affrontare mercati internazionali ; I Punti S.E.I.	€ 75.851,00	€ 5.000,00	€ 75.851,00	€ 1.200,00
				IMPRESE	F.do Perequazione 2017/2018: Sostegno all'export delle PMI	€ 28.000,00		€ 28.000,00	
				IMPRESE	MA.R.E.	€ 107.192,00		€ 81.803,60	
012	Regolazione dei mercati	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	MERCATO	Azioni per la legalità in campo ambientale	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	TERRITORIO	Progetto incremento 20% D.A.: Turismo	€ 113.776,00	€ 3.187.522,00	€ 113.776,00	€ 2.762.114,55
					F.do Perequazione 2017/2018: Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare	€ 49.500,00		€ 19.999,00	
					F.do Perequazione 2017/2018: Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo	€ 25.650,00		€ 18.734,00	
					Azioni di promozione settore Turismo (Convenzione ex art. 115 L. 241/1990)	#####		#####	
					Azioni di promozione commercio e prodotti locali (Del. GR 44/90 del 2019)	€ -		€ -	
					Progetto incremento 20% D.A.: Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario	€ 52.925,00		€ 52.925,00	
					Formazione in materia di adempimenti ambientali	€ 10.000,00		€ 900,00	
					Latte nelle scuole 2020	€ 20.740,00		€ 20.740,00	
					Frutta e verdura nelle scuole 2020	€ -		€ -	
Archeologica 2020	€ 300.000,00	€ -							
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	CAMERA	SISPRINT - Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali	€ 12.500,00	€ 22.500,00	€ -	€ 3.446,50
032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	CAMERA	Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità AGEST	€ 10.000,00		€ 3.446,50	
						Totale	€ 4.042.950,00	Totale	€ 3.580.581,25

La tabella seguente evidenzia lo stato di attuazione dei progetti.

Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese				
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
DENOMINAZIONE PROGETTO	AVVIATO	CONCLUSO	STANZIATO (valore assestato)	SPESO
Progetto incremento 20% D.A.: Punto Impresa Digitale	si	no	393.058,00	393.058,00
Progetto incremento 20% D.A.: Formazione Lavoro	si	no	189.627,00	189.627,00
F.do Perequazione 2017/2018: Orientamento, domanda-offerta di lavoro	si	no	34.200,00	34.200,00
Progetto incremento 20% D.A.: Orientamento al Lavoro e Professioni (a.p.)	si	no	-	-
Excelsior 2020	si	si	-	11.280,60
Progetto incremento 20% D.A.: Turismo	si	no	113.776,00	113.776,00
F.do Perequazione 2017/2018: Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare	si	no	49.500,00	19.999,00
F.do Perequazione 2017/2018: Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo	si	no	25.650,00	18.734,00
Azioni di promozione settore Turismo (Convenzione ex art. 115 L. 241/1990)	si	no	2.614.931,00	2.535.040,55
Azioni di promozione commercio e prodotti locali (Del. GR 44/90 del 2019)	no	no	-	-
Progetto incremento 20% D.A.: Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario	si	no	52.925,00	52.925,00
Formazione in materia di adempimenti ambientali	si	si	10.000,00	900,00
Latte nelle scuole 2020	si	si	20.740,00	20.740,00
Frutta e verdura nelle scuole 2020	no	no	-	-
Archeologica 2020	si	no	300.000,00	-
SISPRINT - Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali	si	no	12.500,00	-
			3.816.907,00	3.390.280,15

Missione 012 - Regolazione dei mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
DENOMINAZIONE PROGETTO	AVVIATO	CONCLUSO	STANZIATO (valore assestato)	SPESO
Azioni per la legalità in campo ambientale	si	si	5.000,00	1.200,00
			5.000,00	1.200,00

Missione 016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo				
Programma 005 - Sostegno all' internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy				
DENOMINAZIONE PROGETTO	AVVIATO	CONCLUSO	STANZIATO (valore assestato)	SPESO
Progetto incremento 20% D.A.: Preparazione delle PMI ad affrontare mercati internazionali : I Punti S.E.I.	si	no	75.851,00	75.851,00
F.do Perequazione 2017/2018: Sostegno all'export delle PMI	si	no	28.000,00	28.000,00
MA.R.E.	si	no	107.192,00	81.803,60
			211.043,00	185.654,60

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche				
Programma 003 - Indirizzo politico				
DENOMINAZIONE PROGETTO	AVVIATO	CONCLUSO	STANZIATO (valore assestato)	SPESO
Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità AGEST	si	si	10.000,00	3.446,50
			10.000,00	3.446,50

Di seguito il dettaglio delle attività realizzate per missione e linea strategica.

MISSIONE 011 – Programma 005 - Linea strategica: IMPRESE

Progetto incremento 20% D.A.: Punto Impresa Digitale (triennio 2020-2022)

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Le attività sono state realizzate in prosecuzione di quelle del progetto della edizione del triennio 2017-2019, adattando le iniziative/azioni alla situazione di crisi del sistema imprenditoriale sardo, causato dall'emergenza covid-19, in base agli indirizzi suggeriti da Unioncamere e del MISE. In particolare, ha svolto le seguenti attività:

- realizzazione di eventi di informazione/formazione relativi alle tecnologie I4.0, sotto forma di *webinar*/corsi di formazione in streaming, affrontando le tematiche più utili alle imprese per gestire la fase di emergenza;
- mappatura e valutazione della maturità digitale delle imprese e dei relativi fabbisogni sull'impresa 4.0, utilizzando, anche in questo caso, forme di incontro con le aziende, prevalentemente online, nel rispetto delle regole del distanziamento e delle normative anticovid;
- erogazione di *voucher* digitali alle imprese, attraverso il *Bando voucher digitali I4.0*, che ha previsto caratteristiche più vantaggiose per le imprese, rispetto a quelle proposte negli anni precedenti, recependo le indicazioni di Unioncamere/MISE;
- servizi informativi di supporto al digitale e all'innovazione, attraverso attività di informazione/orientamento da remoto (prevalentemente via telefono e e-mail);

Sono stati organizzati 4 incontri formativi sull'*e-commerce*, tematica considerata prioritaria da Unioncamere ed il MISE, per sostenere le imprese durante la fase di emergenza covid, in quanto si presenta come un nuovo modello di business sul medio-lungo periodo. Gli incontri sono stati realizzati tutti in forma di *webinar*. I relatori, altamente qualificati, sono stati individuati attraverso la collaborazione con IFOA, che nasce come Azienda Speciale della Camera di Commercio di Reggio Emilia e costituisce oggi uno dei principali enti di formazione del sistema camerale nazionale.

Gli eventi hanno registrato un'alta partecipazione di imprese, di n. 325 totali.

- *Assessment* digitale e orientamento delle imprese.

La mappatura e valutazione della maturità digitale delle imprese è stata svolta attraverso la somministrazione dei questionari SELFI4.0 e ZOOM4.0.

Anche quest'attività è stata svolta nel rispetto delle regole sul distanziamento imposte dall'emergenza covid, prioritariamente attraverso modalità di svolgimento online o telefoniche.

Nel 2020 sono stati realizzati n.94 *assessment* digitali totali, superando ampiamente l'obiettivo di n.40 questionari, stabilito a livello nazionale per la Camera di Commercio di Cagliari.

- *Voucher* digitali

A seguito dell'alto numero di domande pervenute, che hanno comportato l'esaurimento dello stanziamento finanziario in pochissimo tempo, il bando è stato chiuso anticipatamente dopo alcuni giorni.

Su n. 180 domande pervenute, sono stati concessi n.27 *voucher*.

- Servizi informativi e di supporto al digitale e all'innovazione

Il PID ha curato l'attività di supporto al digitale e all'innovazione delle imprese interessate a queste tematiche, prevalentemente via telefono e e-mail.

Le n.9 brochure che descrivono le principali tecnologie previste dal *Piano Impresa 4.0*, realizzate nel 2019 e inizialmente previste in formato cartaceo, sono state trasformate in versione digitale, scaricabili dal sito camerale.

Progetto incremento 20% D.A.: Formazione Lavoro (triennio 2020-2022)

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Nei primi mesi dell'anno sono state avviate attività di raccordo con il *Network* territoriale, come quella per la Certificazione delle Competenze, realizzata con la presentazione della piattaforma realizzata da Unioncamere durante un *FOCUS Group* dedicato, per un confronto

operativo che ha coinvolto il sistema educativo, dall'USR alle scuole e istituti di formazione, ed anche il mondo imprenditoriale.

Nell'ambito del rafforzamento del *Network* territoriale, durante tutto l'anno, si è collaborato con ASPAL, l'agenzia regionale per il lavoro, individuando ambiti di collaborazione che daranno sicuramente vita nel 2021 a specifiche iniziative in collaborazione con i Centri per l'Impiego.

Nel mese di febbraio la piattaforma per la certificazione delle competenze di Unioncamere, è stata presentata durante l'*International Job Meeting*, evento dedicato all'incontro fra domanda e offerta di lavoro, organizzato dalla Regione Sardegna.

Dal 29 settembre al 1 ottobre 2020, la Camera di Cagliari, insieme alle altre Camere di Commercio Sarde, ha partecipato all'evento online *Orienta Sardegna 2020* che ha coinvolto, solo per la Sardegna, circa 200 studenti che si sono collegati a distanza ed hanno seguito sessioni formative/informative in tema di orientamento al mercato del lavoro ed all'avvio di un'attività produttiva. Durante le sessioni si è parlato, tra l'altro, del progetto EXCELSIOR, di cultura d'impresa e di CV e colloqui di lavoro.

Anche per il progetto sulla Formazione Lavoro si sono svolte le attività di predisposizione e elaborazione di un bando, pubblicato nel mese di luglio 2020, per l'erogazione di *voucher* alle piccole e medie imprese maggiormente colpite dalla crisi sanitaria, e a quelle con esigenze di riorganizzazione. Nello specifico, l'erogazione dei *voucher* è diretta all'inserimento di risorse umane in organico ed alla formazione del personale.

Sono state ricevute 47 domande. Di queste 35 sono risultate ammissibili concedendo tutte le risorse disponibili.

Nei mesi successivi al 30 novembre sono state svolte le attività di verifica sulle rendicontazioni presentate dai soggetti ammissibili e poi le liquidazioni, ancora in corso, dei *voucher* spettanti ai beneficiari.

Il progetto, oltre che l'erogazione dei *voucher*, ha permesso l'implementazione delle risorse informatiche *hardware* e *software* del personale coinvolto nello stesso e, in generale dell'organizzazione in vista della prossima gestione delle attività a distanza e online. Nell'ambito del progetto si è quindi provveduto a realizzare il nuovo sito internet, ad aderire alla piattaforma Unioncamere "Orientamento al lavoro" e a sostituire alcune postazioni informatiche obsolete.

Nell'ambito del progetto sulla Formazione lavoro, nel 2020 è stata anche avviata l'attivazione dello Sportello ECOBONUS il cui duplice scopo è quello di fornire supporto alle imprese, professionisti, cittadini interessati ad usufruire del BONUS 110%, e di monitorare le esigenze formative e professionali del settore edile al fine di proporre le necessarie azioni per rispondere alle esigenze.

Nota sulle risorse non utilizzate:

A causa della pandemia dei primi mesi del 2020, l'avvio del progetto è stato ritardato a livello nazionale in quanto il progetto è stato completamente rimodulato nelle sue azioni al fine di rispondere alle mutate esigenze delle aziende.

Dal mese di marzo e fino a settembre, si sono rallentate le attività rivolte alle scuole in quanto si è verificato che le istituzioni scolastiche erano concentrate nel fronteggiare le conseguenze dovute alla pandemia e di conseguenza non disponibili a partecipare alle usuali iniziative.

Ci si è quindi concentrati maggiormente sull'erogazione di *voucher* alle imprese per l'inserimento di risorse umane in organico e per la formazione del personale.

F.do Perequazione 2017/2018: Orientamento, domanda-offerta di lavoro (biennio 2019 – 2020)

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Le attività iniziali hanno riguardato la progettazione e sperimentazione di percorsi di qualità per le competenze trasversali e l'orientamento negli istituti tecnici e professionali (inclusi IeFP) e nei licei, all'interno di specifici ambiti o filiere professionali individuati in coerenza con i fabbisogni critici di competenze delle imprese locali e con le strategie programmatiche delle Camere di Commercio (come ad esempio digitale, sostenibilità ambientale, cultura, innovazione sociale, internazionalizzazione, imprenditorialità).

Sono stati progettati dei percorsi sperimentati su n. 3 Istituti Superiori di Cagliari e provincia.

Rispetto al progetto iniziale pre-covid, sono state modificate le modalità di realizzazione: ciascuna scuola doveva seguire 3 moduli di orientamento e cioè un totale di 15 ore suddivise in 3 giornate, realizzati nel mese di novembre e dicembre 2020. Di conseguenza, gli studenti di ciascun Istituto hanno seguito la formazione, per due intere mattinate, in modalità a distanza mentre il modulo riguardante "la simulazione dei colloqui di lavoro" è stato svolto in presenza in modalità laboratorio, presso la sede di ciascuna scuola.

Durante le giornate a distanza sono state presentate le tematiche afferenti la promozione degli strumenti per la redazione e condivisione del CV, Europass, mentre durante gli interventi di orientamento presso gli istituti scolastici Online e in presenza, quelle relative all'avvio di nuove imprese sia dal punto di vista delle tipologie di imprese possibili che dal punto di vista degli strumenti finanziari e degli incentivi a disposizione e le caratteristiche del *Business Plan*.

Con riferimento alle iniziative specifiche in collaborazione con gli istituti scolastici per indirizzare le scelte formative e professionali degli studenti (CameraORIENTA), sono state realizzate le attività di sperimentazione e messa a punto a livello locale, del *format* di "modello di servizio camerale" nel campo dell'orientamento al lavoro e alle professioni, denominato "CameraOrienta", come mix di strumenti ed eventi finalizzati a offrire un supporto concreto di conoscenza, informazione ed esperienze ai giovani studenti e alle loro famiglie sia nelle fasi realizzative dei PCTO che negli eventi orientativi volti a facilitare le scelte formative (scuola superiore, canale terziario come ITS o università) e in prospettiva lavorative, anche in direzione del lavoro imprenditoriale e dell'autoimpiego. In stretta collaborazione con le altre Camere di Commercio della Sardegna, sono state descritte le attività svolte al fine di sfruttare appieno le sinergie e le opportunità offerte dalla rete regionale.

Nei 3 giorni dal 29 settembre al 1° ottobre 2020, è stata organizzata l'iniziativa "ORIENTA SARDEGNA" creando due stanze "digitali" dentro le quali gli studenti entravano con le proprie credenziali per assistere alle lezioni formative tenute da 3 esperti consulenti che si alternavano nelle varie fasce orarie proposte e calendarizzate.

Per il territorio della CCIAA di Cagliari, hanno partecipato n. 265 tra studenti e docenti accompagnatori provenienti da n. 18 Istituti.

Con riferimento alle azioni del prototipo sopraindicate, in collaborazione con Unioncamere è stato realizzato l'aggiornamento contenutistico e redazionale del portale per l'orientamento, la formazione e il lavoro (orientamento.camcom.it), e della collegata piattaforma integrata di *networking*, mentre per quanto riguarda il Tavolo Digitale Nazionale, al momento sono stati pubblicati solo alcuni contenuti relativi ad iniziative realizzate, ma non è stato ancora formalmente costituito un presidio redazionale.

Nel mese di gennaio è stato organizzato un *FOCUS group* con la partecipazione di 15 rappresentanti di istituti scolastici attinenti al settore meccanico, di istituti di formazione professionale e di imprese. L'obiettivo previsto e raggiunto era di presentare la piattaforma per la certificazione delle competenze allora in via di definizione e ricevere dai partecipanti un *feedback* costruttivo al fine di implementare 2 di 6 Unioncamere eventuali correzioni. Sempre nel mese di gennaio, è stato organizzato un seminario di presentazione della piattaforma, nel corso dell'evento "*International Job Meeting*" svoltosi a Cagliari.

Nel mese di settembre 2020, il personale camerale, coinvolto nel progetto, ha partecipato ai *Webinar* formativi organizzati da Unioncamere, destinato ai referenti camerale sulle tematiche della certificazione delle competenze.

Le Camere di Commercio della Sardegna stanno lavorando e programmando a livello unitario con lo scopo di colloquiare in maniera più efficace con gli enti più rappresentativi del territorio e per meglio sfruttare le sinergie.

Le attività di PCTO, a cui avrebbero dovuto partecipare gli studenti, ragazzi sono state sostituite, laddove possibile, con la partecipazione a distanza ai laboratori di "*Job& Orienta 2020 digital edition*". Soltanto un istituto ha potuto partecipare a due iniziative: "*Master class online: come implementare la trasformazione digitale in azienda*" e "*Le professioni del futuro per una scelta consapevole*".

Progetto Excelsior 2020 (anno 2020)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Inserito nel Programma Statistico Nazionale, il progetto, realizzato attraverso l'ausilio del Centro Servizi per le Imprese e coordinato da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro, consta di un'indagine sui fabbisogni occupazionali che viene svolta mensilmente dalle Camere di Commercio e Infocamere tramite l'invio di questionari online e interviste telefoniche alle imprese private con dipendenti dei settori industriali e dei servizi.

MISSIONE 016 – Programma 005 - Linea strategica: IMPRESE

Progetto incremento 20% D.A.: Preparazione delle PMI ad affrontare mercati internazionali : I Punti S.E.I. (triennio 2020-2022)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Sono state realizzate le attività previste dal progetto in parallelo a quelle svolte nell'ambito del progetto SEI - Sostegno all'Export delle PMI, finanziato con il Fondo di perequazione 2017-2018, così come suggerito da Unioncamere, ma differenziando il *target* di riferimento. Infatti, mentre le attività finanziate attraverso il Fondo di Perequazione riguardano esclusivamente lo *scouting* e la prima assistenza alle potenziali o occasionali esportatrici, ancora non adeguatamente preparate ad affrontare i mercati esteri, in questo caso le attività sono invece indirizzate principalmente alle imprese che hanno già maturato o pronte ad una presenza diretta all'estero. Per assicurare l'accompagnamento permanente alle PMI verso i mercati

esteri, il Centro Servizi ha proposto un'offerta integrata di servizi negli ambiti di seguito elencati:

1. Scouting territoriale
2. Analisi dei fabbisogni e valutazione delle opportunità di mercato
3. Iniziative di *assessment*, orientamento e prima assistenza alle imprese
4. Assistenza alle imprese per l'utilizzo dei servizi finalizzati ad avviare o rafforzare la presenza all'estero
5. Promozione e comunicazione *scouting* territoriale

Attraverso un'azione di *scouting*, basata essenzialmente su contatti *one-to-one*, sono state coinvolte nel progetto: le PMI interessate a forme di internazionalizzazione stabile e orientate ad ampliare la propria presenza all'estero, e i potenziali e occasionali esportatori del settore manifatturiero pronti ad iniziare o rafforzare la propria presenza sui mercati esteri.

Le imprese *target* sono state individuate e selezionate attraverso diverse modalità: estrazione da elenchi elaborati e utilizzati per iniziative analoghe, manifestazioni d'interesse da parte delle aziende, ricerche mirate sul web.

Per effettuare l'analisi dei fabbisogni e valutazione delle opportunità di mercato, sono state contattate le imprese interessate al progetto, prevalentemente in modalità *online* e/o telefonica. Per ogni impresa sono stati individuati alcuni mercati *target*, in base alla selezione dei prodotti proposti, fatturato, dimensioni aziendali, capacità produttiva e potenzialità di crescita, modalità di comunicazione adottate (sito web in inglese, schede tecniche dei prodotti, lingue parlate, ecc.). Per questa attività ci si è avvalsi della collaborazione di *Promos Italia* per proporre a ciascuna impresa coinvolta azioni su misura, da realizzare successivamente in base alla profilazione effettuata e ai risultati dei *check up* svolti internamente dal Servizio Internazionalizzazione.

A conclusione dell'attività di analisi dei fabbisogni le imprese, sono stati predisposti e pubblicati dei bandi rivolti alle imprese del settore agroalimentare, interessate a partecipare alle iniziative di accompagnamento proposte nella fase successiva (*Piani Export, EU Match, b2b* online in collaborazione con la *CCIE Francoforte e Stay Export*). Le aziende partecipanti hanno potuto usufruire di un percorso di supporto, orientamento, formazione e preparazione all'*export*, attraverso l'affiancamento di un esperto di *marketing* che le ha supportate in tutte le fasi del progetto, fino alla gestione dei rapporti commerciali con potenziali acquirenti esteri. Le imprese, inoltre, hanno partecipato agli incontri formativi organizzati da *Promos Italia* nell'ambito del progetto *EU Match*, i webinar proposti dalle Camere di Commercio Italiane all'estero (Francoforte e Zurigo) con il progetto *Stay Export* e le attività di formazione sulle modalità di insediamento nei mercati di lingua tedesca svolte dalla *CCIE* di Francoforte/Berlino/Lipsia.

In collaborazione con *Promos Italia*, sono stati predisposti dei piani *export kick-off* per le imprese coinvolte. A seguito dell'elaborazione dei piani, sono stati individuati dei percorsi di accompagnamento e iniziative dedicate alle imprese. In particolare sono state organizzate le seguenti iniziative:

- 1) *b2b* online personalizzati, con potenziali acquirenti di lingua tedesca e formazione sulle modalità di insediamento in questi mercati, in collaborazione con la *CCIE Francoforte/Berlino/Lipsia*;
- 2) incontri d'affari virtuali (*b2b*) con operatori esteri, provenienti da oltre 10 paesi esteri (europei e non), nell'ambito del progetto *EU Match*;
- 3) la partecipazione a webinar di approfondimento su tematiche utili per l'esportazione;
- 4) affiancamento e supporto da un esperto di *marketing* per la gestione dei rapporti commerciali con potenziali acquirenti esteri e come affrontare i mercati *target*, in particolare durante le trattative avvenute in occasione degli incontri *b2b* online / piattaforma *EU Match*.

Considerata la particolare situazione che non ha consentito l'organizzazione di seminari in presenza, per le attività di promozione e comunicazione si è scelto di promuovere le iniziative con comunicazioni dirette alle imprese (e-mail, telefono), attraverso le associazioni di categoria, i siti web e social network della Camera di Commercio e Azienda Speciale.

F.do Perequazione 2017/2018: Sostegno all'export delle PMI (biennio 2019-2020)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Così come suggerito da Unioncamere, le attività sono state realizzate in parallelo a quelle svolte nell'ambito del Progetto incremento 20% D.A.: Preparazione delle PMI ad affrontare mercati internazionali, ma differenziando il *target* di riferimento. Infatti, mentre le attività finanziate attraverso il Progetto sulla preparazione delle PMI ad affrontare mercati internazionali, hanno riguardato le imprese che avevano già maturato o pronte ad una presenza diretta all'estero, per il progetto legato al fondo di perequazione le attività sono state indirizzate esclusivamente allo *scouting* e alla prima assistenza alle potenziali o occasionali esportatrici, ancora non adeguatamente preparate ad affrontare i mercati esteri.

MA.R.E. (triennio 2019-2021)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Nel 2020 si sono tenuti, in modalità a distanza, 4 comitati di pilotaggio durante i quali sono stati esaminati gli aspetti relativi alla rimodulazione del progetto a seguito dell'emergenza COVID19 e lo stato di avanzamento delle attività.

E' stata realizzata un'indagine pubblica del mercato del lavoro sul territorio transfrontaliero, utilizzando lo strumento "questionario" elaborato nel 2019. Sono stati attivati i contatti, a livello regionale, sia all'interno del sistema camerale regionale che del sistema imprenditoriale, per il tramite delle associazioni di categoria. L'indagine, volta a rilevare le esigenze e le problematiche di tutti gli *stakeholder* del mercato del lavoro transfrontaliero, è stata promossa da tutti i partner anche utilizzando le piattaforme social e istituzionali. Sempre nell'ambito della presente componente, sono state realizzate delle attività di capitalizzazione dei progetti transfrontalieri 2007-2013 e 2014-2020 attraverso contatti ed iniziative mirate con i referenti dei progetti. La pianificazione dei contatti con i vari referenti dei progetti a livello regionale è stata concordata con gli altri partner sardi del progetto MARE: ASPAL e Assessorato al lavoro della Regione Autonoma della Sardegna.

La Camera di commercio di Cagliari, attraverso il Centro Servizi ha partecipato alle prime riunioni di avvio e costituzione della RETE transfrontaliera dei servizi per il lavoro e del FORUM degli operatori. Durante le prime riunioni a distanza è stato condiviso il protocollo ed il regolamento della RETE, con la messa in evidenza degli aspetti particolarmente rilevanti per il sistema imprenditoriale. Le riunioni del FORUM degli operatori sono state avviate negli ultimi mesi del 2020 e sono ancora in corso.

E' stato realizzato il documento sul rapporto imprese/centri per l'impiego, sulla base anche dei dati forniti da ASPAL sugli effettivi contatti delle imprese con i CPI. Il documento, contenente la situazione relativa alla Sardegna, è stato poi inserito in un documento di sintesi comune alle tre Camere di commercio partner del progetto. Successivamente stato avviato un confronto con altri partner in riferimento ai report imprese e servizi per il lavoro, all'organizzazione degli eventi di lancio per le azioni pilota ed è stata avviata la preparazione del progetto Pilota da realizzarsi nella Regione Sardegna in collaborazione in particolare con ASPAL, che ne è il referente e coordinatore.

In particolare, saranno realizzate due tipologie di attività: una diretta all'organizzazione di momenti formativi e di incontro tra imprese della regione Sardegna (in particolare della costa nord) e della regione Corsica (della costa sud) ed una diretta invece alla formazione degli operatori dei Centri per l'impiego sull'accesso e sull'utilizzo dei dati risultanti dalle indagini Excelsior. La Camera di Commercio di Cagliari sarà coinvolta in particolare nella realizzazione degli incontri formativi agli operatori dei Centri per l'Impiego che saranno realizzati nel 2021 in collaborazione con i referenti Excelsior di Unioncamere.

Sulla base dei risultati delle indagini Excelsior, in stretta collaborazione con i referenti delle altre Camere di Commercio partner del progetto, Maremma-Tirreno e Genova, è stata avviata e monitorata la rilevazione dei fabbisogni aziendali e dei profili professionali maggiormente richiesti dalle imprese dei comparti Green e Blue per il territorio della Sardegna. Tale analisi e rilevazione è stata avviata, e sarà conclusa nei primi mesi del 2021, con il supporto di Unioncamere Italia e dell'Istituto Tagliacarne, sulla base dei dati risultanti dalle indagini Excelsior. L'impostazione della rilevazione e l'individuazione degli esatti ambiti per la sua realizzazione sono stati oggetto di numerose riunioni con i referenti delle altre Camere di Commercio italiane.

Le azioni relative all'attività di omogeneizzazione del sistema di validazione delle competenze nelle filiere prioritari e la messa a sistema delle piattaforme di comunicazione sono state avviate nel mese di gennaio 2020. È stata realizzata un'indagine dello stato dell'arte del sistema di identificazione, validazione e certificazione delle competenze nella Regione Sardegna. È stato coinvolto l'ente titolato dell'attività sul territorio, l'Assessorato al lavoro ed alla Formazione della RAS, oltre che l'agenzia regionale ASPAL. Tutta la documentazione prodotta è stata condivisa con i partner e con i referenti dell'Assessorato coinvolti. L'attività durante il 2020 ha prodotto un documento molto ricco e completo che descrive il "*Modello Condiviso per l'identificazione, la validazione e la certificazione delle competenze*" che sarà, nel 2021, oggetto di attività di sperimentazione anche nella Regione Sardegna. Il Centro Servizi ha dato il suo contributo nella definizione della strategia per il modello di IVC. Sarà inoltre operativa una piattaforma on line che consenta la messa in comune delle esperienze in ambito di validazione e certificazione delle competenze. In linea generale le attività realizzate ed i risultati conseguiti sono stati promossi e divulgati attraverso i canali social della Camera di Commercio e del progetto MA.R.E.

MISSIONE 012 – Programma 004 - Linea strategica: MERCATO

Azioni per la legalità in campo ambientale (anno 2020)

Sintesi delle attività realizzate

E' proseguita per tutto il 2020 l'azione a favore della legalità in campo ambientale mediante la formazione relativa alle novità normative in materia ambientale erogata agli organi di controllo presenti nel territorio regionale.

Il regolare supporto è stato garantito dalla messa a disposizione dei dati ambientali detenuti dalla Camera di commercio e dall'Albo Gestori Ambientali attraverso l'accesso alle proprie banche dati grazie alla concessione di dodici abilitazioni a organi di controllo quali Corpo forestale e di vigilanza ambientale della RAS, Polizia della Città metropolitana di Cagliari, NOE di Cagliari e NOE di Sassari.

MISSIONE 011 – Programma 005 - Linea strategica: TERRITORIO

Progetto incremento 20% D.A.: Turismo (triennio 2020-2022)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Il progetto ha previsto la concessione di aiuti ai sensi della sezione 3.1 "Aiuti di importo limitato" della Comunicazione della Commissione "Quadro temporaneo per le misure di aiuto di Stato a sostegno dell'economia nell'attuale emergenza del COVID-19" del 19.03.2020 e successive modificazioni, nel quadro del regime autorizzato SA 57021, sulla base del quale l'importo complessivo degli aiuti da chiunque erogati non supera 800.000,00 euro per singola impresa, 120.000,00 euro per ciascuna impresa operante nel settore della pesca e dell'acquacoltura o 100.000,00 euro per ciascuna impresa operante nel settore della produzione primaria di prodotti agricoli;

Le attività svolte, pertanto, sono state dirette alla predisposizione ed elaborazione del Bando di partecipazione per l'erogazione di contributi, "Bando Turismo - Anno 2020", sotto forma di voucher, alle micro, piccole e medie imprese (MPMI). Con il Bando, pubblicato nel mese di luglio 2020, si è pertanto inteso finanziare, tramite l'utilizzo di contributi a fondo perduto (voucher), interventi progettati/realizzati dalle imprese, per attuare le misure preventive riguardo al Covid 19.

Sono state presentate 38 domande, delle quali 25 sono risultate ammissibili e finanziabili.

Nei mesi successivi al 30 novembre sono state svolte le attività di verifica sulle rendicontazioni presentate dai soggetti ammissibili e poi le liquidazioni, ancora in corso, dei voucher spettanti ai beneficiari.

F.do Perequazione 2017/2018: Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare (biennio 2019-2020)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Il progetto è stato avviato. Le attività svolte dal 01/01/2020 al 30/11/2020 hanno riguardato in particolare la realizzazione di incontri informativi – formativi sul tema dell'economia circolare. Gli incontri, realizzati in modalità "a distanza" sono stati avviati nel mese di novembre e poi proseguiti nei mesi successivi.

F.do Perequazione 2017/2018: Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo (biennio 2019-2020)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Il progetto è stato avviato con le attività di definizione e di raccordo per la progettazione, ma le restanti attività sono state svolte a partire dal mese di dicembre 2020.

Azioni di promozione settore Turismo (Convenzione ex art. 115 L. 241/1990) (biennio 2019-2020)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Il Progetto ha riguardato lo studio, l'organizzazione, la scelta del contraente e l'acquisto di tutti i servizi complessivamente necessari a supporto delle manifestazioni fieristiche di cui alla Convenzione stipulata dall'Unioncamere regionale con la Regione Autonoma della Sardegna.

Gli eventi fieristici programmati, sono stati realizzati fino alla data in cui ciascun Governo, nazionale o estero, ha deciso di annullare gli eventi programmati a causa del *lockdown* di tutte le attività, quale misura preventiva alla diffusione del contagio del virus COVID-19.

In generale le attività che è stato possibile realizzare hanno riguardato la progettazione degli spazi espositivi in 5 layout a seconda della dimensione degli spazi espositivi nelle diverse città estere per la partecipazione ai seguenti eventi:

- *CMT Stoccarda*, dall'11 al 19 gennaio 2020
- *FerienMesse* di Vienna, dal 16 al 19 gennaio 2020
- *Fitur Madrid*, dal 22 al 26 gennaio 2020
- *B.I.T. (Borsa Internazionale del Turismo)* di Milano, dal 9 all'11 febbraio 2020
- *IMTM* di Tel Aviv, l'11 e il 12 febbraio 2020
- *Tourisma* di Firenze, dal 21 al 23 febbraio 2020
- *TTG Travel Experience* di Rimini, dal 14 al 16 ottobre 2020.

Sono state invece sospese o annullate, ancorché già progettate, programmate e contrattualizzate (sia per gli spazi espositivi e sia per i servizi accessori), per effetto di provvedimenti governativi dei rispettivi Stati esteri, le seguenti manifestazioni fieristiche:

- *ITB* di Berlino, programmata dal 4 all'8 marzo 2020
- *Salon Mondial du Tourisme* di Parigi, programmata dal 12 al 15 marzo 2020
- *MITT* di Mosca, in programma dal 12 al 14 marzo 2020.

Azioni di promozione commercio e prodotti locali (Del. GR 44/90 del 2019)

Sintesi delle attività realizzate

A causa delle restrizioni dettate dall'emergenza sanitaria, non è stato possibile realizzare il progetto, per il quale è stata richiesta una proroga al 31.12.2021.

Progetto incremento 20% D.A.: Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario (triennio 2020-2022)

Sintesi delle attività realizzate

Il progetto è stato avviato svolgendo le attività preliminari di ricognizione e formazione del personale camerale; quest'ultima realizzata a cura di Unioncamere nazionale. Le restanti attività, tenuto conto del rinvio al novembre 2021 disposto dalla legge, potranno essere realizzate nel 2021.

Formazione in materia di adempimenti ambientali (anno 2020)

Sintesi delle attività realizzate

La programmazione dell'Ufficio Ambiente e dell'Albo Gestori Ambientali di percorsi formativi e informativi a favore della propria utenza (imprese, intermediari professionali, associazioni di categoria, enti di controllo e PA in genere), è finalizzata a illustrare obblighi e adempimenti ambientali, aggiornare sulle novità dell'Albo, sulle nuove deliberazioni e circolari emanate dal Comitato Nazionale svolti con l'obiettivo, tra l'altro, di incrementarne le competenze ai fini di una corretta presentazione delle istanze, riducendo quantitativamente e qualitativamente gli errori contenuti nelle pratiche telematiche e, più in generale, di contribuire alla formazione di una cultura ambientale.

Le tematiche sono state individuate tenendo conto degli indirizzi del Comitato nazionale, delle novità normative in materia ambientale e dell'interesse manifestato dagli utenti attraverso la compilazione dei questionari di gradimento somministrati in occasione di precedenti eventi formativi.

Nel corso del 2020 la programmazione delle iniziative tese alla promozione della competitività e dello sviluppo equilibrato e qualificato del sistema economico locale ha subito, necessariamente, una repentina revisione dettata dai nuovi modelli organizzativi imposti dalla pandemia. Ferme restando le materie individuate quali prioritarie si è potuta garantire la formazione in presenza solo fino al mese di febbraio con due eventi dedicati al ruolo del Responsabile Tecnico nella gestione dei rifiuti, ai suoi requisiti, compiti e responsabilità. Le due giornate si sono svolte a Cagliari presso il compendio fieristico e a Oristano presso la sede camerale; i partecipanti hanno apprezzato l'iniziativa, con particolare riguardo alle tematiche affrontate, alla disponibilità dei relatori e alle modalità organizzative.

Oltre ad aver fattivamente collaborato all'organizzazione dei numerosi eventi formativi organizzati nell'ambito del progetto *"Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare"* a valere sul Fondo Perequativo 2017, l'ufficio ha realizzato in autonomia, in modalità completamente on line, un evento informativo sulle novità al testo unico ambientale apportate dal decreto legislativo 116/2020 e un percorso formativo per Esperto del sistema rifiuti articolato in tre giornate a cui hanno preso parte cinquanta iscritti.

Latte nelle scuole 2020 (anno scolastico 2019-2020)

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Nell'ambito del programma *"Latte nelle scuole"*, finanziato dall'Unione Europea e realizzato dal Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari, Forestali e del Turismo in cooperazione istituzionale con Unioncamere, la Camera di Commercio di Cagliari ha ricevuto

dall'Unioncamere l'assegnazione dell'incarico per la realizzazione delle attività delle misure di comunicazione e pubblicizzazione e delle misure educative di accompagnamento alla distribuzione del latte nelle scuole, al di fuori del contesto Scuola. A seguito della rimodulazione delle attività del Programma, resesi necessaria per l'impossibilità di attuare le misure di accompagnamento a livello locale, sono state organizzate solo quelle di pubblicizzazione e comunicazione.

Le attività di pubblicizzazione e comunicazione realizzate hanno avuto come obiettivi:

- diffondere la conoscenza del programma, per darne visibilità e innalzare il livello di attenzione;
- contrastare la diffusione di nozioni non corrette che alterano i corretti comportamenti di consumo del latte e dei suoi derivati attraverso una corretta informazione sul consumo;
- creare un contesto favorevole alla partecipazione al programma da parte delle scuole e dei gruppi target/bersaglio e stimolare la realizzazione di attività didattiche di educazione alimentare in sinergia con la distribuzione dei prodotti nelle scuole da parte degli aggiudicatari individuati dal Ministero delle politiche agricole alimentari, forestali e del turismo.

Gli obiettivi specifici delle attività di comunicazione e pubblicizzazione, coerentemente con gli obiettivi generali del programma (rif. Cap. 4 del documento Strategia nazionale del Programma destinato alle scuole) sono stati:

- far conoscere il programma e le sue finalità e quindi l'impegno dell'Unione europea e il ruolo del Ministero delle politiche agricole alimentari, forestali e del turismo per educare gli allievi delle scuole primarie al corretto consumo di latte e prodotti derivati;
- incentivare il consumo di latte e latticini del Programma tra i bambini che frequentano la scuola primaria (6-11 anni), sfatando e confutando gli elementi negativi che ultimamente vengono associati al consumo del latte e dei latticini;
- favorire fra i bambini e le famiglie la conoscenza:
 - dei prodotti tipici locali e dell'ambiente dove vengono prodotti;
 - del valore e del significato della sostenibilità delle produzioni lattiero-casearie;

Frutta e verdura nelle scuole 2020

Sintesi delle attività realizzate

A causa delle restrizioni dettate dall'emergenza sanitaria, non è stato possibile realizzare il progetto.

Archeologika 2020

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

A causa delle restrizioni imposte dalla pandemia, il progetto è stato avviato nel mese di dicembre 2020, con la presentazione pubblica del programma e la diffusione attraverso i canali di comunicazione. Le restanti attività saranno svolte nel 2021.

MISSIONE 011 – Programma 005 - Linea strategica: CAMERA

SISPRINT - Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali

Sintesi delle attività realizzate

Il Progetto è stato realizzato con il supporto dell'Azienda Speciale Centro Servizi delle Imprese della Camera di commercio di Cagliari.

Il progetto è stato avviato con le attività di definizione e di raccordo per la progettazione, ma sarà valutata la riprogrammazione nel 2021.

MISSIONE 032 – Programma 003 - Linea strategica: CAMERA

Mantenimento e miglioramento del sistema di Gestione per la qualità AGEST (anno 2020)

Sintesi delle attività realizzate

Il progetto riguarda il conseguimento del rinnovo della certificazione ISO 900:2015 per i processi di iscrizione all'Albo Gestori Ambientali e per le Verifiche RT nonché la realizzazione di una indagine di CS finalizzata all'individuazione delle aree di miglioramento dei servizi erogati mediante realizzazione di interviste alle imprese e elaborazione dei risultati.

La Sezione regionale Sardegna dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali ha adottato un sistema di gestione per la qualità e ha avviato, nel 2018, un progetto pilota a livello nazionale per certificare le proprie procedure operative ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015. La Sezione ha stabilito di certificare, in una prima fase, i processi di gestione delle istanze di iscrizione e di gestione delle verifiche per la qualifica dei responsabili tecnici, predisponendo tutta la necessaria documentazione ed in particolare apposite procedure ed istruzioni. I processi individuati sono già stati oggetto di verifica da parte dell'Ente certificatore, il quale, verificata la conformità alla Norma e ai requisiti dei Sistemi Qualità, in data 26 settembre 2019, ha rilasciato la certificazione CSQ ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015 rinnovata il 29 settembre 2020.

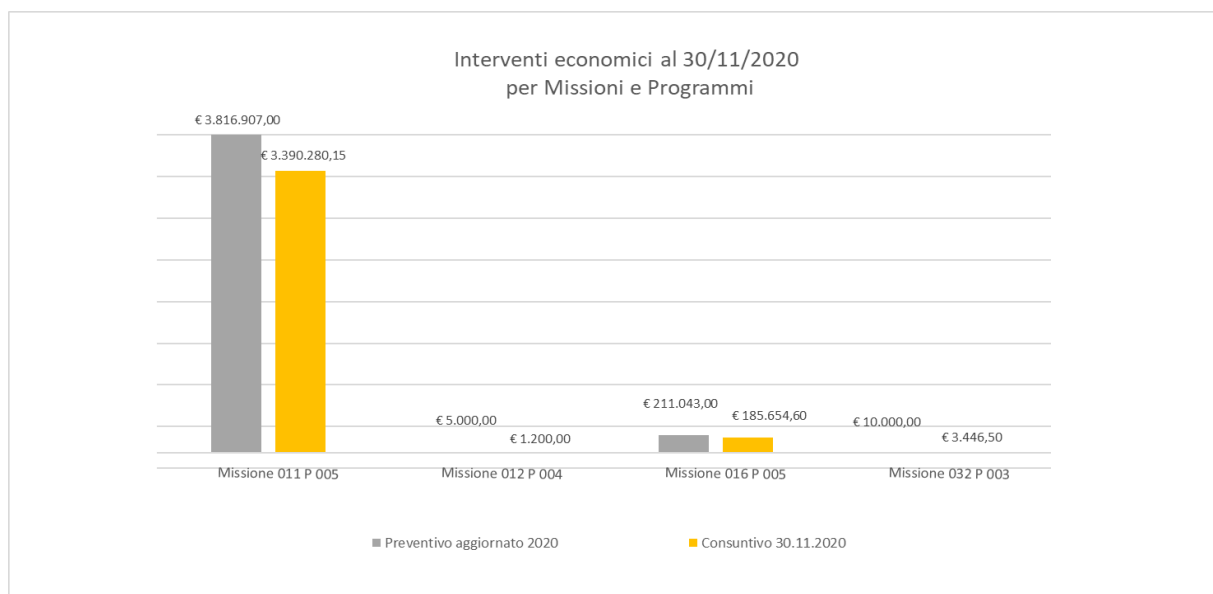
Nell'ambito del progressivo ampliamento del progetto per certificare le proprie procedure operative, la Sezione regionale dell'Albo ha avviato nel 2020 un'apposita iniziativa finalizzata a rilevare il livello di soddisfazione della propria utenza con riferimento ai servizi forniti. La rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti si è conclusa nel mese di dicembre 2020; in totale sono stati raccolti 99 questionari, compilati da utenti che, per circa il 90% del totale rientrano nel profilo di trasportatore di rifiuti. I risultati hanno evidenziato un ottimo livello di gradimento per i servizi erogati dalla Sezione: dall'elaborazione dei questionari restituiti emerge, infatti, un giudizio complessivo valutabile, su una scala da 1 a 10, con un punteggio pari a 8,3.

Gli aspetti che hanno ottenuto le valutazioni più elevate riguardano le caratteristiche del personale dedicato e il canale telematico per l'invio delle pratiche e la riscossione dei diritti, evidenziando come gli utenti siano molto soddisfatti sia del contatto diretto con gli addetti sia degli aspetti più legati all'avanzamento tecnologico del servizio.

Riepilogo progetti per missioni e programmi

A seguito dell'aggiornamento del bilancio di previsione 2020 e successive variazioni, l'importo complessivamente stanziato, suddiviso per Missioni e programmi, ammontava a € 4.042.950,00.

Di tali risorse sono state utilizzati € 3.580.581,25, equivalenti a circa l'88% delle risorse stanziate.



Politiche di contenimento della spesa pubblica (Spending review)

Per quanto riguarda il contenimento della spesa pubblica è da ultimo intervenuta la *Legge n. 190 del 2019 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022"* che, tra le altre cose, ha ridisciplinato, razionalizzandole e, di fatto, incrementandone anche il valore del 10%, le precedenti disposizioni di legge in materia di tagli delle spese di funzionamento degli enti Pubblici. Le precedenti disposizioni (di cui le principali del D.L. 78/2010, convertito con la legge 133/2010, del D.L. 95/2012, convertito con la legge 135/2012 e del D.L. 66/2014, convertito con modificazioni con la legge 89/2014), sono assorbite dalla legge 190/2019 che ha previsto quale tetto massimo delle spese di funzionamento l'importo derivante dalla media delle spese sostenute per alcune voci del bilancio nel triennio 2016-2018 e che per la Camera di Cagliari questo importo è stato quantificato in € 4.127.672,01. La Camera ha rispettato questo limite di spesa contenendo le spese di funzionamento nell'anno 2020 in € 3.235.622,97.

L'importo derivante dai precedenti tagli, maggiorati, come si è detto, del 10% sono stati versati nel corso del 2020 ai rispettivi capitoli di Bilancio dello Stato.

Riduzione delle entrate da diritto annuale a decorrere dall'esercizio 2015

L'art. 28 del d.l. 24 giugno 2014 n. 90 contenente "Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari", convertito con modificazioni nella Legge 11 agosto 2014, n. 114, ha stabilito un taglio secco alle entrate delle Camere di Commercio, prevedendo la riduzione del diritto annuale secondo una progressione crescente, che porterà una contrazione della maggior risorsa dell'ente del 35% nel 2015, del 40% nel 2016 e del 50% nel 2017.

Lo stesso articolo ha inoltre definito i nuovi criteri per la determinazione dei diritti di segreteria, precisando che gli stessi verranno fissati sulla base di costi standard definiti dal Ministero dello sviluppo economico, sentite la Società per gli studi di settore (SOSE) Spa e Unioncamere, secondo criteri di efficienza da conseguire anche attraverso l'accorpamento degli enti e degli organismi del sistema camerale e lo svolgimento delle funzioni in forma associata.

Lo stesso Ministero dello Sviluppo Economico già con nota n. 0117490 del 26.06.2014 ha richiamato le Camere di Commercio sull'opportunità di una gestione accorta e prudente delle spese e ad una responsabile valutazione in merito alla sostenibilità delle stesse.

Per effetto di tali importanti decisioni e al fine di dare corso alle richieste formulate negli anni dal Collegio dei revisori, la gestione Commissariale ha valutato di rimodulare gli interventi

promozionali in corso d'anno circoscrivendo l'attività promozionale a quella strategica e prioritaria fermo restando il limite posto dai costi di struttura non comprimibili.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE E FATTI DI RILIEVO DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Lo scenario in cui si è formato il bilancio d'esercizio del 2020 della Camera di commercio di Cagliari è stato caratterizzato da due importanti eventi accaduti nel corso dell'anno: l'accorpamento con la Camera di commercio di Oristano, che ha dato luogo, a partire dal 1 dicembre 2020, alla nascita della nuova Camera di commercio di Cagliari – Oristano, e la pandemia del Covid 19 che ha dato luogo a restrizioni e crisi che hanno colpito la situazione economica sarda e, più in generale quella italiana. Il primo che risponde alla riforma avviata con la legge n.124/2015 e definita con il decreto legislativo 219 del 2016, che prevede, nell'ambito delle misure di razionalizzazione del sistema camerale, la riduzione del numero delle Camere di Commercio, anche mediante accorpamenti tra le Camere già esistenti, ha richiesto un importante impegno di energie sia per lo svolgimento delle procedure e la rivisitazione delle attività che per l'armonizzazione e coordinamento delle due Camere cessate, la seconda ha anch'essa richiesto un forte e soprattutto repentino sforzo in questo caso necessario sia per adeguare le procedure alla nuova metodologia di lavoro, sia per rivisitare la programmazione ed adeguarla alle nuove esigenze dettate dalla crisi economica in cui le imprese si sono venute a trovare. Lo scenario del 2020 è andato a sovrapporsi a quello preesistente, caratterizzato anch'esso da una importante crisi economica, nel quale anche alle Camere di commercio, come a tutte le Pubbliche Amministrazioni, la normativa impone una gestione rigorosa delle risorse e risparmio nelle spese. Accanto a tale normativa di tipo generale, nel caso specifico delle Camere di Commercio, è intervenuta un'ulteriore "attenzione" del legislatore: quella in base alla quale, a decorrere dal 2015, è stata prevista la progressiva riduzione dei proventi derivanti dal diritto annuale (- 35% nel 2015; - 40% nel 2016; -50% nel 2017), benché, successivamente la normativa ha permesso di applicare allo stesso un incremento, fino alla misura massima del 20%, a titolo di maggiorazione e finalizzato alla realizzazione di programmi e progetti aventi per scopo la promozione dello sviluppo economico e l'organizzazione di servizi alle imprese che, benché avviati e in parte realizzati, per i motivi sopra descritti, nel 2020 hanno dovuto subire un forte e repentino ridimensionamento.