

## Ripartizione FTE Dettagliato CCIAA 2015

Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Servizio/Ambito (SottoProcesso)	Attività (Azione)	Cagliari	Totale		
Organi Istituzionali e Segreteria Generale	O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	O_A1.1.F Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		0,023	0,023		
			O_A1.1.1 Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale	O_A1.1.1.1 Definizione Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	0,189	0,189		
				O_A1.1.1.2 Sistema di misurazione e valutazione della performance	0,093	0,093		
				O_A1.1.1.3 Programma Pluriennale		0,000		
				O_A1.1.1.4 Elaborazione Piano delle performance	0,170	0,170		
				O_A1.1.1.5 Redazione relazione Previsionale Programmatica (RPP)	0,170	0,170		
				O_A1.1.1.6 Predisposizione bilancio preventivo	0,092	0,092		
				O_A1.1.1.7 Definizione e assegnazione del budget e degli obiettivi	0,054	0,054		
			O_A1.1.2 Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione	O_A1.1.2.1 Misurazioni indicatori	0,043	0,043		
				O_A1.1.2.2 Controllo di Gestione (reportistica a supporto del SG, dei dirigenti, degli Organi)	0,123	0,123		
				O_A1.1.2.3 Controllo strategico (reportistica)	0,035	0,035		
				O_A1.1.2.4 Predisposizione e validazione della relazione sulla Performance	0,093	0,093		
				O_A1.1.2.5 Aggiornamento del preventivo e del budget direzionale	0,092	0,092		
				O_A1.1.2.6 Redazione relazione sulla gestione del bilancio di esercizio	0,022	0,022		
				O_A1.1.2.7 Rendicontazione adempimenti in materia di trasparenza	0,555	0,555		
			O_A1.2 Sistemi di gestione	O_A1.2.F Formazione Sistemi di gestione		0,023	0,023	
				O_A1.2.1 Sistemi di Gestione	O_A1.2.1.1 Progetti di riorganizzazione per la semplificazione e l'efficacia/efficienza dei servizi	0,016	0,016	
					O_A1.2.1.2 Gestione sistemi qualità, ambiente		0,000	
			O_A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	O_A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	O_A2.1.F Formazione Gestione e supporto organi istituzionali		0,087	0,087
					O_A2.1.1 Gestione e supporto organi istituzionali	O_A2.1.1.1 Rinnovo organi	0,246	0,246
	O_A2.1.1.2 Gestione degli organi istituzionali e dei relativi provvedimenti	1,420				1,420		
	O_A2.1.1.3 Gestione dell'OIV	0,074				0,074		
	O_A2.1.1.4 Gestione dei contatti con le Associazioni di categoria e gli altri stakeholders del	0,241				0,241		
	O_A2.1.1.5 Gestione degli adempimenti previsti dal dal D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione	0,011				0,011		
	O_A2.1.2 Gestione partecipazioni strategiche	O_A2.1.2.1 Gestione delle partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali e in house			0,608	0,608		
	O_A2.2 Tutela legale	O_A2.2.F Formazione Tutela legale			0,023	0,023		
		O_A2.2.1 Tutela giudiziaria e consulenza legale			O_A2.2.1.1 Gestione delle vertenze giudiziarie di carattere civile, amministrativo, tributario e penale		0,000	
					O_A2.2.1.2 Consulenza legale agli organi e ai dipendenti della Camera di commercio		0,000	
				O_A2.2.1.3 Gestione delle problematiche concernenti le rivendicazioni relative al rapporto di	0,090	0,090		
				O_A2.2.1.4 Produzione di atti legali per le procedure di recupero dei crediti vantati dalla		0,000		
	O_A2.3 Gestione documentazione	O_A2.3.F Formazione Gestione documentazione			0,000			
		O_A2.3.1 Protocollo Generale		O_A2.3.1.1 Protocollo informatica documenti (protocollo generale)	3,336	3,336		
				O_A2.3.1.2 Affrancatura e spedizione	0,138	0,138		
		O_A2.3.2 Archiviazione e Biblioteca		O_A2.3.2.1 Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale	0,520	0,520		
				O_A2.3.2.2 Archiviazione ottica dei documenti (ad eccezione di quelli del Registro Imprese)	0,096	0,096		
				O_A2.3.2.3 Conservazione sostitutiva dei documenti		0,000		
	O_A2.3.2.4 Gestione biblioteca camerale			0,545	0,545			
	O_A3 COMUNICAZIONE	O_A3.1 Comunicazione		O_A3.1.F Formazione Comunicazione			0,000	
			O_A3.1.1 Comunicazione istituzionale	O_A3.1.1.1 Pubblicazioni nell'albo camerale	0,392	0,392		
				O_A3.1.1.2 Pubblicazione house organ		0,000		
				O_A3.1.1.3 Gestione conferenze stampa		0,000		

Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Servizio/Ambito (SottoProcesso)	Attività (Azione)	Cagliari	Totale				
	O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	O_A1.1.F Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		0,023	0,023				
				O_A3.1.1.4 Predisposizione comunicati stampa		0,000				
				O_A3.1.1.5 Rassegna stampa	0,366	0,366				
				O_A3.1.1.6 Gestione siti web	0,472	0,472				
				O_A3.1.2 Comunicazione esterna	O_A3.1.2.1 Informazioni agli utenti (URP)	0,965	0,965			
					O_A3.1.2.2 Realizzazione Indagini di customer satisfaction		0,000			
					O_A3.1.2.3 Predisposizione newsletter		0,000			
					O_A3.1.2.4 Predisposizione/aggiornamento Carta dei Servizi/Guida ai servizi		0,000			
					O_A3.1.2.5 Gestione piattaforma CRM		0,000			
					O_A3.1.3 Comunicazione interna	O_A3.1.3.1 Notifica ordini/disposizioni/comunicazione di servizio	0,266	0,266		
				O_A3.1.3.2 Gestione intranet		0,104	0,104			
				O_B1 RISORSE UMANE	O_B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	O_B1.1.F Formazione Acquisizione e gestione risorse umane				0,000
							O_B1.1.1 Acquisizione risorse umane	O_B1.1.1.1 Piano occupazionale triennale/annuale/ Relazione degli esuberanti	0,052	0,052
								O_B1.1.1.2 Predisposizione e aggiornamento Regolamenti	0,157	0,157
O_B1.1.1.3 Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni	0,143	0,143								
O_B1.1.1.4 Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali, Posizioni Organizzative e Alte	0,042	0,042								
O_B1.1.1.5 Attivazione forme di lavoro flessibili /atipiche di lavoro (compresi i titocinanti)	0,125	0,125								
O_B1.1.2 Trattamento giuridico del personale	O_B1.1.2.1 Tenuta fascicoli personali e stati matricolari dei dipendenti: procedimenti	0,042	0,042							
	O_B1.1.2.2 Procedimenti disciplinari	0,084	0,084							
	O_B1.1.2.3 Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non )	0,049	0,049							
	O_B1.1.2.4 Gestione dei rapporti tra la CCIAA e le Rappresentanze Sindacali Unitarie e le	0,052	0,052							
	O_B1.1.2.5 Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza	0,211	0,211							
	O_B1.1.3 Trattamento economico del personale	O_B1.1.3.1 Gestione giornaliera e mensile delle presenze/assenze del personale (ivi comprese le	0,712				0,712			
		O_B1.1.3.2 Gestione malattie e relativi controlli	0,427				0,427			
		O_B1.1.3.3 Gestione buoni mensa	0,378				0,378			
O_B1.1.3.4 Gestione missioni (rimborso spese di viaggio per dipendenti e per i partecipanti agli		0,205	0,205							
O_B1.1.3.5 Gestione economica del personale camerale (retribuzioni, assegni pensionistici)		0,283	0,283							
O_B1.1.3.6 Liquidazione dei gettoni di presenza ai componenti degli Organi Camerali e Gestione		0,060	0,060							
O_B1.1.3.7 Gestione adempimenti fiscali /previdenziali (comprese le dichiarazioni)		0,195	0,195							
O_B1.1.3.8 Gestione pensionistica (ivi comprese ricongiunzioni, riscatti, prestiti, etc.)	0,078	0,078								
O_B1.1.4 Sviluppo risorse umane	O_B1.1.4.1 Sistemi di valutazione: Performance individuale	0,113	0,113							
	O_B1.1.4.2 Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali	0,010	0,010							
	O_B1.1.4.3 Definizione fabbisogni formativi (programma formazione)	0,125	0,125							
	O_B1.1.4.4 Implementazione del programma di formazione e azioni conseguenti (es. valutazione	0,125	0,125							
	O_B1.1.4.5 Partecipazione a Corsi a pagamento e gratuiti, interni ed esterni, workshop, seminari,	0,161	0,161							
	O_B1.1.4.6 Gruppi di lavoro intercamerali, affiancamento on the job		0,000							
	O_B1.1.4.7 Attività connesse alle politiche per il benessere organizzativo	0,093	0,093							
O_B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	O_B2.1 Fornitura beni e servizi	O_B2.1.F Formazione Fornitura beni e servizi							0,000	
			O_B2.1.1 Fornitura beni e servizi				O_B2.1.1.1 Predisposizione richieste di acquisto	0,494	0,494	
							O_B2.1.1.2 Gestione acquisti	0,190	0,190	
							O_B2.1.1.3 Acquisti effettuati con cassa economica	0,234	0,234	
							O_B2.1.1.4 Operazioni di collaudo sulle forniture	0,153	0,153	
							O_B2.1.1.5 Gestione del magazzino	0,337	0,337	

Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Servizio/Ambito (SottoProcesso)	Attività (Azione)	Cagliari	Totale	
Servizi di	O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	O_A1.1.F Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		0,023	0,023	
				O_B2.1.1.6 Gestione incarichi e consulenze	0,095	0,095	
				O_B2.1.1.7 Gestione Albo fornitori		0,000	
			O_B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	O_B2.2.F Formazione Gestione beni materiali e immateriali e logistica		0,087	0,087
		O_B2.2.1 Gestione patrimonio: manutenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario		O_B2.2.1.1 Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro,	0,289	0,289	
				O_B2.2.1.2 Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla	0,239	0,239	
				O_B2.2.1.3 Tenuta inventario di beni mobili ed immobili compreso la ricognizione e la	0,169	0,169	
				O_B2.2.1.4 Predisposizione/aggiornamento schede di assegnazione dei beni	0,019	0,019	
				O_B2.2.1.5 Gestione degli automezzi	0,029	0,029	
				O_B2.2.1.6 Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza	0,048	0,048	
		O_B2.2.2 Gestione e manutenzione hardware e software		O_B2.2.2.1 Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso	0,190	0,190	
				O_B2.2.2.2 Gestione della rete informatica	0,144	0,144	
		O_B2.2.3 Gestione centralino e reception		O_B2.2.3.1 Gestione centralino	2,411	2,411	
			O_B2.2.3.2 Gestione reception	1,361	1,361		
		O_B2.2.4 Concessione sale e logistica convegni ed eventi	O_B2.2.4.1 Gestione della concessione in uso delle sale camerali	0,319	0,319		
			O_B2.2.4.2 Gestione logistica convegni ed eventi	0,166	0,166		
		O_B2.2.5 Servizi ausiliari	O_B2.2.5.1 Servizi ausiliari e altri (autisti, traslochi interni, facchinaggio, etc.)	1,992	1,992		
		O_B3 BILANCIO E FINANZA	O_B3.1 Gestione diritto annuale	O_B3.1.F Formazione Gestione diritto annuale		0,140	0,140
				O_B3.1.1 Gestione diritto annuale	O_B3.1.1.1 Esazione del diritto annuale	0,893	0,893
	O_B3.1.1.2 Predisposizione notifica atti e relativa gestione				0,586	0,586	
	O_B3.1.2 Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale			O_B3.1.2.1 Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e delle istanze di sgravio	2,263	2,263	
				O_B3.1.2.2 Rateizzazione degli importi iscritti a ruolo		0,000	
				O_B3.1.2.3 Ricorsi giurisdizionali in commissione tributaria	0,292	0,292	
	O_B3.2 Gestione contabilità e liquidità		O_B3.2.F Formazione Gestione contabilità e liquidità			0,000	
			O_B3.2.1 Gestione contabilità	O_B3.2.1.1 Predisposizione del bilancio di esercizio	1,993	1,993	
				O_B3.2.1.2 Rilevazione dei dati contabili	1,213	1,213	
				O_B3.2.1.3 Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa	0,699	0,699	
				O_B3.2.1.4 Gestione incassi e reversali	1,109	1,109	
				O_B3.2.1.5 Gestione fiscale tributaria	0,268	0,268	
			O_B3.2.2 Gestione liquidità	O_B3.2.2.1 Gestione conti correnti bancari	0,154	0,154	
				O_B3.2.2.2 Gestione conti correnti postali	0,163	0,163	
				O_B3.2.2.3 Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05)	0,286	0,286	
O_B3.2.2.4 Gestione cassa (ex art. 42 del DPR 254/05)	0,023	0,023					
O_C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	O_C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	O_C1.1.F Formazione Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)		0,147	0,147		
		O_C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	O_C1.1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) al RI/REA/AA	6,161	6,161		
			O_C1.1.1.2 Archiviazione ottica	0,166	0,166		
			O_C1.1.1.3 Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso;	1,097	1,097		
			O_C1.1.1.4 Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di	0,411	0,411		
		O_C1.1.2 Iscrizioni d'ufficio	O_C1.1.2.1 Iscrizione d'ufficio nel RI (per provvedimento del Giudice del RI o di altre	1,346	1,346		
		O_C1.1.3 Cancellazioni d'ufficio	O_C1.1.3.1 Cancellazione d'ufficio nel RI di imprese non più operative ai sensi del DPR 247/2004	0,096	0,096		
		O_C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	O_C1.1.4.1 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	1,939	1,939		
		O_C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci	O_C1.1.5.1 Deposito bilanci ed elenco soci	0,104	0,104		
		O_C1.1.6 Attività di sportello (front office)	O_C1.1.6.1 Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA	0,101	0,101		

Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Servizio/Ambito (SottoProcesso)	Attività (Azione)	Cagliari	Totale		
Regolazione del Mercato	O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	O_A1.1.F Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		0,023	0,023		
			O_C1.1.6.2 Rilascio copie atti societari e documenti	0,197	0,197			
				O_C1.1.6.3 Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni	0,106	0,106		
					O_C1.1.6.4 Rilascio copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	0,125	0,125	
				O_C1.1.6.5 Elaborazione elenchi di imprese		0,231	0,231	
					O_C1.1.6.6 Bollatura di libri, registri, formulari	1,798	1,798	
				O_C1.1.6.7 Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini			0,000	
					O_C1.1.7 Call center e sportelli per l'informazione all'utenza	O_C1.1.7.1 Call center		0,450
			O_C1.1.7.2 Sportello			1,640	1,640	
			O_C1.1.7.3 Produzione/pubblicazione su sito di materiali informativi			0,205	0,205	
			O_C1.1.7.4 Seminari informativi			0,132	0,132	
			O_C1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli		O_C1.1.8.1 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli (Ruolo Agenti di Affari in		1,010	1,010
			O_C1.1.9 Coordinamento Registro Imprese		O_C1.1.9.1 Coordinamento Registro Imprese		0,817	0,817
			O_C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	O_C1.2.F Formazione Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)		0,327	0,327	
				O_C1.2.1 Tenuta Albo Gestori Ambientali (solo per le CCIAA capoluogo di regione)	O_C1.2.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione		1,590	1,590
					O_C1.2.1.2 Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione		0,662	0,662
					O_C1.2.1.3 Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione		0,549	0,549
					O_C1.2.1.4 Rilascio visure e copie atti delle imprese iscritte		0,636	0,636
				O_C1.3 Gestione suap camerale	O_C1.3.F Formazione Gestione suap camerale		0,077	0,077
		O_C1.3.1 Gestione del SUAP Camerale			O_C1.3.1.1 Gestione del SUAP Camerale		0,090	0,090
		O_C1.4 Servizi digitali		O_C1.4.F Formazione Servizi digitali		0,077	0,077	
				O_C1.4.1 Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale	O_C1.4.1.1 Rilascio dei dispositivi di firma digitale (CNS, TOKEN USB, rinnovo certificati di			0,000
					O_C1.4.1.2 Sottoscrizione contratti Telemaco Pay/contratti Legalmail		0,010	0,010
			O_C1.4.2 Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche	O_C1.4.2.1 Rilascio delle carte tachigrafiche		1,000	1,000	
		O_C1.5 Certificazioni per l'estero	O_C1.5.F Formazione Certificazioni per l'estero		0,026	0,026		
			O_C1.5.1 Certificazioni per l'estero	O_C1.5.1.1 Rilascio certificati di origine		0,343	0,343	
				O_C1.5.1.2 Rilascio carnet ATA		0,018	0,018	
				O_C1.5.1.3 Rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma		0,123	0,123	
				O_C1.5.1.4 Rilascio/convalida codice meccanografico		0,009	0,009	
				O_C1.5.1.5 Rilascio certificato di libera vendita		0,054	0,054	
		O_C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	O_C2.1 Protesti	O_C2.1.F Formazione Protesti		0,018	0,018	
				O_C2.1.1 Gestione istanze di cancellazione	O_C2.1.1.1 Cancellazione dall'Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità		0,459	0,459
					O_C2.1.1.2 Gestione dell'eventuale contenzioso		0,029	0,029
				O_C2.1.2 Pubblicazioni elenchi protesti	O_C2.1.2.1 Pubblicazione dell'Elenco Ufficiale dei protesti cambiari		0,053	0,053
					O_C2.1.2.2 Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti		0,407	0,407
					O_C2.1.2.3 Gestione abbonamenti annuali "Elenchi protesti" estratti dal Registro informatico dei		0,032	0,032
			O_C2.2 Brevetti e marchi	O_C2.2.F Formazione Brevetti e marchi		0,018	0,018	
				O_C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	O_C2.2.1.1 Deposito domande di marchi, nazionali ed internazionali, disegni o modelli, invenzioni e		0,438	0,438
					O_C2.2.1.2 Trasmissione all'UIBM delle traduzioni e delle rivendicazioni relative al Brevetto Europeo		0,048	0,048
					O_C2.2.1.3 Gestione seguiti brevettuali (scioglimento di riserve, trascrizioni, annotazioni e		0,010	0,010
		O_C2.2.1.4 Gestione ricorsi contro i provvedimenti di rigetto delle domande				0,000		
		O_C2.2.1.5 Visure brevetti/marchi/design			0,010	0,010		
		O_C2.2.2 Rilascio attestati	O_C2.2.2.1 Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e		0,101	0,101		

Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Servizio/Ambito (SottoProcesso)	Attività (Azione)	Cagliari	Totale		
Anagrafe e Servizi di Rt	O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	O_A1.1.F Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		0,023	0,023		
			O_C2.2.3 Gestione del PIP/PATLIB	O_C2.2.3.1 Gestione del PIP/PATLIB			0,000	
				O_C2.2.3.2 Organizzazione di incontri con consulenti per assistenza alle imprese			0,000	
		O_C2.3 Prezzi e borsa merci	O_C2.3.F Formazione Prezzi e borsa merci				0,018	0,018
			O_C2.3.1 Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni	O_C2.3.1.1 Gestione listini prezzi (es. opere edili)		0,103	0,103	
				O_C2.3.1.2 Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAAF, ecc.)		0,056	0,056	
				O_C2.3.1.3 Rilascio certificazioni/copie conformi su listini e di visti di congruità su fatture		0,048	0,048	
				O_C2.3.1.4 Realizzazione rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente			0,000	
			O_C2.3.2 Gestione Borsa merci e sale di contrattazione	O_C2.3.2.1 Gestione Borsa merci e sale di contrattazione			0,000	
							0,000	
		O_C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	O_C2.4.F Formazione Sanzioni amministrative ex l. 689/81				0,018	0,018
			O_C2.4.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81	O_C2.4.1.1 Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni		0,819	0,819	
				O_C2.4.1.2 Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni		0,192	0,192	
			O_C2.4.2 Gestione ruoli sanzioni amministrative	O_C2.4.2.1 Predisposizione dei ruoli		0,192	0,192	
				O_C2.4.2.2 Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative		0,235	0,235	
				O_C2.4.2.3 Gestione istanze di sgravio		0,145	0,145	
			O_C2.5 Attività in materia di metrologia legale	O_C2.5.F Formazione Attività in materia di metrologia legale				0,018
		O_C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale		O_C2.5.1.1 Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID		0,020	0,020	
				O_C2.5.1.2 Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID		0,592	0,592	
				O_C2.5.1.3 Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche, CE e Centri Tecnici		0,040	0,040	
				O_C2.5.1.4 Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici			0,000	
				O_C2.5.1.5 Tenuta Registri/Elenchi: assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi,		0,145	0,145	
		O_C2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale		O_C2.5.2.1 Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi		0,099	0,099	
			O_C2.5.2.2 Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse (conformità metrologica,		0,138	0,138		
		O_C2.6 Forme alternative di giustizia	O_C2.6.F Formazione Forme alternative di giustizia				0,108	0,108
			O_C2.6.1 Gestione Mediazioni e Conciliazioni	O_C2.6.1.1 Gestione Mediazioni		0,611	0,611	
				O_C2.6.1.2 Gestione Conciliazioni			0,000	
				O_C2.6.1.3 Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco dei mediatori e dei		0,087	0,087	
				O_C2.6.1.4 Front-office e consulenza Mediazioni e conciliazioni			0,000	
				O_C2.6.1.5 Gestione tirocini mediazione			0,000	
			O_C2.6.2 Gestione Arbitrati	O_C2.6.2.1 Gestione Arbitrati			0,000	
				O_C2.6.2.2 Nomina arbitro unico			0,000	
				O_C2.6.2.3 Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco degli arbitri			0,000	
		O_C2.6.2.4 Front-office e consulenza Arbitrato			0,000			
		O_C2.7 Regolamentazione del mercato	O_C2.7.F Formazione Regolamentazione del mercato				0,018	0,018
			O_C2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti	O_C2.7.1.1 Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici;			0,000	
				O_C2.7.1.2 Front-office e consulenza Sicurezza e conformità prodotti			0,000	
			O_C2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo	O_C2.7.2.1 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy (viticivicolo, oli, ecc.)			0,000	
				O_C2.7.2.2 Gestione organismo di controllo			0,000	
			O_C2.7.3 Regolamentazione del mercato	O_C2.7.3.1 Pubblicazione raccolta usi e consuetudini			0,000	
				O_C2.7.3.2 Predisposizione e promozione di contratti tipo			0,000	
		O_C2.7.3.3 Predisposizione e promozione codici di autodisciplina/di comportamento			0,000			
		O_C2.7.3.4 Iniziative di promozione della legalità		0,047	0,047			
		O_C2.7.3.5 Gestione procedure crisi da sovraindebitamento			0,000			

Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Servizio/Ambito (SottoProcesso)	Attività (Azione)	Cagliari	Totale			
	O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	O_A1.1.F Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		0,023	0,023			
			O_C2.7.4 Verifica clausole inique e vessatorie	O_C2.7.4.1 Verifica clausole vessatorie nei contratti		0,000			
				O_C2.7.4.2 Emissione pareri su clausole inique nei contratti		0,000			
			O_C2.7.5 Manifestazioni a premio	O_C2.7.5.1 Concorsi a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della	0,290	0,290			
				O_C2.7.5.2 Operazioni a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della		0,000			
			O_C2.7.6 Ambiente	O_C2.7.6.1 Trasmissione MUD (nelle more della piena entrata a regime del SISTRI quale unico	0,637	0,637			
				O_C2.7.6.2 Rilascio USB sistema Sistri	0,118	0,118			
				O_C2.7.6.3 Iscrizione/modifica/cancellazione nel Registro Nazionale dei produttori di pile ed	0,171	0,171			
				O_C2.7.6.4 Iscrizione Registro Nazionale dei Produttori di apparecchiature elettriche ed	0,490	0,490			
				O_C2.7.6.5 Trasmissione annuale della dichiarazione composti organici volatili (C.O.V.) al		0,000			
				O_C2.7.6.6 Pareri sui depositi di oli minerali e loro derivati		0,000			
			Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	O_D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	O_D1.1 Monitoraggio economia e mercato	O_D1.1.F Formazione Monitoraggio economia e mercato		0,018	0,018
						O_D1.1.1 Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche	O_D1.1.1.1 Studi sui principali fenomeni economici		0,000
O_D1.1.1.2 Realizzazioni rilevazioni statistiche sui principali fenomeni economica livello provinciale		0,000							
O_D1.1.1.3 Realizzazioni indagini congiunturali sulle principali tipologie di imprese del territorio		0,000							
O_D1.1.2 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati	O_D1.1.2.1 Rilevazioni statistiche per altri committenti	0,273				0,273			
	O_D1.1.2.2 Gestione Banche dati statistico-economiche (ISTAT, Unioncamere)	0,109				0,109			
O_D1.1.3 Pubblicazioni	O_D1.1.3.1 Realizzazioni pubblicazioni periodiche e monografiche	0,116				0,116			
O_D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	O_D1.2.F Formazione Formazione professionale rivolta all'esterno						0,000		
	O_D1.2.1 Formazione professionale rivolta all'esterno	O_D1.2.1.1 Organizzazione di attività formativa e per le abilitazioni necessarie per l'esercizio di				0,065	0,065		
		O_D1.2.1.2 Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni				0,267	0,267		
	O_D1.2.2 Alternanza Scuola- lavoro	O_D1.2.2.1 Formazione e Orientamento al lavoro in risposta alle esigenze del territorio (Università,					0,000		
		O_D1.2.2.2 Orientamento al lavoro (anche mediante specifiche iniziative di inserimento e					0,000		
		O_D1.2.2.3 Registro Alternanza scuola-lavoro					0,000		
O_D1.3 Promozione territorio e imprese	O_D1.3.F Formazione Promozione territorio e imprese				0,541	0,541			
	O_D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo	O_D1.3.1.1 Sostegno all'iniziativa imprenditoriale (punti/sportelli informativi, iniziative per la			0,283	0,283			
		O_D1.3.1.2 Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri, ecc.(compreso la			0,080	0,080			
		O_D1.3.1.3 Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, ecc.)				0,000			
		O_D1.3.1.4 Assistenza qualificata imprese (AQI)				0,000			
	O_D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	O_D1.3.2.1 Sostegno alla progettualità, alla ricerca, all'innovazione e al trasferimento tecnologico			0,035	0,035			
	O_D1.3.3 Internazionalizzazione	O_D1.3.3.1 Assistenza tecnica, formazione e consulenza alle imprese in materia di			0,134	0,134			
		O_D1.3.3.2 Progettazione, realizzazione/ partecipazione a missioni commerciali, fiere ed				0,000			
		O_D1.3.3.3 Progettazione, realizzazione/ partecipazione iniziative di incoming				0,000			
	O_D1.3.4 Accesso al credito e sostegno alla liquidità	O_D1.3.4.1 Sostegno all'accesso al credito mediante Confidi				0,000			
O_D1.3.4.2 Iniziative in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese		0,557	0,557						
O_D1.3.5 Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	O_D1.3.5.1 Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale		0,107	0,107					
	O_D1.3.5.2 Promozione aree a potenziali investitori e assistenza all'insediamento		0,000						
	O_D1.3.5.3 Attività di valorizzazione dei prodotti e delle filiere e supporto alla certificazione di qualità		0,000						
	O_D1.3.5.4 Infrastrutture: coordinamento con le azioni istituzionali		0,000						
					68,293	68,293			