

AREA STAFF SEGRETARIO GENERALE

COMUNICAZIONE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del RUP (+ fax e e-mail) e soggetto competente all'elaborazione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerte (+ modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITÀ CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione	IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CON SILenzio ASSERITO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIUDIZIAZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	SERVIZIO ON-LINE	MODALITÀ DI PAGAMENTO
	esercizio diritto di accesso	Articoli 23/28, L. 241/1990 D.P.R. 184/2006, art. 5, c.1 bis, c.ter (l. 33/2013) Regolamento di accesso agli atti amministrativi della CCIAA di Cagliari (D.lgs. 33/2013 art. 5, Accesso civico, trasparenza e pubblicità) Regolamento camerale L. 445/2000	Posizione Organizzativa competente Enrico Salvatore Massidda Segretario Generale (070 60512418, e-mail: segreteria.generale@ca.camcom.it)	comunicazione al Presidente coaa@ca.legalmail.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (a e-mail: ur) 30 gg		no	Decorati inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende respinta. In caso di diniego dell'accesso, espresso o tacito, o di difficolta' dello stesso, il richiedente può presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale (TR) entro 30 giorni. Richiesta d'arrete camerale di riesame del provvedimento in sede di autotutela	no	costo: complessivo delle copie richieste e dei diritti di segreteria e visura (art. 13, comma 7, del Regolamento approvato con delibera della Giunta camerale il 27 del 20 luglio 2016, consultabile nella pagina URP) pagamenti con PagoPA o allo sportello con contanti/bancomat
1	assistenza all'utenza	L. 241/90 (procedimento amministrativo) D.lgs. 33/2013 art. 5, Accesso civico, trasparenza e pubblicità Regolamento camerale L. 445/2000	Posizione Organizzativa competente Enrico Salvatore Massidda Segretario Generale (070 60512418, e-mail: segreteria.generale@ca.camcom.it)	comunicazione al Presidente coaa@ca.legalmail.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (a e-mail: ur) 30 gg		no	non applicabile	sportello Amico (servizio dedicato agli utenti del Registro Imprese)	nessun pagamento dovuto
2	gestione reclami	L. 241/90 (procedimento amministrativo) D.lgs. 33/2013 art. 5, Accesso civico, trasparenza e pubblicità Regolamento camerale L. 445/2000	Posizione Organizzativa competente Enrico Salvatore Massidda Segretario Generale (070 60512418, e-mail: segreteria.generale@ca.camcom.it)	comunicazione al Presidente coaa@ca.legalmail.camcom.it	presso gli uffici, telefonicamente, con lettera (a e-mail: ur) 30 gg		no	non applicabile	no	nessun pagamento dovuto