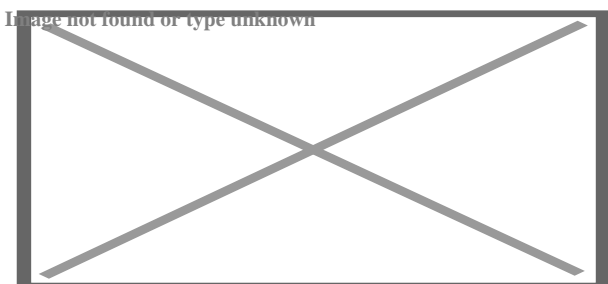


[Assistenza agli utenti \(https://www.caor.camcom.it/registro-imprese/come-depositare-le-pratiche-al-registro-imprese/assistenza-agli-utenti\)](https://www.caor.camcom.it/registro-imprese/come-depositare-le-pratiche-al-registro-imprese/assistenza-agli-utenti)

Dal 16 dicembre 2024 cambia l'assistenza Registro imprese, che viene fornita attraverso due servizi online: il **SARI - Supporto specialistico Registro imprese**, e il servizio **Solleciti Registro imprese**.

La piattaforma Sportello amico non è più operativa.



<https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor>

SARI - Supporto Specialistico Registro imprese

Se hai bisogno di assistenza per le pratiche da presentare al Registro imprese o al REA la Camera di commercio mette a tua disposizione il [SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese \(https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor\)](https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor), il nuovo strumento di consultazione e informazione online.

Il [SARI \(https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor\)](https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor) aiuta gli utenti ad accedere, gratuitamente e in autonomia, a tutte le informazioni necessarie per la predisposizione delle pratiche telematiche tramite caselle di ricerca guidate.

Le schede

Le informazioni sugli adempimenti sono organizzate in schede, facilmente consultabili tramite ricerca per parola chiave o navigando tra le categorie:

- In **rosso** le **schede adempimento** con le istruzioni tecniche e normative utili per la compilazione
- In **blu** le **schede approfondimento**, con particolarità o specifiche di compilazione a supporto delle schede adempimento

Il [SARI \(https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor\)](https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor) comprende:

- le schede sugli **adempimenti societari** contenute nella nota “Guida interattiva agli adempimenti societari”, completate da approfondimenti guidati per la compilazione delle pratiche
- le schede sugli **adempimenti per le imprese individuali**

{PAGENO} / {nb}

- le schede sugli adempimenti relativi alle **attività economiche** e alle **attività regolamentate**
- le schede sull'**artigianato**

L'assistenza

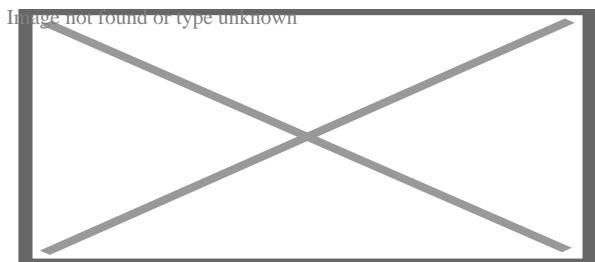
La piattaforma, attraverso il bottone **contatta l'assistenza**, consente di interagire con gli esperti del supporto specialistico, inviando **quesiti scritti** attraverso un web form o attraverso la **prenotazione di un appuntamento telefonico**.

Il servizio assistenza è previsto per le materie o i casi che non sono trattati nelle schede.

Dal 16 dicembre 2024 il supporto specialistico è attivo anche per le richieste in precedenza gestite attraverso la piattaforma Sportello amico.

Per saperne di più guarda il [Tutorial SARI \(https://www.youtube.com/embed/3BaeHtNyyvGE\)](https://www.youtube.com/embed/3BaeHtNyyvGE)

Accedi al [SARI \(https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor\)](https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/caor)



Solleciti Registro imprese

Attraverso il servizio [Solleciti Registro imprese \(https://caor.servizionline.camcom.it/caor/solleciti\)](https://caor.servizionline.camcom.it/caor/solleciti) è possibile, con una procedura totalmente online, trasmettere all'Ufficio le richieste di sollecito per le seguenti tipologie di pratiche, inviate ma non ancora evase:

- Registro Imprese
- Bilanci
- REA
- Attività regolamentate e artigianato

Gli utenti che utilizzano il servizio devono autenticarsi con SPID, CIE o CNS.

E' possibile inviare una richiesta di sollecito soltanto se è trascorso un determinato periodo di tempo dall'invio della richiesta:

- dal secondo giorno lavorativo per pratiche aventi per oggetto pubblicità costitutiva/atti notarili;
- dal sesto giorno lavorativo per tutte le altre pratiche Registro Imprese, REA e artigiane;
- dall'undicesimo giorno lavorativo per Albi, leggi speciali (impiantisti, autoriparatori, etc.);
- dal trentunesimo giorno lavorativo per bilanci.

Prima dei termini indicati, i solleciti possono essere presi in considerazione solo in caso di particolare urgenza

{PAGENO} / {nb}

dovuta alla partecipazione a gare di appalto, bandi di contributi, o per altro motivo indifferibile debitamente documentato.

Il Registro imprese si riserva di valutare le richieste di urgenza, a cui darà seguito soltanto in presenza di significative motivazioni, al fine di evitare sperequazioni non giustificate nell'evasione delle pratiche.

Accedi al servizio [Solleciti Registro imprese \(https://caor.servizionline.camcom.it/caor/solleciti\)](https://caor.servizionline.camcom.it/caor/solleciti)

Pratiche sospese: diario messaggi

Per le pratiche sospese è necessario utilizzare il diario messaggi di Telemaco; questa modalità consente un disbrigo della pratica direttamente con l'operatore che ha in carico la pratica.

E' possibile contattare telefonicamente l'operatore, dalle 9 alle 12, al numero indicato nel diario messaggi.

Assistenza per Telemaco

Nella nuova [area assistenza dedicata \(https://www.registroimprese.it/web/guest/assistenza\)](https://www.registroimprese.it/web/guest/assistenza) è possibile consultare domande e risposte frequenti, prenotare appuntamenti telefonici e gestire le proprie segnalazioni.

L'assistenza telefonica è garantita dal **CALL CENTER NAZIONALE**, che risponde al numero **0492015215**.

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating Give it 1/5 Give it 2/5 Give it 3/5 Give it 4/5 Give it 5/5

Average: 1.7 (6 votes)

Aliquota

- [PDF \(https://www.caor.camcom.it/registro-imprese/come-depositare-le-pratiche-al-registro-imprese/assistenza-agli-utenti/printable/pdf\)](https://www.caor.camcom.it/registro-imprese/come-depositare-le-pratiche-al-registro-imprese/assistenza-agli-utenti/printable/pdf)