

Webinar  
**26 Ottobre 2023**

Tenersi in contatto diretto con i propri utenti e acquisire informazioni su di essi è indispensabile, ma per attirare la loro attenzione è fondamentale offrire qualcosa di utile e richiesto. Durante il seminario [Eccellenze in digitale](#) [1] del 26 ottobre si completerà la conoscenza degli strumenti e delle strategie per stabilire un dialogo costante e instaurare un rapporto di fiducia che sia positivo, duraturo e utile per entrambi.

## Argomenti

Si parlerà degli strumenti come CRM - customer relationship management -, sistemi di instant messaging e chat, che aiutano a gestire le relazioni con gli utenti organizzando le informazioni in modo efficace.

## Chi può partecipare

I webinar sono rivolti agli imprenditori, al personale aziendale, ai tirocinanti d'azienda, ai lavoratori autonomi e ai liberi professionisti.

Da questa edizione gli incontri sono aperti anche alle persone in cerca di prima occupazione o di reinserimento lavorativo e ai dipendenti pubblici.

Ai partecipanti agli eventi verrà rilasciato un attestato

[iscritti qui](#) [2]

### Data evento

da Gio, 26 Ottobre, 2023 - 10:00

a Gio, 26 Ottobre, 2023 - 11:30

**Luogo Evento** Webinar

### Sezione evento

Competenze digitali

### Tipo evento

Ciclo di incontri

**Iscrizioni non ancora aperte.**

## Prossimi eventi:

Gio 16 Mag, 2024

[Competitività negli scambi internazionali - Regole e strumenti per la semplificazione doganale](#) [3]

(Webinar)

## Condividi

### Reti Sociali

**Quanto ti è stata utile questa pagina?**

Nessun voto

Rate

## ARGOMENTI

[Impresa digitale](#) [4]

**Source URL:** <https://www.caor.camcom.it/eventi/eccellenze-digitale-migliora-lesperienza-utente-strategie-crm-messaggistica-parte-2>

### Collegamenti

[1] <https://www.caor.camcom.it/impresa-digitale/eccellenze-digitale>

[2] <https://forms.gle/MrRzKvpGafbUtXgN8>

[3] <https://www.caor.camcom.it/eventi/competitivita-negli-scambi-internazionali-regole-strumenti-semplificazione-doganale>

[4] <https://www.caor.camcom.it/ricerca-per-argomenti/%3Ftid%3D454>