

Certificazione di qualità e valutazione del servizio

La Sezione regionale Sardegna dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, in collaborazione con [Ecocerved](#) [1], ha avviato un progetto per certificare le proprie procedure operative ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ambito di questo progetto, a partire dal 2020, la Sezione procede annualmente a rilevare il livello di soddisfazione della propria utenza rispetto ai servizi forniti.

La rilevazione, rivolta alle imprese iscritte presso la stessa Sezione, riveste notevole importanza, in quanto l'analisi delle informazioni raccolte consente di individuare possibili aree di miglioramento delle attività degli uffici della Sezione stessa.

Questionario di valutazione

E' disponibile il questionario per la valutazione dei servizi forniti dalla Sezione, che rimarrà aperto per consentire agli utenti di esprimere in qualsiasi momento la propria valutazione.

Vai al [questionario di valutazione](#) [2]

Allegati  [Report customer satisfaction - anno 2020](#) [3]

 [Report customer satisfaction - anno 2021](#) [4]

Contatti

[Albo gestori ambientali](#) [5]

Unità organizzativa Albo gestori ambientali

Indirizzo Via Mameli, 64 - Cagliari

CAP 09124

Telefono 070/60512-755-757-759-752-754-756

Email albo.smaltitori@caor.camcom.it

PEC albogestori.sardegna@pec.it

Orari

Contatti telefonici: dalle 9,00 alle 12,00 dal lunedì al venerdì

Note

Prenota online un appuntamento con [eAgenda](#) [6]

Ultima modifica: Lunedì 16 Gennaio 2023

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

Source URL: <https://www.caor.camcom.it/tutela-dell-ambiente/albo-gestori-ambientali/certificazione-qualita-valutazione-del-servizio>

Collegamenti

[1] <https://www.ecocerved.it/>

[2] https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfziOMn5awXwfAHIEnjmznYYPWGA04JqvXiwEQBbdH7ic2EjA/viewform?usp=pp_url

[3] https://www.caor.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/2020-Albo_CustSat_Sardegna.pdf

[4] https://www.caor.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/2021-Albo_CustSat_Sardegna.pdf

[5] <https://www.caor.camcom.it/contatto/albo-gestori-ambientali>

[6] https://ecocervedsardegna.iswebcloud.it/area_eagenda_servizi/pagsistema.html