

Carta dei servizi e standard di qualità

Nel corso degli anni, i frequenti interventi normativi sulle funzioni e sui servizi di pertinenza delle Camere di Commercio hanno reso necessaria un altrettanto frequente modifica degli schemi organizzativi nell'erogazione dei servizi.

Considerando che la **Carta dei servizi** cristallizza la situazione organizzativa a una certa data, e nella sua staticità non consente un aggiornamento puntuale dei compiti e dei doveri ai quali è tenuta la Camera, l'utente per avere la più ampia informazione sull'attività camerale può accedere alle singole pagine del sito istituzionale dedicate agli specifici servizi.

Infatti, il sito si presenta come uno strumento informativo dinamico che permette un aggiornamento continuo, completo e costante e assicura un immediato dialogo con i cittadini e un più rapido accesso ai servizi erogati.

Normativa [Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 - Principi sull'erogazione dei servizi pubblici](#) [1]

[Decreto legislativo 30 luglio 1999 - Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi](#) [2]

[D. lgs. del 6 settembre 2005, n. 206 - Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229](#) [3]

[Legge 24 dicembre 2007, n. 244 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato \(legge finanziari\)](#) [4]

[Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle p.a.](#) [5]

[Legge 18 giugno 2009, n. 69 Disposizioni per lo sviluppo economico semplificazione competitività in materia di processo civile](#) [6]

[D. lgs. 20/12/2009, n. 198 - Attuazione art. 4 l. 4/03/2009, n. 15, ricorso efficienza delle amministrazioni e dei concessionari](#) [7]

[DPR 7 settembre 2010, n. 168 Regolamento in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica.](#) [8]

[D.L. n. 1/2012 \(art. 12\) - Disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività](#) [9]

Ultima modifica: Mercoledì 8 Marzo 2023

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

Source URL: <https://www.caor.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita>

Collegamenti

[1] <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1994/02/22/094A1186/sg>

[2] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Aato%3Adecreto.legislativo%3A1999-07-30%3B286>

[3] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Aato%3Adecreto.legislativo%3A2005-09-06%3B206-art2%21vig=>

[4] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Aato%3Alegge%3A2007-12-24%3B244-art2%21vig=>

[5] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Aato%3Alegge%3A2009-03-04%3B15-art2%21vig=>

[6] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Aato%3Alegge%3A2009-06-18%3B69-art30%21vig=>

[7] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Aato%3Adecreto.legislativo%3A2009-12-20%3B198%21vig=>

[8] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Aato%3Adecreto.del.presidente.della.repubblica%3A2010-09-07%3B168-art11%21vig=>

[9] <https://www.normattiva.it/atto/caricaDettaglioAtto?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2012-01-24&atto.codiceRedazionale=012G0009&atto.articolo.numero=0&qld=5d5df65a-e2b1-478f-b859-2b895281d78d&tabID=0.24108081527555436&title=lbl.dettaglioAtto>