

## Ho ricevuto una cartella esattoriale

Quando si riceve una cartella esattoriale è necessario:

### 1) Individuare l'Ufficio da cui proviene

Le cartelle emesse dall'Ufficio Sanzioni e Contenzioso sono contraddistinte dalla dicitura "**Sanzione amministrativa - Camera di Commercio**" presente nella pagina "**Dettaglio degli addebiti**" della stessa cartella, e dal nome dell'Ufficio che può essere "**Upica**" o "**Ufficio Sanzioni**".

Dalla pagina "Dati ad uso degli uffici" risultano invece i dati relativi ai tributi oggetto della cartella.

Le cartelle sono inoltre riconoscibili dai codici tributo: 5062, 5063, 5064, 5065, 5072.

### 2) Conoscere le modalità per il pagamento o per la richiesta di rateizzazione

È possibile fare riferimento alle istruzioni contenute nella cartella o rivolgersi all'agente della riscossione.

#### Per avere informazioni sulla cartella

È possibile telefonare o venire di persona presso l'[Ufficio Sanzioni e Contenzioso](#) [1], ma sempre tenendo sottomano la cartella intera, in tutte le sue pagine.

È vivamente consigliato, prima di accedere allo sportello, di concordare un appuntamento inviando una richiesta via mail all'indirizzo [ufficio.sanzioni@caor.camcom.it](mailto:ufficio.sanzioni@caor.camcom.it)

*Si ricorda che le informazioni vengono date solo all'interessato o a persona munita di delega, e che l'ufficio non dà informazioni su cartelle emesse da altri enti (Comune, Agenzia Entrate, ecc.).*

### Rateizzazione della cartella esattoriale

La legge prevede la possibilità di chiedere all'Agente della Riscossione la rateizzazione del debito incorporato nella cartella esattoriale fino a un massimo di 10 anni. Tale rateizzazione va pertanto richiesta all'Agente che ha emesso la cartella seguendo le istruzioni contenute nel sito dell' [Agenzia delle Entrate-Riscossione](#) [2].

## Contatti

### [Sanzioni e contenzioso](#) [1]

**Unità organizzativa** Sanzioni e contenzioso

**Indirizzo** Largo Carlo Felice, 72 - Cagliari

**CAP** 09124

**Telefono** 070/60512274

**Email** [ufficio.sanzioni@caor.camcom.it](mailto:ufficio.sanzioni@caor.camcom.it)

**PEC** [cciaa@pec.caor.camcom.it](mailto:cciaa@pec.caor.camcom.it)

#### Orari

Orario per contatti telefonici: dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00; martedì e giovedì dalle 15,00 alle 17,00.

Per le questioni di particolare complessità è possibile richiedere un appuntamento, via mail o telefonicamente.

## Condividi

### Reti Sociali

#### Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

**Source URL:** <https://www.caor.camcom.it/tutela-impresa-e-mercato/sanzioni-amministrative/ho-ricevuto-una-cartella-esattoriale>

### Collegamenti

[1] <https://www.caor.camcom.it/contatto/sanzioni-contenzioso>

[2] <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/it/cittadini/Rateizzazione/>