



# Carta dei servizi e standard di qualità

Nel corso degli anni, i frequenti interventi normativi sulle funzioni e sui servizi di pertinenza delle Camere di Commercio hanno reso necessaria un altrettanto frequente modifica degli schemi organizzativi nell'erogazione dei servizi.

Considerando che la Carta dei servizi cristallizza la situazione organizzativa a una certa data, e nella sua staticità non consente un aggiornamento puntuale dei compiti e dei doveri ai quali è tenuta la Camera, l'utente per avere la più ampia informazione sull'attività camerale può accedere alle singole pagine del sito istituzionale dedicate agli specifici servizi.

Infatti, il sito si presenta come uno strumento informativo dinamico che permette un aggiornamento continuo, completo e costante e assicura un immediato dialogo con i cittadini e un più rapido accesso ai servizi erogati.

Riferimenti normativi:

[DPCM del 27 gennaio 1994](#);

[D. Lgs. n. 286/1999, articolo 11](#);

[L. n. 244/2007, art. 2, comma 461](#);

[D. Lgs. n. 206/2005, art. 2, lett. g\) e art. 101](#);

[L. n. 15/2009, art. 4, comma 2](#);

[D. Lgs. n. 198/2009](#);

[L. n. 69/2009, art. 30](#);

[DPR n. 168/2010, art. 11](#);

[D.L. n. 1/2012, convertito nella L. n. 27/2012, artt. 8 e 36](#).

A mero titolo informativo si pubblica la Carta dei servizi assunta dalla Camera di Commercio nell'anno [2008](#).

Ultima modifica

Ven 06 Ago, 2021

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

No votes yet

Aliquota

form-

s012QSSTC2jAPPEAmA6Nr12BvuC3YREpQ2ajBlrvHyk

s012QSSTC2jAPPEAmA6N fivestar\_form\_1

k