



Servizi in rete

In questa pagina sono riportati i risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete (CAD art. 7, c.3).

Sito web

Statistiche di utilizzo: consulta la pagina [Statistiche sito web](#)

Rilevazione della soddisfazione degli utenti

La rilevazione viene fatta con il sistema di valutazione “fivestar”, attraverso cui l'utente può, in qualsiasi momento, selezionare da 1 a 5 stelle.

Nel 2025 hanno espresso la valutazione 137 utenti, con una valutazione media di 3,5 stelle su 5.

Nel 2024 hanno espresso la valutazione 411 utenti, con una valutazione media di 3,5 stelle su 5.

Nel 2023 hanno espresso la valutazione 335 utenti, con una valutazione media di 4 stelle su 5.

Nel 2022 hanno espresso la valutazione 227 utenti, con una valutazione media di 4 stelle su 5.

Chatbot Nora

Il chatbot Nora è un assistente virtuale con cui è possibile dialogare per avere informazioni sui servizi camerali.

Statistiche di utilizzo

Anno 2025: 3.003 conversazioni

Anno 2024: 2.084 conversazioni

Impresa italia

[Impresa italia](#) è il servizio con cui ogni imprenditore può accedere gratuitamente alle informazioni e ai documenti ufficiali della propria impresa.

Statistiche di utilizzo

Anno - 2025: 41.513 imprese aderenti

Anno - 2024: 34.883 imprese aderenti

Telemaco

Attraverso il [Servizio Telemaco](#) gli utenti possono accedere rapidamente a visure, bilanci e fascicoli di tutte le imprese iscritte nei Registri delle imprese italiani e inviare le pratiche telematiche.

Il servizio è gestito da [Infocamere](#), società consortile delle camere di commercio italiane.

Consulta il [Report sull'ultima indagine annuale di customer satisfaction servizio Telemaco \(2024\)](#)

SARI - Supporto specialistico Registro imprese

Attraverso il portale [SARI - Supporto Specialistico Registro imprese](#): gli utenti accedono alle informazioni sulla predisposizione delle pratiche telematiche e possono usufruire di un supporto specialistico inviando quesiti scritti attraverso un web form o attraverso la prenotazione di un appuntamento telefonico.

Statistiche di utilizzo anno - 2025

Ricerche effettuate: 35.117
Schede visualizzate: 26.995
richieste tramite webform e servizio recall: 2.666

Statistiche di utilizzo anno - 2024

Ricerche effettuate: 30.445
Schede visualizzate: 23.133
richieste tramite webform e servizio recall: 2.198

Statistiche di utilizzo anno - 2023

Ricerche effettuate: 27.545
Schede visualizzate: 20.661
richieste tramite webform e servizio recall: 1.826

Sportello amico - servizio solleciti

Sino al 15 dicembre 2024 attraverso lo [Sportello amico](#) gli utenti potevano chiedere l'evasione urgente delle pratiche inviate al Registro imprese/REA, oltre a eventuali interventi dell'Ufficio e informazioni sulle pratiche complesse.

Statistiche di utilizzo

anno 2024: 8.661 richieste

anno 2023: 12.522 richieste

Rilevazione della soddisfazione degli utenti

Tutti gli utenti che utilizzano il servizio possono esprimere la propria valutazione attraverso un breve questionario. La valutazione è espressa in una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto

soddisfatto).

Nel 2024 hanno compilato il questionario 185 utenti, le cui valutazioni hanno prodotto un risultato medio di 4,2 /5.

Dal 16 dicembre è stato attivato il [servizio solleciti](#), che consente di sollecitare l'evasione delle pratiche Registro imprese già inviate e non ancora gestite.

Statistiche di utilizzo - 2024

65 richieste di sollecito

Calcola e paga (diritto annuale)

Il servizio supporta le imprese nel calcolo del diritto annuale dovuto per un determinato anno, e consente anche il pagamento con un collegamento diretto a PagoPA.

Statistiche di utilizzo - 2023

6839 calcoli

641 pagamenti

Certificati di origine

[Certificati di origine](#) è il servizio per richiedere telematicamente i certificati di origine attraverso la piattaforma Cert'o.

Statistiche di utilizzo - 2024

298 legalizzazioni

1.052 copie

243 visti

1.038 certificati di origine

Libri digitali

Attraverso il portale delle Camere di commercio italiane [Libri digitali](#) le imprese possono gestire e conservare digitalmente i libri d'impresa (libri sociali e contabili).

Statistiche di utilizzo - 2024

19 utenze

Statistiche di utilizzo - 2023

11 utenze

Fatturazione elettronica

Il servizio [fatturazione elettronica](#) è rivolto a tutte le imprese italiane e progettato per rispondere alle esigenze delle piccole e medie imprese.

[Consulta le statistiche di utilizzo della piattaforma](#)

Gestione Contributi Erogati - AGEF

La procedura AGEF permette di effettuare l'invio telematico delle domande di contributo o delle successive rendicontazioni (pratiche necessarie per la liquidazione del contributo) relative ai bandi promossi dalla Camera di Commercio.

Statistiche di utilizzo - 2024

542 domande

Mediazione Camerale - ConciliaCamera

[Conciliacamera](#) è la soluzione tecnologica del sistema camerale per la Conciliazione online.

Statistiche di utilizzo anno - 2024

127 domande

Rilascio online firma digitale

Il [servizio di riconoscimento online](#), attraverso webcam, consente di ottenere il dispositivo di firma digitale, comodamente da casa o dall'ufficio.

Statistiche di utilizzo - 2024

467 dispositivi di firma emessi

Domanda esame agenti di affari in mediazione

Il [servizio online](#) consente agli interessati di presentare la domanda di partecipazione all'esame.

Statistiche di utilizzo - 2024

88 domande di esame presentate

Ultima modifica

Gio 05 Mar, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Give it 5/5



Average: 5 (2 votes)

form-

Aliquota

7FAd24xEKEIkJ2oV1LaVxqfivestar_form_1