



## Assistenza agli utenti

Image not found or type unknown

### SARI - Supporto Specialistico Registro imprese

Se hai bisogno di assistenza per le pratiche da presentare al Registro imprese o al REA la Camera di commercio mette a tua disposizione il [SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese](#), il nuovo strumento di consultazione e informazione online.

Il [SARI](#) aiuta gli utenti ad accedere, gratuitamente e in autonomia, a tutte le informazioni necessarie per la predisposizione delle pratiche telematiche tramite caselle di ricerca guidate, e di interagire con il supporto specialistico inviando **quesiti scritti** attraverso un web form o attraverso la **prenotazione di un appuntamento telefonico**.

Le schede con le informazioni sono facilmente consultabili tramite ricerca per parola chiave o navigando tra le categorie; a disposizione degli utenti anche le notizie in evidenza e gli approfondimenti riferiti ad alcune tipologie di pratiche.

Il [SARI](#) comprende:

- le schede sugli **adempimenti societari** contenute nella nota “Guida interattiva agli adempimenti societari”, completate da approfondimenti guidati per la compilazione delle pratiche
- le schede sugli **adempimenti per le imprese individuali**
- le schede sugli adempimenti relativi alle **attività economiche** e alle **attività regolamentate**

Per saperne di più guarda il [Tutorial SARI](#)

Accedi al [SARI](#)

---

### Sportello Amico - Richieste di urgenza o di modifica dei dati riportati nella visura



Dal 16 dicembre lo Sportello amico non sarà più operativo e verrà sostituito da un nuovo servizio solleciti online

Per richieste di evasione urgente delle pratiche o di eventuali interventi dell'Ufficio sui dati o sui codici ATECO riportati nella visura camerale utilizzare il servizio [Sportello Amico](#).

L'utente che accede al servizio deve selezionare una delle 3 opzioni disponibili e compilare una scheda con i dati dell'impresa, descrivere la problematica per cui chiede il contatto con l'Ufficio o la motivazione della

richiesta d'urgenza.

L'Ufficio prende in carico la richiesta dell'utente e provvede a fornire un riscontro, telefonicamente o via mail.

Come previsto dalla legge, le pratiche telematiche trasmesse al Registro delle imprese devono essere evase rispettando l'ordine di arrivo, certificato dalla loro protocollazione progressiva. Per questo motivo è possibile chiedere l'**evasione urgente** di una pratica nei soli casi in cui sussistano **fondati motivi oggettivi**. La richiesta d'urgenza non ha valore vincolante per l'Ufficio.

*Nella compilazione dei dati del richiedente indicare solo indirizzi mail e NON pec. Si suggerisce, inoltre, di indicare sempre anche un recapito telefonico, utile per essere contattati dall'Ufficio.*

Accedi al servizio [Sportello Amico](#)

---

## Pratiche sospese: diario messaggi

Per le pratiche sospese è necessario utilizzare il diario messaggi di Telemaco; questa modalità consente un disbrigo della pratica direttamente con l'operatore che ha in carico la pratica.

E' possibile contattare telefonicamente l'operatore, dalle 9 alle 12, al numero indicato nel diario messaggi.

---

## Assistenza per Telemaco

Nella nuova [area assistenza dedicata](#) è possibile consultare domande e risposte frequenti, prenotare appuntamenti telefonici e gestire le proprie segnalazioni.

L'assistenza telefonica è garantita dal **CALL CENTER NAZIONALE**, che risponde al numero **0492015215**.

---

Ultima modifica

Mer 04 Dic, 2024

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Give it 2/5



Average: 1.7

form-  
K1wkzWzMCc5CcsE7R-  
5C5h3nVrz\_4u15DVX\_MicG-  
6Y

Aliquota

fivestar\_form\_1