



Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano persegue un percorso costante di miglioramento della prestazione complessiva dell'Ente, ponendo le esigenze e le aspettative dei nostri utenti al centro delle proprie attività. Questo impegno si concretizza nell'adozione di un **Sistema di Gestione per la Qualità**.

Adozione della norma UNI EN ISO 9001

Dal 2018, la Camera di Commercio ha scelto di adottare la norma tecnica internazionale UNI EN ISO 9001 – Sistemi di Gestione per la Qualità.

Tale standard definisce i requisiti da rispettare nella gestione dei processi per:

- individuare e soddisfare al meglio le esigenze dell'utenza;
- perseguire il miglioramento continuo dei servizi erogati.

Ci impegniamo a fornire regolarmente servizi che rispettino sia i requisiti specifici della norma UNI EN ISO 9001, sia gli obblighi imposti dalla normativa vigente per tutte le pubbliche amministrazioni.

Il Modello organizzativo certificato

L'operare attraverso un sistema di qualità certificato ha comportato l'implementazione di un apposito modello organizzativo. Questo modello è costituito da un insieme strutturato di regole, responsabilità, procedure, documenti e risorse, tutte finalizzate al soddisfacimento di tutti i soggetti interessati alle attività della Camera, quali:

- imprese
- istituzioni
- cittadini
- dipendenti

La Certificazione e i processi riconosciuti

La conformità agli standard della norma UNI EN ISO 9001 è attestata tramite una specifica certificazione, che viene confermata annualmente.

Tale certificazione è rilasciata da un Organismo indipendente riconosciuto da Accredia – Ente Italiano di Accreditamento.

Attualmente, la Certificazione di qualità è riconosciuta per i seguenti processi:

- gestione della [Sezione regionale Sardegna dell'Albo nazionale dei gestori ambientali](#);
- gestione dei processi dell'[Ufficio accertamento violazioni amministrative](#);
- gestione dei processi dell'[Ufficio diritto annuale](#).

Mar 09 Dic, 2025

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Give it 4/5

Average: 4 (1 voto)

Aliquota form-Z9les6aTIVnN0obArioaC24fivestar_form_1