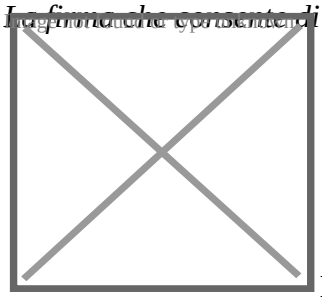
Firma digitale (https://www.caor.camcom.it/impresa-digitale/strumenti-digitali/firma-digitale)

La firma che consente di scambiare in rete documenti con piena validità legale.



La Firma digitale (https://www.agid.gov.it/index.php/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata) è l'equivalente informatico di una firma autografa apposta su carta e ha il suo stesso valore legale.

La sua funzione è quella di garantire autenticità, integrità e validità di un documento: tramite l'apposizione della firma digitale, infatti, è possibile sottoscriverlo, assicurarne la provenienza e garantire l'inalterabilità delle informazioni in esso contenute.

La CNS (Carta Nazionale dei Servizi) (https://www.agid.gov.it/index.php/it/piattaforme/carta-nazionale-servizi) è uno strumento di identificazione in rete che consente la fruizione dei servizi delle amministrazioni pubbliche.

La firma digitale è ampiamente diffusa ed è facilmente reperibile presso diversi prestatori di servizi digitali accreditati dall'Agid - Agenzia per l'Italia digitale (https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/ottenere-firma-elettronica)

La CNS delle Camere di Commercio (https://id.infocamere.it/infocamere/home) offre ai cittadini sia un'identità digitale che la firma digitale per sottoscrivere atti, documenti e pratiche telematiche

- su dispositivo smart card
- su dispositivo dispositivo token wireless che consente di firmare anche in mobilità da tablet e smartphone

token wireless

> Il nuovo dispositivo token wireless (https://www.caor.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/allegati/documenti_da_scaricare/schedawebd
> è lo strumento per l'identità digitale offerto dalle Camere di Commercio per la digitalizzazione delle imprese: unisce, in semplicità e sicurezza, identità e firma digitale e consente di firmare digitalmente, verificare, archiviare e condividere i documenti in modo facile, sicuro e veloce da qualsiasi dispositivo, anche in mobilità. Il token si accompagna ad un'app progettata per per semplificare al massimo l'esperienza utente e garantire estrema sicurezza nelle operazioni.
>
> Tutto sul token wireless in un video (https://youtu.be/QLniMox2Po8).

Certification authority e manuali operativi

La Camera di commercio opera, dal 27 luglio 2020, in qualità di **autorità di registrazione** per conto della Certification Authority Infocamere, società informatica del sistema camerale.

Nell'erogare il servizio di rilascio della CNS-firma digitale la Camera di commercio fa riferimento ai manuali operativi e alle condizioni di servizio reperibili sul sito id.infocamere-documentazione (https://id.infocamere.it/documentazione/it/manuali_operativi_e_informative.html).

Le informazioni sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS sono riportate nell'informativa privacy (https://www.caor.camcom.it/modulistica/informativa-privacy-rilascio-del-certificato-autenticazione-contenuto-nella-cns).

Richiedere una CNS: come, dove, costi

Il rilascio della CNS-firma digitale può essere fatto allo sportello o online.

Rilascio allo sportello

Il rilascio allo sportello è previsto sia nella sede di Cagliari che in quella di Oristano (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12). Il servizio è esclusivamente su appuntamento tramite il servizio appuntamenti (https://www.caor.camcom.it/appuntamenti).

Presentarsi personalmente allo sportello nel giorno/ora indicata nella mail, con un **indirizzo di posta elettronica** e i seguenti documenti:

- documento di identità valido
- codice fiscale o tessera sanitaria

Per qualsiasi informazione inviare una mail all'indirizzo firma.digitale@caor.camcom.it (mailto:firma.digitale@ca.camcom.it) oppure contattare l'Ufficio telefonicamente ai n. 070/60512470-473 dalle 12.00 alle 13.30.

La CNS può essere rilasciata solamente alla persona cui è intestata: non è ammessa delega

Costi

smart card: € 25,00
token wireless: € 70,00

la Camera di commercio non fornisce il lettore di smartcard

Rilascio online (non allo sportello camerale)

banner rilascio online firma digitale

Il servizio di riconoscimento online (https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk_cciaa=134), attraverso webcam, consente di ottenere il dispositivo di firma digitale, comodamente da casa o dall'ufficio.

Documenti necessari per la richiesta

Per poter effettuare il riconoscimento bisogna essere in possesso di un **indirizzo di posta elettronica valido** e di uno dei seguenti documenti che devono essere, oltreché in originale ed corso di validità, perfettamente integri e leggibili:

- carta d'identità
- patente passaporto

La consegna del dispositivo di firma digitale, avverrà esclusivamente all'indirizzo indicato in fase di riconoscimento, entro 7 giorni lavorativi a partire dalla conclusione positiva del riconoscimento stesso.

Accedi al portale per avviare la richiesta di rilascio online (https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk_cciaa=134)

Verifica tecnica della webcam

Controllare la funzionalità audio e video della webcam prima di iniziare la procedura online.

Dopo la fase di prenotazione, utilizzare l'apposito TEST di verifica.

E' preferibile utilizzare il browser Chrome per maggiore compatibilità.

Costo del dispositivo (comprensivo del servizio di riconoscimento e consegna a domicilio)

Dispositivo	servizi compresi	prezzo (iva inclusa)
Smart card	certificato di firma digitale + CNS	€ 59,78
Token usb (DDNA)	certificato di firma digitale + CNS	€ 112,24
Token usb (DDNA Plus)	certificato di firma digitale + CNS + firma remota	€ 132,98
Firma remota (vedi nota)	---	€ 30,50

solo per i titolari in possesso di firma digitale attiva

La consegna del dispositivo di firma digitale, avverrà esclusivamente all'indirizzo indicato in fase di riconoscimento, entro 7 giorni lavorativi a partire dalla conclusione positiva del riconoscimento stesso.

Accedi al portale per avviare la richiesta di rilascio online (https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?pk_cciaa=134)

Validità, ciclo di vita e rinnovo dei certificati

Durata e rinnovo

I dispositivi di firma digitale hanno una durata di **3 anni** e possono essere **rinnovati per altri 3**.

Il rinnovo può essere effettuato nei 90 giorni prima della scadenza (entro il giorno antecedente la data termine) e può essere richiesto online tramite la procedura online di rinnovo dei certificati (https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/rinnovo) oppure allo sportello (negli orari di apertura sportello).

Costo del rinnovo:

- allo sportello: € 7,00
- online: € 18,00 + IVA

Per tutti i dispositivi emessi dalla Camera di commercio (CA InfoCamere) e in corso di validità è possibile effettuare operazioni di sospensione, riattivazione e revoca dei certificati.

La revoca o sospensione del certificato viene segnalata attraverso la pubblicazione di liste di revoca e sospensione.

Sospensione e riattivazione

In caso di **smarrimento** o **inutilizzo prolungato del dispositivo**, prima di revocare definitivamente il certificato di firma, è possibile sospenderne la validità.

La sospensione è un’operazione con cui la CA annulla in maniera reversibile i certificati.

La richiesta di sospensione e riattivazione dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere effettuata allo Sportello o online su id.infocamere - sospensione e riattivazione (https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/sospensione_e_riattivazione).

Revoca

In caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati. Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza.

La revoca dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere richiesta allo Sportello o online su id.infocamere-revoca (https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca).

Assistenza

Per avere maggiori informazioni e in caso di necessità di un supporto è disponibile l'area Assistenza Id InfoCamere (https://supporto.infocamere.it/aswsWeb/selectLanding?idProduct=FRMN&userRole=frmnud), dove è possibile consultare le domande più frequenti e chiedere il supporto di un operatore con una richiesta scritta oppure prenotando un appuntamento telefonico.

Se il dispositivo è di tipo **smart card**, è necessario dotarsi di:

- lettore di smart card collegato ad un computer e relativi driver (la Camera di Commercio non fornisce i lettori smartcard)
- software di firma reperibile gratuitamente da id.infocamere.it-Firma 4ng (https://id.infocamere.it/download_software.html)

Il supporto di tipo **Token wireless** può essere utilizzato sia in modalità wireless con smartphone e tablet, grazie alla tecnologia Bluetooth, sia su pc attraverso la porta USB.

Per utilizzarlo su smartphone e tablet è necessario scaricare l'app **DigitalDNA**; l'app è scaricabile gratuitamente negli store online Google ed Apple e può essere utilizzata su più personal computer e dispositivi mobili per:

- firmare digitalmente
- navigare in sicurezza sui servizi web della Pubblica Amministrazione
- verificare documenti firmati digitalmente
- controllare l'elenco delle ultime operazioni di firma digitale e di gestione del dispositivo.

Per saperne di più visita la pagina id.infocamere- App e guida all'utilizzo (https://id.infocamere.it/app_digital_dna.html)

La Camera di commercio non fornisce supporto tecnico hardware e software per dispositivi rilasciati. Per ricevere assistenza sui prodotti di firma digitale consulta la pagina Supporto Id.Infocamere (https://supporto.infocamere.it/aswsWeb/selectLanding?idProduct=FRMN&userRole=frmnud).

Sospensione e riattivazione

?In caso di smarrimento o inutilizzo prolungato del dispositivo, prima di revocare definitivamente il certificato di firma, è possibile sospenderne la validità.

La sospensione è un'operazione con cui i certificati vengono annullati in maniera reversibile.

La richiesta di sospensione e riattivazione dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere effettuata allo Sportello o online su id.infocamere - sospensione e riattivazione (https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/sospensione_e_riattivazione)

Revoca

In caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati. Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza.

La revoca dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere richiesta allo Sportello o online su id.infocamere-revoca (https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca).

Per avere maggiori informazioni e in caso di necessità di un supporto è disponibile l'area Assistenza Id InfoCamere (https://supporto.infocamere.it/aswsWeb/selectLanding?idProduct=FRMN&userRole=frmnud),

dove è possibile consultare le domande più frequenti e chiedere il supporto di un operatore con una richiesta scritta oppure prenotando un appuntamento telefonico.

Dal 22 settembre 2020, la ex Camera di Commercio di Cagliari, e dal 28 ottobre 2020, la ex Camera di commercio di Oristano, hanno operato in qualità di Autorità di Registrazione per conto della Certification Authority InfoCamere, società informatica del sistema camerale.

Nell'erogare il servizio di rilascio della Firma Digitale/CNS, la Camera di Commercio di Cagliari-Oristano (https://www.caor.camcom.it/la-camera-di-commercio/chi-siamo), subentrata dal 1° dicembre 2020 alle preesistenti Camere di Commercio di Cagliari e di Oristano, fa riferimento ai seguenti manuali operativi disponibili nel sito id.infocamere.it (https://id.infocamere.it/documentazione/it/manuali_operativi_e_informative.html)

Contatti
Firma digitale/CNS/SPID (https://www.caor.camcom.it/contatti/firma-digitalecnsspid)
Quanto ti è stata utile questa pagina?
Select ratingGive it 1/5Give it 2/5Give it 3/5Give it 4/5Give it 5/5
Average: 4.2 (5 votes)
Aliquota

- PDF (https://www.caor.camcom.it/impresa-digitale/strumenti-digitali/firma-digitale/printable/pdf)